

Cuenta Pública de Gestión Municipal 2023



Cuenta Pública de Gestión Municipal 2023



MUNICIPALIDAD DE PUERTO MONTT





	Página		Página
Índice	3-7	Oficina Territorial Municipal Rural	240-255
Presentación	8-11	Oficina Territorial Municipal Ruta El Tepual	256-269
Concejo Municipal	12-19	Corporación Cultural	270-279
Dirección de Administración y Finanzas	20-27	Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, DIMAO	280-291
Departamento de Administración de Educación Municipal, DAEM	28-77	Dirección de Tránsito	292-309
Departamento de Salud Municipal, DESAM	78-111	Dirección de Obras Municipales, DOM	310-315
Secretaría de Planificación, SECPLAN	112-155	Dirección de Operaciones	316-333
Dirección de Desarrollo Comunitario, DIDECO	156-185	Dirección de Seguridad Pública	334-343
Oficina Territorial Municipal Alerce	186-205	Subdirección de Turismo	344-385
Oficina Territorial Municipal Mirasol	206-239	Dirección Jurídica	386-389
		Administración Municipal	390-393



6 Cuenta Pública 2023/ **INDICE**

Municipalidad de Puerto Montt

INDICE



Cuenta Pública 2023 Realizada bajo la administración de Don Gervoy Paredes Rojas, Alcalde de Puerto Montt



La presente publicación ha sido elaborada con la información proporcionada por las diversas unidades de la administración comunal y los informes de cuentas públicas de gestión municipal.

Se autoriza la utilización de los contenidos de este libro citando la fuente.

Edición General
Departamento de Comunicaciones, Municipalidad de Puerto Montt

Fotografías
Archivo Gráfico RR.PP.

Diseño Gráfico y Diagramación
Departamento de Comunicaciones



An aerial photograph of a coastal city and harbor. The water is a deep blue, and the sky is a clear, bright blue. In the foreground, a red banner with white text is overlaid. The city is built on a hillside, and a large yellow crane is visible in the harbor. The word "PRESENTACIÓN" is written in large, bold, white capital letters on the red banner.

PRESENTACIÓN

Puerto Montt surge como un vínculo clave en el desarrollo del país, al conectar el territorio continental con el extenso archipiélago del sur austral y su proyección a la Región de Magallanes. Puerto Montt no es sólo paisaje, es la bisagra que une territorios de gran riqueza e importancia para Chile y esa conciencia situacional debe marcar la visión de desarrollo que debemos transitar. La Municipalidad de Puerto Montt comprende que en este marco se desarrollan una serie de desafíos productivos, de organización y administrativos, pero también entiende que las personas son el foco de su gestión, por lo que su esfuerzo permanente ha sido que los vecinos y vecinas tengan una vigilancia permanente de sus necesidades más urgentes e importantes.

A la par de la situación geo estratégica de Puerto Montt, sumamos que en los últimos años ha habido una importante migración interna y del extranjero a nuestra comuna, imponiendo tareas de primera necesidad, como abastecimiento de agua potable, vivienda, oferta educacional y desarrollo de infraestructura.



Nadie debe quedar atrás y todas las personas merecen respeto, integración y cuidado. Por ello, volcamos nuestro quehacer, el que hemos denominado con orgullo el Pilar Social.

Eso ha permitido que, con una coherencia funcional de más de una década, tengamos una excelente Red de Atención Primaria, que permite absorber los requerimientos de nuestra gente ante sus enfermedades o dolencias, complementadas con servicios especializados en Odontología, Otorrinolaringología, Ginecología, Diálisis, Dental o de Oftalmología.

Sumamos otros esfuerzos: consolidamos un Plan de Vivienda Municipal, que busca apoyar la obtención de la casa propia a cientos de familias que hoy carecen de esta dignidad básica y que podrán cumplir su sueño con nuestro apoyo, en otro ejemplo consistente de exitosas políticas públicas aplicadas por nuestro municipio. En materia de seguridad, mantenemos una activa colaboración con Carabineros de Chile y centramos este apoyo en la mantención de una Central de Televigilancia que suma nuevas cámaras en barrios de nuestra ciudad, además de portales electrónicos que permiten detectar autos robados y complementado con el recambio de luminarias en amplios sectores de la ciudad, recuperando espacios públicos para los vecinos.



En Dideco, hemos reforzado nuestro compromiso social con las juntas de vecinos, adultos mayores, niños y jóvenes, mujeres, con ayudas directas o con programas que respaldan su emprendimiento y creatividad para impulsar una nueva conciencia de superación y crecimiento.

En materia de educación, el DAEM sigue proveyendo de valiosas ayudas a nuestros estudiantes de educación Básica y Media, convirtiéndonos en un aliado clave para miles de familias que aspiran a un cambio social.

De la mano con nuestros vecinos y vecinas entendemos que edificamos un futuro común y luminoso, un destino que nos une y sienta las bases para levantar una gran ciudad, la más importante de Chile Austral.





**CONCEJO
MUNICIPAL**

CONCEJO MUNICIPAL

El Honorable Concejo Municipal de la comuna de Puerto Montt es el órgano colegiado de carácter normativo, resolutorio y fiscalizador, encargado de hacer efectiva la participación de la comunidad local y de ejercer las atribuciones que la Ley establece.



14 Cuenta Pública 2023/ **CONCEJO MUNICIPAL**

Municipalidad de Puerto Montt



Fernando Binder
Álvarez



Juan Carlos
Cuitiño



Fernando España
España



Sonia Hernández
Asencio



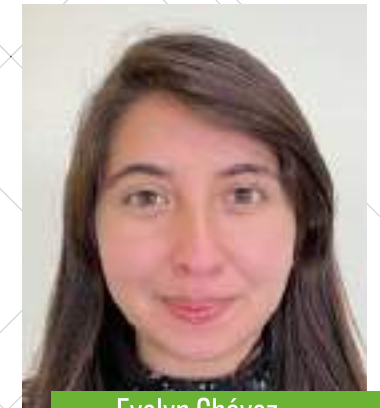
Leonardo González
Sáez



Luis Vargas
Machado



Marcia Muñoz
Cochifas



Evelyn Chávez
Chávez





**Emilio Garrido
Ibáñez**



**Yerco Rodríguez
Guichapani**

Total sesiones Concejo Municipal: 36

Sesiones Ordinarias	21
Sesiones Extraordinarias	57

Acuertos Sesiones Ordinarias	500
Acuertos Sesiones Extraordinarias	59
Total acuerdos Concejo	559

Certificados Acuerdos del Concejo	409
Audiencias Públicas	02



Reuniones de Comisiones.

Durante 2023, se efectuaron 158 reuniones de las Comisiones del Concejo Municipal que se detallan a continuación, en el ámbito de cada una de sus competencias.

- Hacienda y Régimen Interno
- Infraestructura, Borde Costero y Vialidad Urbana y Rural.
- Medioambiente, Aseo y Ornato
- Desarrollo Comunitario
- Deportes
- Educación y Cultura
- Salud
- Turismo Relaciones Internacionales y Patrimonio.
- Alcoholes
- Seguridad Pública
- Vivienda
- Pesca y Recursos Marinos
- Género y Diversidad Sexual



Capacitaciones Concejales

De igual manera, durante 2022 hubo una destacada participación de los miembros del Concejo Municipal en diversas actividades y capacitaciones, que se detallan a continuación:

- Capacitación en Seguridad Pública Comunal, vinculado a la “Prevención Barrios y Vecinos”, efectuado en la ciudad de Santiago, los días 23 al 29 de Abril del 2023.
- Seminario Internacional “Acción Municipal para un Chile Más Seguro” efectuado en la ciudad de Santiago, los días 30 de Julio y 01 de Agosto del 2023.
- Escuela de Invierno 2023 de la Asoc. Chilena de Municipalidades, “Aplicación de Nuevas Leyes 21.554 y 21.547 Implementación Gestión Financiera” efectuado en la ciudad de Arica, los días del 21 al 26 de Agosto del 2023.

72.303 documentos fueron gestionados a través de la Oficina de Partes.

De la misma manera, el Concejo Municipal de Puerto Montt fue parte importante para la constitución de organizaciones sociales-comunitarias entre comités, juntas de vecinos, centros juveniles, centros de adultos mayores, federaciones, organizaciones medio ambientales, talleres laborales y clubes deportivos, entre otros.

• Adulto Mayor	10
• Centros Culturales	72
• Centros de Padres	03
• Clubes Deportivos	47
• Comités de Vivienda	19
• Comité de Desarrollo	01
• Comités de Pavimentación	02
• Comités de Trabajo	05
• Juntas de Vecinos	08
• Otro tipo	04
• Comités de Trabajo y Seguridad	30
• Comité Agua Potable	06
• Comité Mejoramiento Vivienda	02
• Organización Medioambiental	02
• Comités de Salud	02
• Taller Laboral	02
• Agrupación Social	11

Total: 227 organizaciones comunitarias constituidas en 2023



Corporaciones, Fundaciones y Asociaciones, Título XXXIII Código Civil (Constituciones y Renovaciones)

Asociaciones	13
Centros	00
Círculos	02
Clubes	05
Corporaciones	33
Fundaciones	46
ONG	04
LIGAS	00
Multigremial	00
Total Tramitaciones	103







MUNICIPALIDAD

Entrega de útiles escolares
a estudiantes de la División de Educación
Por el 20 años de la Ley Orgánica del Poder Judicial
DÍA DEL DERECHO SOCIAL

**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS**

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Resumen Informe Gestión Anual 2023

El informe Presupuestario y Financiero correspondiente al año 2023, se realiza de acuerdo a lo establecido en el Art. 67 de la Ley 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades y contiene la globalidad de las transacciones presupuestarias y financieras del ejercicio 2023 que se encuentran contabilizadas al 31.12 del mismo año.

Los informes que se presentan corresponden a:

1. Estado de Situación Presupuestaria de Ingresos y Egresos del municipio.

En este informe se presentan los ingresos percibidos en el año y el porcentaje que representa dentro de la estructura cada una de las cuentas en relación al total de ingresos y al cumplimiento de las metas propuestas en cada ítem, los ingresos registrados alcanzaron a M\$ 88.938.661. y los Egresos ascienden a M\$ 83.464.973.

Ingresos M\$ 88.938.661

Egresos M\$ 83.464.973

Se ha procedido a realizar un estado comparativo de ingresos municipales años 2022 - 2023





Ingresos Municipales

Los Ingresos del año 2023 en comparación con el año 2022, considerando los ingresos depurados del periodo, presentan las siguientes variaciones en las Ctas., más relevantes que se detallan:

Cuentas	Año 2022 M\$	Año 2023 M\$	INCREMENTO %
Patentes Municipales	9.642.228	11.224.313	16,41
Derecho de Aseo	1.884.709	2.231.488	18,40
Permiso de Circulación	10.943.758	11.776.396	7,61
Particip. Impuesto Territorial	9.122.138	11.243.852	23,26
Fondo Común Municipal	22.744.093	24.817.854	9,12
Terminal de Buses	991.389	1.076.928	8,63
Intereses	1.116.216	1.108.942	-0,65
Multas de Beneficio Municipal	2.698.138	3.110.007	15,26
TOTALES M\$	89.142.669	96.589.780	12,58

2. Estado Resultado Monetario

Refleja las fuentes de Ingresos y usos operacionales de los recursos, en cuanto a su aplicación efectiva, estableciéndose un superávit operacional, al que se le han aplicado los compromisos por pagar comprometidos al 31.12.2023 y aquellos proyectados cuya ocurrencia corresponde al ejercicio 2024, quedando un saldo neto de M\$ 2.455.741.

3. Estado Situación Patrimonial

Este Informe presenta los activos de fondos disponibles, al 31.12.2023 en las Ctas. Ctes. Bancarias, bienes financieros y del activo fijo. El pasivo presenta la deuda corriente, obligaciones con terceros y el Patrimonio de la Municipalidad, excluidos los servicios traspasados.



PATRIMONIO INSTITUCIONAL	2022 M\$	2023 M\$	INCREMENTO %
PATRIMONIO	83.772.640	80.385.440	-4,04

4. Inversión año 2023

Este informe comprende el presupuesto asignado a cada ítem y área de inversión que representa, además las diferentes áreas. S = social T = territorial E = económica A = administrativa, además del total de fondos comprometidos y el porcentaje de avance logrado al 31.12.2023.

Globalmente se produjo en el año 2023 el siguiente comportamiento financiero en áreas de inversión comunal.

AREA	MONTO INVERTIDO 2022	MONTO INVERTIDO 2023	INCREMENTO %
Territorial	2.605.882	3.160.176	21,27
Social	57.416	116.358	102,66
Administrativo	936.979	1.140.373	21,71
Económico	24.000	87.988	266,61
TOTAL	M\$ 3.624.277	4.504.893	24,30

5. Resumen de Inversión por Estamento año 2023

Este informe que presenta la inversión desglosada por estamento, se adjunta.

6. Resumen de Fondos Destinados a Educación, Salud y Cementerios año 2023

Este informe incluye el resumen de fondos destinados a las áreas de Educación, Salud y Cementerios, se adjunta.

Area	Ingresos Percibidos	Egresos Obligados	Saldos
Municipal	88.938.681	83.464.972	5.473.699
Educación	88.434.674	82.839.893	5.794.781
Salud	53.120.088	51.700.822	1.419.246
Cementerios	302.552	300.328	2.224
TOTALES EN M\$	230.795.955	218.106.015	12.689.940



7. Estado de Fondos Fiscales y Otros en Administración

La Municipalidad de Puerto Montt ingresó en el transcurso del año 2023, recursos en administración, por la suma de M\$ 4.434.114, siendo los aportes de fondos por Instituciones que se adjunta.

La aplicación de estos recursos se elevó a la suma de M\$ 4.742.991.- como se expresa en el cuadro siguiente:

Ingresos		4.434.114
Saldo Inicial al 01.01.2023		1.952.692
Aplicación de fondos		4.742.991
SALDO	M\$	1.643.815

8. Servicios a la Comunidad

Durante el año 2023, el Municipio desembolsó recursos por servicios a la comunidad por la suma de M\$18.180.124., según imagen adjunta.

SERVICIO	Código	MONTO M\$	CONTRATISTA
CONSUMO ALUMBRADO PUBLICO	22-05-001-001	3.194.740	SAESA - CRELL
CONSUMO DE AGUA	22-05-002	521.068	ESSAL - AGUAS SAN PEDRO
CONVENIOS POR SERVICIO DE ASEO:		10.912.148	
SERVICIO CONTENEDORES DE BASURA	22-05-001-004	6.726.158	COSEMAR S.A.
SERVICIO DE ASEO RURAL	22-05-001-005	1.348.738	GESTION AMBIENTE
SERVICIOS ASEO MERCADO POTE. BAÑEZ	22-05-001-006	13.140	ASESORIAS Y SERV. SANTIAGO AMBIENTALES ASESA SPA
DISPOSICION RSD EN LA LAJA	22-05-001-008	1.158.791	INTERASEO CHILE
SERVICIO DE BARRIDO DE CALLES	22-05-001-009	1.673.314	HIROSYSM LTDA.
CONVENIOS POR MANTENCION AREAS VERDES Y PARQUES	22-05-003-001	3.145.462	CONSTR. Y SERV. SIGLO VERDE
SERVICIOS MANTENCION DE ALUMBRADO PUBLICO	22-05-004	41.688	SURECOS SPA.
CONVENIOS POR MANTENCION SEMAFOROS	22-05-005	384.820	AUTOMATICA Y REGULACION S.A.
TOTAL		18.180.124	

9. Aportes a Servicios Traspasados, Subvenciones y Transferencias al F.C.M.

La Municipalidad de Puerto Montt, entregó aportes a Servicios Traspasados por M\$ 11.112.743. Subvenciones al Sector Privado por M\$ 3.929.149. a otras entidades públicas por M\$ 143.092.- y al Fondo Común Municipal la suma de M\$ 7.511.980.



10. SERVICIOS TRASPASADOS.

Se presenta la ejecución presupuestaria de Ingresos y Egresos de los Departamentos de Educación, Salud y Cementerios Municipalizados correspondiente al año 2023, según detalle en informe adjunto.

SUBT	DENOMINACIÓN INGRESOS	EDUCACIÓN		SALUD		CEMENTERIOS	
		MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
		08	TRIBUTO SOBRE EL USO DE BIENES Y LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES	323	0,08	3	0,00
08	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	78.759.597	88,89	43.825.595	78,88	167.301	88,81
08	RENTAS DE LA PROPIEDAD	44.402	0,05	3	0,00	3	0,00
07	INGRESOS DE OPERACIÓN	0	0,00	1.011.788	3,03	128.887	30,30
08	OTROS INGRESOS CORRIENTES	4.462.819	5,03	1.879.924	3,04	13.288	4,42
10	VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS			17.500	0,03		
12	RECUPERACIÓN DE PRESTAMOS	0	0,00	337.500	0,04	0	
13	TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	632.841	0,72	3	0,00	3	0,00
18	SALDO INICIAL DE CAJA	8.844.728	7,40	8.707.283	16,38	11.422	3,78
	TOTAL INGRESOS	88.434.574	100	53.120.983	100	382.552	100

SUBT	DENOMINACIÓN EGRESOS	EDUCACIÓN		SALUD		CEMENTERIO	
		MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
21	GASTOS EN PERSONAL	35.733.508	83,17	35.200.344	88,08	224.840	88,18
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	9.441.700	10,23	12.079.478	23,28	32.682	11,22
23	PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	2.400.000	2,58	542.804	1,28	0	0,00
24	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	4.118	0,00	0	0,00	0	0,00
25	INTERES AL PRÉC	0	0,00	4.034	0,01	0	0,00
26	OTROS GASTOS CORRIENTES	940.233	1,02	1.131.300	2,19	0	0,00
28	ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	840.000	1,02	1.388.280	2,89	502	0,17
31	INGATIAS DE INVERSIÓN	719.000	0,81	88.881	0,17	0	0,00
34	SERVICIO DE LA DEUDA	884.000	0,10	1.137.621	2,28	1.278	0,42
	TOTAL GASTOS	42.429.389	100	39.796.622	100	388.228	100

11.- RESUMEN GENERAL

En términos globales los recursos financieros de la Municipalidad de Puerto Montt, correspondiente al ejercicio del año 2023, incluidos todos sus Estamentos, Municipal, Educación, Salud y Cementerios, ascendió a la suma de M\$ 204.168.425.- con una aplicación de fondos de M\$ 187.362.873.- como se indica:



Area	Ingresos Percibidos	Egresos Obligados	Saldos
Municipal	88.938.661	83.464.972	5.473.689
Educación	88.434.674	82.639.893	5.794.781
Salud	63.120.088	51.700.822	1.419.246
Cementerios	302.552	300.328	2.224
TOTALES EN M\$	230.795.955	218.106.015	12.689.940

En general, se aprecia que la Municipalidad de Puerto Montt, durante el año 2023, presentó un ejercicio financiado en un 100%, en todos los Estamentos Municipales.





DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE
EDUCACIÓN MUNICIPAL

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE EDUCACIÓN MUNICIPAL

UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA Y PLANIFICACIÓN - DAEM

PROYECTOS.

Durante 2023, la gestión del DAEM Puerto Montt ha continuado mejorando las unidades educativas municipales, trabajando para que los estudiantes y comunidades educativas en general cuenten con espacios remodelados y reacondicionados a las condiciones sanitarias actuales. En ese sentido, el año 2023 se han destinado \$3.004.737.532 millones de pesos en infraestructura educacional, mejorando la calidad en la educación de nuestra comuna.



FAEP 2020: Con ejecución finalizada a comienzos de 2023, Destacan, “CONSERVACIÓN SISTEMA DE EVACUACIÓN DE AGUAS LLUVIA LICEO DE HOMBRES MANUEL MONTT” por un valor de \$ 91.703.459 y “MEJORAMIENTO ESCUELA RURAL CORRENTOSO” \$ 124.843.189.



NOMBRE PROYECTO	MONTO
CONSERVACIÓN SISTEMA DE EVACUACIÓN DE AGUAS LLUVIA LICEO DE HOMBRES MANUEL MONTT	\$ 91.703.459
MEJORAMIENTO ESCUELA RURAL CORRENTOSO	\$ 124.843.189
TOTAL	\$ 216.546.648

FAEP 2021 Ejecución 2023 / son 3 proyectos a ejecutar bajo este fondo:

NOMBRE PROYECTO	MONTO
MEJORAMIENTO INTEGRAL PABELLÓN CENTRAL LICEO INDUSTRIAL PUERTO MONTT	\$ 249.212.531
CONSERVACIÓN ESCUELA RURAL LA PALOMA	\$ 89.993.388
CONSERVACIÓN ESCUELA ALERCE HISTÓRICO	\$ 39.739.900
TOTAL	\$ 378.945.819

MIEP / Ejecución 2023

Se gestiona la ejecución de 2 proyectos de conservación integral para los establecimientos Darío Salas \$283.377.436 y Libertad \$285.056.518, alcanzando los \$1.650.888.066 millones de pesos en inversión.





Destacar que durante el año 2023, se postula a 3 proyectos MIEP (Escuela Chiloé, Padre Alberto Hurtado y Alerce Histórico) por \$ 450.000.000 cada uno, los 3 proyectos quedaron con estado elegible y se aprobó la ejecución para año 2024 del Proyecto CONSERVACIÓN ESCUELA PADRE ALBERTO HURTADO.



NOMBRE PROYECTO	MONTO
CONSERVACIÓN COLEGIO DARÍO SALAS	\$ 283.377.436
CONSERVACIÓN ESCUELA LIBERTAD	\$ 285.056.518
TOTAL	\$ 568.433.954



MIEP FEP EMERGENCIAS/ 2023

Durante 2022 se postuló a Fondos de Emergencias para 6 establecimientos, de los cuales se aprobaron 4: Conservación Emergencia Escuela Rural Colonia El Gato \$ 12.226.241, Conservación Emergencia Escuela Rural Salto Chico \$ 12.077.563, Conservación Emergencia Escuela Arturo Prat Chacón \$ 97.088.940 y Conservación Emergencia Escuela Rural Las Quemadas \$ 83.923.431, alcanzando los \$205.316.175 millones de pesos en inversión.



NOMBRE PROYECTO	MONTO
CONSERVACIÓN EMERGENCIA ESCUELA RURAL COLONIA EL GATO, PUERTO MONTT	\$ 12.226.241
CONSERVACIÓN EMERGENCIA ESCUELA RURAL LOS PIONEROS DEL SALTO CHICO, PUERTO MONTT	\$ 12.077.563
CONSERVACIÓN EMERGENCIA ESCUELA CAPITAN ARTURO PRAT CHACÓN, PUERTO MONTT	\$ 97.088.940
CONSERVACIÓN EMERGENCIA LICEO RURAL LAS QUEMAS, PUERTO MONTT	\$ 83.923.431
TOTAL	\$ 205.316.175

Proyectos Salas Cunas y Jardines Infantiles VTF.



La Municipalidad de Puerto Montt ha firmado una serie de convenios junto a JUNJI con el objetivo de remodelar y mejorar la infraestructura educacional de los Jardines Infantiles VTF para así obtener el reconocimiento oficial del Estado. Existen 7 proyectos de conservación por una inversión proyectada de \$1.754.855.044 pesos, destacando Servicio Mantención Jardín Infantil y Sala Cuna Los Pequeños Gigantes, Servicio mantención Jardín Infantil y Sala Cuna Mi Nuevo Mundo, Servicio mantención Jardín Infantil y Sala Cuna Manitos de Colores, Servicio Mantención Jardín Infantil y Sala Cuna Bosque de Sueño, Servicio Mantención Jardín Infantil y Sala Cuna Angelitos Traviesos.



NOMBRE PROYECTO	MONTO
"SERVICIO MANTENCIÓN JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA PEQUEÑOS GIGANTES PUERTO MONTT"	\$ 256.906.157
"SERVICIO MANTENCIÓN JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA MI NUEVO MUNDO"***	\$ 169.789.356
"SERVICIO MANTENCIÓN JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA MANITOS DE COLORES"	\$ 140.898.572
"SERVICIO MANTENCIÓN JARDÍN INFANTIL BOSQUE DE SUEÑOS"	\$ 85.883.854
"SERVICIO MANTENCIÓN JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA UN MUNDO POR CREAR"	\$ 199.781.443
"SERVICIO MANTENCIÓN JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA LAS PALOMITAS"	\$ 145.220.760
"SERVICIO MANTENCIÓN JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA ANGELITOS TRAVIESOS"	\$ 208.408.001
"SERVICIO MANTENCIÓN JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA MI CABAÑITA DE COLORES"	\$ 129.184.109
TOTAL	\$1.731.270.522



Además, Cabe destacar que durante el término del año 2023, se firmó convenio para Jardín Infantil Rinconcito de Luz, Sector Alerce por \$ 360.567.856. Se aprueba también para firma de convenio el Jardín Infantil Anulen por \$211.130.311.



Finalmente, Jardín Wufko se encuentra con Decreto de Adjudicación por un monto de \$49.543.789.

OBRAS MENORES

Fondos DAEM / La Municipalidad de Puerto Montt, a través del DAEM, ha ejecutado y financiado obras con recursos propios en 2023 por un monto total de \$418.615.006 millones de pesos, esto en mantención y reparaciones menores a establecimientos.



Para el DAEM Puerto Montt es fundamental poder entregar educación de calidad a nuestras comunidades escolares, es por ello que se realizan los esfuerzos necesarios para que los establecimientos educacionales cuenten con las condiciones para su funcionamiento antes de la vuelta a clases, es por ello que a través de la Unidad de Obras Menores se han realizado y realizaran mantenciones y reparaciones tanto en establecimientos municipales como en jardines infantiles VTF.



Algunas de las obras realizadas en establecimientos municipales son: mejoramiento de ss.hh, limpieza y mantenimiento de fosas, desratizaciones, soldaduras, limpieza de canaletas, corte de pasto, reparaciones eléctricas, sanitaciones, pintura y obras menores.

Durante el verano 2023, se programa la inversión de \$299.422.684, según el siguiente detalle:



NOMBRE PROYECTO	MONTO
Servicio Instalación tabiques vidriados Liceo Kimun Lawan	\$14.313.915
Servicio Mejoramiento Liceo Comercial Buin	\$12.830.973
Servicio Mejoramiento Edificio 5 Liceo Industrial de Puerto Montt	\$26.080.701
Servicio Mejoramiento Patio Cubierto Escuela Cayenel	\$15.588.831
Servicio Suministro e Instalación Pavimento Escuela Trapén	\$28.843.294
Servicio Ampliación Área de Servicio y Comedor Escuela Pichiquillalpe	\$23.396.292
Servicio Liceo Isidora Zegers de Huneeus Puerto Montt	\$7.618.828
Servicio Mantenimiento Planta de Tratamiento de Aguas Servidas Liceo Piedra azul	\$7.041.300
Servicio de Instalación de Tabiques Vidriados Instituto Comercial	\$3.700.000
Servicio Climatización Gimnasio y Comedor Escuela Argentina	\$21.782.088
Servicio Reposición de Canaletas Escuela Árabe Siria	\$24.253.603
Servicio de Mejora Sala de Profesores Liceo Industrial Puerto Montt	\$18.191.273
Servicio Habilitación de SS.HH Colegio Darío Salas Puerto Montt	\$9.940.830
Servicio de Conservación Escuela La Paloma	\$13.344.423
Servicio mantención Planta de Tratamiento Aguas Servidas Escuela Chamiza	\$10.519.600
Suministro y Reparación de Canales y Bajadas de Aguas Iluvia Liceo Isidora Zegers	\$3.052.666
Servicio de Limpieza de Canales de aguas Iluvia para establecimientos dependientes del DAEM Puerto Montt	\$58.918.067
TOTAL	\$299.422.684

UNIDAD TÉCNICO PEDAGÓGICA



La Unidad Técnico Pedagógica del Daem Puerto Montt se compone por distintas coordinaciones, cada una encargada de un ámbito relevante tanto para el currículo escolar como para el desarrollo integral de los estudiantes.

PROGRAMA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA

En 2018 se elaboró el programa “Fortalecimiento de la Gestión Pedagógica centrado en el estudiante”, a través de un proceso participativo que consideró a todos los integrantes de las comunidades educativas. El programa abarca los 76 establecimientos de la educación municipal y tiene como objetivo mejorar los niveles de aprendizajes de los y las estudiantes, desde educación parvularia hasta enseñanza media, considerando:



- Liderazgo del sostenedor
- Gestión pedagógica.
- Evaluación y análisis de resultados.
- Educación inclusiva.
- Apoyo al desarrollo del estudiante.
- Apoyo a la acción docente.

El año 2023 el 100% de las escuelas y liceos han finalizado la etapa de implementación de los Planes de Mejoramiento Educativo (PME), quedando pendiente la etapa de evaluación, la cual debe ser finalizada en el mes de enero del 2024.



APOYO TÉCNICO PEDAGÓGICO A LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

La Unidad Técnico Pedagógica DAEM mantiene un vínculo permanente con los establecimientos, a través de los Asesores Técnicos Pedagógicos, con la finalidad de orientar y apoyar en la implementación de políticas, lineamientos y prácticas pedagógicas orientadas a la mejora de los aprendizajes de las y los estudiantes. Para lo anterior se realiza durante el año 2023:



- Planificación de las actividades a realizar durante el año.
- Visitas periódicas a los E.E focalizados, talleres a jefes técnicos y asesoría remota.
- Orientación y apoyo técnico en la implementación de políticas, lineamientos y prácticas pedagógicas acordadas entre el sostenedor y los establecimientos educacionales.
- Articulación en el trabajo colaborativo entre equipos técnicos, DEPROVEDUC, Agencia de la Calidad, SECREDOC, entre otros.
- Promoción y apoyo técnico en la elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo (PME) en cada una de sus etapas, fase estratégica, planificación anual, monitoreo, seguimiento y evaluación.
- Participación en la verificación de los PME.
- Participación como representante del sostenedor en los consejos escolares de las escuelas y liceos de la comuna.
- Articulación con instituciones de educación superior: universidades, centros de formación técnica y tecnológica (Liceos TP).

MATERIAL PEDAGÓGICO



Elaborado por el Equipo Curricular en conjunto a la Unidad de Imprenta, el material pedagógico tiene como objetivo desarrollar las habilidades propias de las asignaturas de: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, e inglés. Además fortalecer los objetivos de aprendizaje de la priorización curricular, evaluados por la Agencia de Calidad en las pruebas de Diagnóstico, Intermedio y Cierre.



Con el material pedagógico elaborado se ha realizado una biblioteca digital gratuita accesible desde cualquier dispositivo.



FORMACIÓN LOCAL: DESARROLLO PROFESIONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ASISTENTE DE EDUCACIÓN

El sostenedor organiza, implementa y propicia diversas instancias de desarrollo profesional orientado a profesores, docentes-directivos y asistentes de educación en función de variadas fuentes de consulta, con el propósito de fortalecer competencias técnico-pedagógicas, actualizar en referentes técnicos vigentes e impulsar aprendizajes de estudiantes.



Las principales actividades contempladas para este año lectivo se especifican a continuación:

1. Superación Profesional Docente dirigido a educadoras, profesores y profesionales de educación que obtienen un nivel de desempeño básico e insatisfactorio en el proceso de Evaluación Docente.
2. Acompañamiento técnico orientado a directores/as de 15 escuelas rurales de microcentros para orientar diseño y confección del Plan Local de Formación de Desarrollo Profesional Docente con nivel de vigencia desactualizado.



3. Acompañamiento técnico orientado a directores/as y jefes de UTP de escuelas y liceos para orientar diseño y confección del Plan Local de Formación de Desarrollo Profesional Docente con nivel de vigencia desactualizado y según requerimiento.

4. Convocatorias y difusión de instancias formativas de DPD provenientes del MINEDUC y redes de apoyo externas, tales como: Programa de Inducción y Mentoría de Profesores Noveles, Apropiación de Estándares para el Desarrollo Profesional Docente (MBE actualizado), entre otros.

5. Actualización de principales necesidades de desarrollo profesional docente proveniente de Planes Locales de Formación de Desarrollo Profesional Docente.



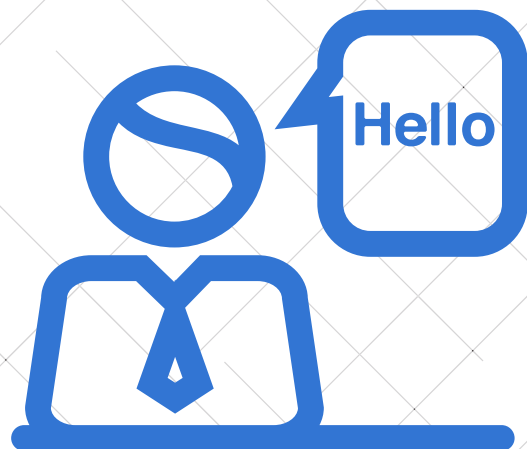
PLAN LECTO ESCRITOR COMUNAL 2023



Esta iniciativa tiene como objetivo mejorar los niveles de lectura y escritura de los estudiantes de los establecimientos educacionales de la comuna de Puerto Montt, considerando el proceso de lectoescritura, estrategias de comprensión y fomento de lectura, según los intereses de las y los estudiantes.



PROGRAMA ENGLISH FOR ALL (EFA)



La coordinación de inglés de la UTP lleva a cabo este programa desde el nivel de transición 1º hasta 4º año básico en 15 establecimientos focalizados, desarrollando habilidades comunicativas en la asignatura, con una cobertura de matrícula superior a los 3.000 estudiantes y una inversión superior a los \$50 millones de pesos en recursos pedagógicos que contribuyen directamente a potenciar el aprendizaje del idioma inglés en la comuna de Puerto Montt.



ACADEMIA COMUNAL MUNICIPAL DE INGLÉS (FEP)



Durante los meses de junio a diciembre se llevó a cabo la academia, potenciando las habilidades y competencias de 100 estudiantes, perteneciente a 15 establecimientos educacionales dependientes del DAEM de Puerto Montt.



Estableciendo un espacio de aprendizaje del idioma inglés y certificando los conocimientos adquiridos por los estudiantes, mejorando sus expectativas académicas y laborales.

EDUCACIÓN PARVULARIA 2023



1.- Se realizó un trabajo pedagógico articulado y sistemático entre escuelas y jardines infantiles de cada sector de acuerdo a sus realidades de cada sector.

2.- Actualización y asesoramiento de las normativas vigentes en el nivel de educación parvularia con apoyo de las redes a través de los talleres comunales con las educadoras de párvulos de marzo a diciembre.



3.- Se fortalecieron los equipos técnicos en la apropiación del currículo a través de los referentes e instrumentos curriculares.

4.- Se trabajó en la Reactivación del Plan Nacional de Fomento a la lectura en los niveles de transición con sus estrategias.



- *Lectura diaria de cuentos y otros textos.
- *Lectura pública.
- *Narración de cuentos y otros textos.
- *Lectura compartida.
- *Interrogación de textos.
- *Organización de las estrategias en la jornada diaria.

5.- Se propició que los equipos de gestión de los establecimientos educacionales cuenten con la incorporación de la educadora de párvulos.

6.- Se favoreció el difundir, apoyar y coordinar la celebración de día del juego en los establecimientos educacionales y jardines infantiles VTF.

7.- Se cubre el coeficiente técnico de establecimientos educacionales en niveles para licencias médicas, renuncias, permisos sin goce de sueldo, cambio de funciones, traslados.



8.- Talleres comunales con los técnicos en atención de párvulos bimensuales con temas como recursos para trabajar el plan de fomento a la lectura, estrategias de apoyo para el aula en el trabajo con los niños y niñas con TEA.

9.- Celebración de mes de Educación Parvularia comunal en el mes de noviembre y acto de reconocimiento de años y despedida de colegas que se acogieron a jubilación.



EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE (EIB)



Este programa tiene como objetivo fundamental implementar la asignatura de Lengua y Cultura de los Pueblos Originarios Ancestrales, en aquellos establecimientos que cuentan con mínimo 20% de estudiantes con ascendencia indígena desde 1º a 8º año básico. Actualmente, concentra un total de 38 establecimientos y un total de 48 educadores tradicionales.



Durante el año, la Coordinación EIB elaboró material didáctico escrito y audiovisual para la asignatura, además de reuniones con los educadores ancestrales y constantes capacitaciones en el área. La acción de E.I.B tuvo una inversión con fondos SEP de \$400.000.000 de pesos.

COORDINACIÓN EDUCACIÓN EXTRAESCOLAR 2023



Durante el año 2023 esta coordinación desarrolló sus 4 áreas estratégicas a través de diversas iniciativas mediante la implementación de variadas disciplinas extraescolares algunas de ellas tradicionales y otras innovadoras, contribuyendo de esta manera al desarrollo integral de los estudiantes del sistema público de educación municipal:



ARTE Y CULTURA:

1. Realización 41º Festival Estudiantil de la Voz 2023 categorías: Educación Básica, Media Municipal e Innovación Creativa Cantautores.
2. Realización celebración comunal Día de la Danza 2023. Gimnasio Escuela Angelmó.
3. Realización celebración comunal Día del Libro y derecho de autor. Lectura poética y conversatorio literario con estudiantes.
4. Realización 1er. Festival Comunal Escolar Canción Mexicana 2023, 02 categorías: Educación Básica y Media.
5. Realización Encuentros Folclóricos Participativos y Comunal Escolar Cueca Huasa y Cueca Lugareña 2023. Pareja Liceo Andrés Bello resultó ganadora niveles comunal, provincial y regional.
6. Realización Programa: "Escuela al Cine" en Casa del Arte Diego Rivera.
7. Realización de visitas y mediaciones artísticas para estudiantes en Galería Activa Balmaceda Arte Joven Los Lagos.
8. Realización de talleres artísticos de artes integradas comunidades educativas municipales urbanas y rurales (Circo Teatro, Música y Danza).
9. Realización Muestra Anual Cierre de Talleres Artísticos DAEM Puerto Montt en Teatro Diego Rivera.



ACTIVIDAD FÍSICA Y SALUD:

Realización Juegos Deportivos Escolares en diversas disciplinas, tales como: fútbol, básquetbol, balón mano, voleibol, atletismo, tenis de mesa, ajedrez, entre otras. Destacamos los talleres de Halterofilia (Levantamiento de Pesas) para estudiantes municipales, quienes participaron en Campeonato Nacional alcanzando 02 marcas nacionales en sus respectivas categorías.

ÁREA CIENCIA, TECNOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE Y PATRIMONIO:

Realización Programa de Robótica Educativa Extraescolar DAEM 2023.

Realización del XI Encuentro de Robótica Educativa y el Primer Festival de Robótica DAEM-DUOC UC Puerto Montt.

Realización Programa de salidas pedagógicas patrimoniales y visitas al sitio arqueológico Monteverde con comunidades educativas municipales.

ÁREA CÍVICO SOCIAL:



Realización de XIII Torneo de Debate Escolar DAEM 2023. Realización de tradicionales desfiles escolares comunales en recinto Arena Puerto Montt Glorias Navales y Fiestas Patrias.

EDUCACIÓN AMBIENTAL 2023



Desde el año 2020 la Coordinación de Educación Ambiental DAEM ejecuta la Política Comunal de Educación Ambiental que incorpora la educación ambiental de manera transversal en establecimientos municipales de la comuna, desarrollando el marco metodológico del Sistema Nacional de Certificación Ambiental SNCAE, incorporando el factor ambiental de manera sistemática, implementando la Acción Climática Municipal.



RESIDUOS SÓLIDOS ESCOLARES (RESOLES).

Durante el año 2023 fueron instalados 29 Puntos Verdes en Jardines Infantiles, escuelas y liceos de la comuna, los cuales fueron financiados por la Asociación de Municipios de la Provincia de Llanquihue por un monto de \$ 9.840.000, instalando puntos verdes en jardines VTF: Rayitos de Esperanzas, Canta Juegos, Gotitas De Vida, Farolito De Luz, Angelitos Traviesos, Rinconcito De Luz, Mi Pequeño Submarino, Ayelén, Escuela Árabe de Siria, Escuela Correntoso, Escuela Río Blanco, Escuela Pichiquillaípe, Liceo De Hombres, Liceo De Niñas, Escuela Metri, Comercial Miramar,

permitiendo la Gestión de 3,7 Toneladas de Residuos Inorgánicos y retiro diferenciado de Residuos Orgánicos en Escuela España, Escuela Argentina, Liceo de Hombres y Liceo de Niñas retirando el año 2023 la cantidad de 9.072 Toneladas. El retiro de estos residuos se realiza de manera semanal, sumado al trabajo realizado por el Punto Limpio Móvil DIMAO que continúa operando en las instituciones educativas que no cuentan con Punto Verde. El año 2024 se proyecta la instalación de 40 Puntos Verdes llegando 67 en Jardines, Escuelas y Liceos de nuestra Comuna.

INTERCAMBIOS DE SEMILLAS Y SABERES.

En el Año 2023 se realizaron jornadas con el objetivo de incorporar la huerta educativa como estrategia de adaptación al cambio climático, acercando a los estudiantes el buen vivir desde el rescate de saberes, semillas y el trabajo colaborativo. Esta actividad se realizó en Escuela Rotario Bravo, Escuela Rural Río Blanco, Liceo Manuel Montt, Liceo Comercial Miramar, Escuela Diferencial Los Eucaliptus, cerrando el ciclo con la 3º Feria del Buen Vivir, evento público realizado en Frontis de Liceo de Hombres Manuel Montt.

CERTIFICACIÓN AMBIENTAL SNCAE



Son 36 las escuelas y liceos de nuestra comuna que cuentan con Certificación Ambiental, avanzó al nivel de Excelencia Escuela Rural Ilque, Liceo Las Quemias, Liceo Isidora Zegers y pasando de nivel básico a medio el Liceo de Hombres Manuel Montt y Escuela Las Camelias. Junto estas escuelas los 30 Jardines Infantiles VTF cuentan con Certificación Ambiental vigente. Para el año 2024 se proyecta la incorporación de 5 nuevas escuelas.

EDUCACIÓN EN LA NATURALEZA



Desde el año 2023 se incorporaron como recurso didáctico para el desarrollo de educación en la naturaleza los Humedales Urbanos Luis Ebel y Parque Mirasol, sumándose a los senderos del Parque Guido Molina Cárcamo donde se realizan actividades vinculadas a convivencia escolar, reconocimiento de flora, fauna y promoción de la identidad local valorando el patrimonio natural de nuestra comuna como estrategia para el cuidado y protección del ambiente.

COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN ESPECIAL



El Programa de Integración Escolar (PIE) brinda apoyo a los estudiantes con necesidades educativas especiales en 65 establecimientos municipales, tanto rurales como urbanos, con una cobertura del 96% de los cursos de educación regular por medio de un equipo de más de mil profesionales, dentro de los que se incluyen educadores/as diferenciales, psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionales, kinesiólogos, técnicos en educación especial y docentes de asignatura.



El año 2023, se postularon 4.836 niños, niñas, jóvenes y adultos, considerando el proceso regular y excepcional de postulación. Se realizaron 3.438 valoraciones de salud, ya sea por médico pediatra, familiar y/o neurólogo, atenciones que tienen fecha de caducidad y que son requisito para que dichos estudiantes puedan ser postulados y percibir así la subvención. Finalmente, el presupuesto anual para el Programa fue de \$9.000 millones de pesos aproximadamente.

UNIDAD DE IMPRENTA.



La Unidad de Imprenta permite elaborar material gráfico, textos pedagógicos y otros, de forma expedita y sistemática a los establecimientos educacionales de la comuna de Puerto Montt.

Su gestión se orienta en la elaboración de material pedagógico en coordinación con la Unidad Técnico Pedagógica, generando contenido tanto digital como físico para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje de las y los estudiantes para su proceso pedagógico de las escuelas, colegios y liceos.

Así como también diversas acciones que van en beneficio de la educación pública municipal de la comuna. Elaborándose diversos insumos de papelería para los docentes y estudiantes, junto con apoyar la demanda de diseño e impresión de los establecimientos educacionales y las unidades dependientes del DAEM Puerto Montt.



En el año 2023 se realizaron un total de 123.719 impresiones, destacándose más de 52.000 mil textos pedagógicos y material de apoyo a estudiantes, entre ellos cuadernillos, guías, libretas, calendarios de planificación, informes de evaluación, plegables, agendas, fichas, láminas, libros, bitácoras, carpetas, revistas, diplomas, licencias, dípticos, entre otros.

Se fortalece el material pedagógico digital con las Bibliotecas digitales, sumándose una biblioteca digital para el Programa EIB.

Es así como durante todo el año, se preparan diversos materiales pedagógicos conforme a los planes y programas impulsados por el Ministerio de Educación.

Entre algunos productos destacados esta:

- Material didáctico educativo.
- Campañas de matrículas.
- Diseño de material comunicacional para plataformas Online.
- Manejo de código QR para difusión educativa.
- Biblioteca Pedagógica Digital.

Link Biblioteca DAEM: <https://fliphtml5.com/bookcase/tryky>

Link Biblioteca Programa PEIB:
<https://fliphtml5.com/bookcase/hrkof/>



JARDINES INFANTILES VTF

PROYECTOS DE SUBTÍTULO 33

Tiene por objetivo “mejorar la infraestructura de los jardines infantiles y salas cunas”, con financiamiento de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, dichos arreglos permitirán optar al Reconocimiento Oficial del Estado.



Proyectos ejecutados 2023:

LOS PEQUEÑOS GIGANTES	\$256.906.157
MI NUEVO MUNDO	\$169.789.356
MANITOS DE COLORES	\$140.898.572
UN MUNDO POR CREAR	\$199.781.443
PALOMITAS	\$145.220.760
ANGELITOS TRAVIESOS	\$208.408.001

Proyecto en ejecución 2023:

CABAÑITAS DE COLORES	\$129.184.109
----------------------	---------------

Proyectos aprobados con financiamiento 2023

CANTA JUEGO	\$179.311.285
RINCONCITO DE LUZ	\$360.567.856
ANULEN	\$211.130.311

Inversión total: \$2.001.197.850

ENTREGA DE ÚTILES ESCOLARES

Por 10º años consecutivos la Municipalidad de Puerto Montt, a través de su Departamento de Educación, ha realizado la entrega gratuita de útiles y accesorios escolares para el universo total de estudiantes pertenecientes a escuelas y liceos municipales.



Si consideramos los últimos 10 años, en promedio se han invertido más de 10 mil millones de pesos y se han entregado más de 215.000 cajas de útiles escolares a los estudiantes pertenencias a la educación municipal de Puerto Montt.



Para el año 2023, se adquirieron:

1.-ACCESORIOS ESCOLARES:

PRODUCTOS	CANTIDAD
SET MOCHILA PREKINDER. Para apoyar a los estudiantes que van ingresando al sistema	914 SET
SET MOCHILA Y ESTUCHE 1º A 4º MEDIO. No habían recibido este tipo de productos en más de dos años	6.058 SET

Por una inversión total de **\$119.636.650.- (IVA INCLUIDO)**.

2.-SET DE ÚTILES ESCOLARES:

PRODUCTOS	CANTIDAD
SET ESTUDIANTE PREKINDER Y KINDER	2.077 SET
SET ESTUDIANTE 1º A 4º BÁSICO	6.122 SET
SET ESTUDIANTE 5º BÁSICO A 4º MEDIO	13.318 SET

Por una inversión total de **\$974.724.211.- (IVA INCLUIDO)**

EN TOTAL SE BENEFICIÓ A 21.517 ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA EDUCACIÓN MUNICIPAL DE PUERTO MONTT

PLAN COMUNAL DE EDUCACIÓN EN SEXUALIDAD, AFECTIVIDAD Y GÉNERO

Teniendo como fundamento la Ley N° 20.418, del año 2010, que fija normas sobre información, orientación y prestaciones en materia de regulación de fertilidad, se crea en enero del año 2019, el Plan Comunal de Educación en Sexualidad, Afectividad y Género del DAEM de Puerto Montt.

Su principal función es entregar acompañamiento, asesoría y orientaciones técnicas desde el MINEDUC, en temas como: Introducción a los conceptos de Sexualidad, Afectividad y Género; Importancia de la Educación Sexual Integral; Derechos sexuales y reproductivos; Aspectos biológicos de la sexualidad; Higiene personal; Prevención de Infecciones de Transmisión Sexual; Métodos Anticonceptivos; Prevención de Embarazo Adolescente; Autoestima; Proyecto de vida; Enfoque de Género; Orientaciones ante situaciones de maltrato y abuso sexual; Prevención de la violencia en el pololeo; Afectividad, Emociones y Sentimientos; Normativa Internacional y Nacional.

En el año 2021 elaboraron el documento: "Orientaciones Técnicas para la elaboración de protocolos de actuación frente a situaciones de maltrato, acoso, abuso sexual y estupro. Dirigido a las Comunidades Educativas del DAEM de Puerto Montt". Este documento permitió entregar una herramienta técnica, para fortalecer el trabajo

de los establecimientos educacionales en la prevención de la violencia contra la infancia.

UNIDAD DE TRANSPORTES



La Unidad de Transportes del DAEM, en el año 2023 contó con 19 recorridos que abarcan en su mayoría sectores rurales y proyectos de integración, a esto se deben de sumar el servicio de transporte subsidiado del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones adjudicándose Escuela La Vara, Escuela Chinquihue, Escuela Los Colonos, Escuela Ilque y Escuela Huelmo.

UNIDAD DE INFORMÁTICA



El Departamento Administrativo de Educación Municipal, mediante la Unidad de Informática tiene por objeto dar cuenta desde el punto de vista técnico la gestión realizada con los establecimientos educacionales urbanos, rurales, jardines infantiles y el funcionamiento técnico-administrativo de las oficinas en la administración central. A continuación, se especifican los distintos proyectos terminados y en proceso de ejecución, los cuales se han materializado con distintas fuentes de financiamiento:

1.- CONVENIO DE COLABORACION CON GOOGLE PARA LA EDUCACIÓN PÚBLICA



La unidad de informática mantiene actualmente un convenio gratuito con Google, para la implementación de cuentas de correos electrónicos y acceso a todas las herramientas de educación gratuito para la educación pública, logrando crear 30.800 cuentas de correos para nuestros alumnos, profesores y funcionarios DAEM, con un costo aproximado anual de \$ 3.696.000.000.

2.-IMPLEMENTACION Y MANTENCIÓN DE CÁMARAS DE SEGURIDAD EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES, JARDINES Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES



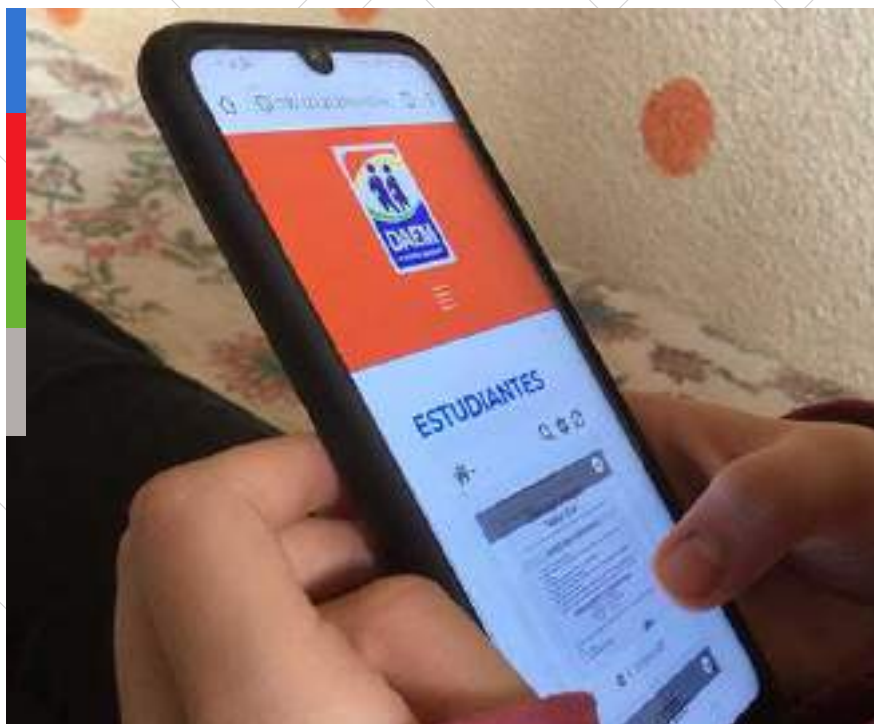
Se da continuidad a la implementación de cámaras de seguridad para mejorar la convivencia escolar y seguridad de nuestros estudiantes, profesores, asistentes, funcionarios y comunidad escolar, manteniendo 42 establecimientos, alcanzando un monto de inversión total de \$ 336.000.000.-

3.- EJECUCIÓN DEL PROYECTO AULAS CONECTADAS

Esta Unidad realizó la postulación y se encuentra en ejecución del proyecto aulas conectadas, financiado con fondos DAEM Y MINEDUC, son 8 establecimientos educacionales donde se van a instalar 132 video proyectores y acceso a internet en aproximadamente 130 salas de clases, 10 mejoramientos de laboratorios computacionales, 8 salas de profesores, 8 bibliotecas y entre otros, alcanzando un monto de inversión total de \$300.000.000.-



4.- PROYECTO FORMACIÓN Y TECNOLOGÍA PARA LA REACTIVACION EDUCATIVA



Esta Unidad ha realizado la postulación de 17 establecimientos educacionales, este proyecto permite obtener nuevos dispositivos tecnológicos digitales, con el objetivo de mejorar el desarrollo de las clases utilizando nuevas metodologías de aprendizaje y entregar los complementos necesarios para los docentes, alumnos y el establecimiento educacional en general.

Este proyecto es financiado con fondos del Mineduc y alcanza un monto aproximado de inversión total de \$ 130.000.000.

UNIDAD DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y PSICOSOCIAL



PROGRAMA PRO RETENCIÓN

En la comuna de Puerto Montt el Programa Pro Retención comenzó a funcionar desde el año 2008, dependiente del Departamento Psicosocial del DAEM hasta la actualidad. Desde ese entonces se han desarrollado una serie de estrategias para trabajar en la retención de estudiantes con diversos factores de riesgo para la deserción escolar. La deserción y abandono escolar son el resultado concreto de algo que opera por sobre los individuos y sus familias. Como fenómenos sociales, tienen sentido en un contexto sociocultural específico, relacionándose a variables escolares, familiares, económicas y a la forma del sistema educativo.



Ante la problemática de la No Escolarización históricamente, se ha requerido generar estrategias para intervenir con poblaciones de niños y jóvenes con antecedentes de atraso pedagógico, menores de edad y que presenten índices de vulnerabilidad socio-económica. Es necesario ir generando y actualizando constantemente las alternativas a los circuitos de exclusión y vulnerabilidad, materializados en pandillas juveniles, consumo de drogas, circuito de calle, entre otras manifestaciones.

Dentro de las estrategias utilizadas el año 2023 como programa para trabajar en la retención de los estudiantes se encuentran:

Apoyo/ Incentivo Social para estudiantes:

Brindar apoyo socioeconómico para los estudiantes y sus familias mediante la entrega de una Giftcard de \$100.000 para compra de ropa y calzado en Ripley.



Orientación y apoyo hacia las Duplas Psicosociales de los establecimientos: Asesoramiento a los/as psicólogos/as y trabajadores/as psicosociales, en la identificación de los factores de riesgo y protectores que presenta cada estudiante y apoyo mediante la derivación de casos y coordinación con Programas de Apoyo, con el objetivo de disminuir los factores de riesgo asociados a las barreras que podrían generar el abandono / deserción escolar.



Coordinación con Plan de Reactivación Educativa y Admisión y Matrículas DAEM: derivación de estudiantes con asistencia crítica a aula de Reingreso focalizada por territorio para recibir apoyo psicosocial y académico de parte de profesionales y docentes en el término de su año educativo. Coordinación con Admisión y matrículas para la generación de cupos en los establecimientos cuando existen problemas de traslado por lejanía del hogar.

Seguimiento Personalizado: Creación de sistema de seguimiento anual mediante planilla de Excel en Google Drive compartido a cada dupla psicosocial con los estudiantes que forman parte del programa, para identificar tempranamente a los estudiantes en riesgo y proporcionar intervenciones oportunas. El monitoreo constante del rendimiento académico y la asistencia puede ayudar a abordar problemas antes de que se agraven.

Grafica de seguimiento a escolares

Creación de Protocolo de Retención y Permanencia de estudiantes en el sistema educativo: Documento guía para los establecimientos municipales con procedimientos específicos ante inasistencias críticas de estudiantes y estrategias de retención y permanencia para aquellos con altos niveles de riesgo de deserción escolar.

Participación de la Comunidad:

Involucrar a la comunidad educativa, incluidos padres, maestros y líderes comunitarios, para crear un entorno de apoyo. La colaboración entre la escuela y la comunidad fortalece los lazos sociales y mejorar el compromiso de los estudiantes.



En la comuna de Puerto Montt, el Programa Pro Retención en la actualidad se encuentra apoyando a 2.412 estudiantes matriculados en 57 establecimientos municipales de la comuna, de un total de 76. Según la planilla de seguimiento completada por las duplas psicosociales en conjunto con el Programa, el año 2023:

- 23 estudiantes abandonaron el sistema escolar (0,11%).
- 68 estudiantes fueron retirados de su establecimiento (0,33%).
- 33 estudiantes fueron derivados a las aulas de Reingreso del Plan de Reactivación Educativa (0,16%) para terminar su año académico.
- De acuerdo a aquellos/as estudiantes parte del programa, que se mantienen en el sistema educativo, 398 obtuvieron como nota final sobre 6,0 (1,94%).

En cuanto a la inversión de los recursos se entregaron 2.412 giftcard de \$100.000 con un total de \$212.256.000. (Recursos gestionados Ministerio de Desarrollo Social-Mineduc).



PLAN DE REACTIVACION EDUCATIVA 2023

Sistema que instala y articula estrategias y capacidades a nivel territorial, posibilitando respuestas informadas, flexibles y oportunas en los diferentes niveles de gestión para detectar, revincular y asegurar la permanencia de niños y adolescentes excluidos o en potencial interrupción de su proceso educativo, así como para proporcionar apoyo y acompañamiento interdisciplinario de las trayectorias educativas de todos los estudiantes.



- Fortalecimiento y articulación de sistemas de alerta temprana y seguimiento.
- Mejora criterios, información y articulación de las plataformas, y amplía su cobertura a todos los niveles educativos y establecimientos escolares. Incorpora un sistema de monitoreo de acciones de seguimiento, revinculación, apoyo y entrega orientaciones técnicas a los niveles regionales, comunales y de unidades educativas para el uso de los sistemas de alerta y seguimiento.
- Planes de acción escolares y territoriales para la revinculación y continuidad educativa:
 - A nivel comunal, el plan articula y desarrolla estrategias para identificar y conectar a estudiantes excluidos o en potencial interrupción de su trayectoria educativa, y gestiona su ingreso, de acuerdo a sus características, en la oferta educativa comunal.



-A nivel escolar, el plan articula el monitoreo y seguimiento, con estrategias de trabajo interdisciplinario y focalización para la revinculación y acompañamiento de trayectorias educativas, incluyendo estrategias grupales e individuales de apoyo.

- Equipo escolar de revinculación y acompañamiento de trayectorias educativas:

- Incorpora funciones y capacidades profesionales en las escuelas, para la revinculación, retención y apoyo a la finalización de trayectorias educativas. Busca articular, desde lo pedagógico, estrategias integrales para la garantía de las trayectorias educativas.

- Articulación intersectorial y territorial para la revinculación y continuidad educativa.

- Define roles y funciones en las instancias de trabajo del Sistema de Gestión Territorial Intersectorial, en función de la revinculación y acompañamiento de Trayectorias Educativas. Entre estas: integrar información para la identificación, pesquisa y contacto de niños, niñas y adolescentes; levantar las necesidades y potencialidades territoriales respecto a la revinculación y acompañamiento de trayectorias; y articular la oferta programática intersectorial con impacto en revinculación, retención y acompañamiento



Como estrategia de revinculación educativa, se implementaron 5 Aulas de Reingreso ubicadas en un establecimiento educacional de cada territorio (Politécnico Mirasol, Escuela Nueva Alerce, Liceo Manuel Montt, Liceo Piedra Azul y anexo del DAEM), las cuales incluyeron a estudiantes que en sus anteriores establecimientos presentaban un perfil de muy baja asistencia, conductas disruptivas, atraso pedagógico, temáticas asociadas al consumo, con ausencia de normas y límites en el entorno educativo y/o problemas emocionales o familiares, ofreciéndoles apoyo académico mediante la contratación de 14 docentes de las asignaturas obligatorias (matemáticas, lenguaje, historia y geografía, ciencias e inglés) y apoyo psicosocial enfocado en las necesidades educativas especiales (área cognitiva) y socioemocionales. Para lo anterior se contrataron a 3 profesionales; un psicólogo, una terapeuta ocupacional y una educadora diferencial, los cuales constantemente realizaron un trabajo de retroalimentación y acompañamiento constante con los y las alumnas, según sus necesidades. Los profesionales de apoyo complementaron sus diferentes enfoques para realizar un acompañamiento individualizado con cada estudiante según sus necesidades y también sus habilidades, ya que también ha sido fundamental destacar no sólo las necesidades de los alumnos y alumnas, si no, que también sus fortalezas, para poder mantener un refuerzo positivo de sus avances.



Para trabajar en el área de la deserción educativa, con la implementación de este plan, se contactaron a un total de 800 estudiantes, mediante visitas domiciliarias y llamados telefónicos para conocer los factores asociados a la deserción y apoyándolos/as en reinsertarse nuevamente a la educación regular en algún establecimiento municipal o en las Aulas de Reingreso. 39 de los estudiantes retomaron su trayectoria educativa asistiendo a las Aulas de Reingreso desde octubre a diciembre del año 2023, pudiendo finalizar su año académico; 5 de ellos 4º medio; 25 de ellos 1º y 2º medio y 9 de ellos 7º básico.



Respecto al área de asistencia, se trabajó con 153 estudiantes derivados de las duplas psicosociales de 29 establecimientos municipales que mantenían un porcentaje de asistencia crítica, apoyando a los equipos a desarrollar estrategias de retención de aquellos estudiantes, entrevistando a los/as apoderados/as, realizando derivaciones al sistema de salud o coordinaciones con Programas de Mejor Niñez.

Bajo el mismo contexto, a lo largo de todo el proceso, se realizaron coordinaciones con aproximadamente 12 Programas educativos y de Protección de derechos; PEC Trekanche, PIE José Huenante, PDC, VÍNCULOS, LAZOS, SENDA, OPD, PAI Antulemu, SEREMI, Admisión y Matrículas DAEM, Convivencia Escolar DAEM y la Provincial de Educación.



PROGRAMA HABILIDADES PARA LA VIDA I 2023

Proyecto Anual: “Trabajando por la Salud Mental en Escuelas de la comuna de Puerto Montt”, período regular.

Objetivo: Contribuir a aumentar el éxito en el desempeño escolar, observable en altos niveles de aprendizaje y escasa deserción de las escuelas y, a largo plazo, persigue elevar el bienestar psicosocial, las competencias personales (relacionales, afectivas y sociales) y disminuir daños en salud (depresión, suicidio, alcohol, drogas, conductas violentas).



Programa Habilidades para la Vida I: Está destinado a estudiantes desde primer nivel de transición de educación Parvularia hasta 4º año básico, su objetivo general es: “favorecer en niños una adaptación exitosa durante la primera etapa de la vida escolar, mediante un programa de intervención en salud mental escolar para el desarrollo competencias y habilidades sociales, cognitivas y afectivas inserto en las comunidades educativas.”



Fuente de Financiamiento: Compartido DAEM (Aporte Local)-JUNAEB de acuerdo a Convenio Anual suscrito entre la Ilustre Municipalidad de Puerto Montt y JUNAEB.

Montos comprometidos:

AÑO 2023	APORTE JUNAEB	APORTE LOCAL (DAEM)	TOTAL POR PROYECTO
HDV-I	\$148.906.140	\$98.157.772	\$242.063.912

Estado actual del Proyecto: Ejecutado y finalizado.

Cobertura: 40 escuelas de la comuna urbanas y rurales (cumpliendo más del 90% de las acciones comprometidas de acuerdo a Programación Anual y compromisos asumidos en enero 2023)

Gráfica Miles alumnos beneficiados

- 6.765 Estudiantes desde NT1 a 4ºbásico (padres y apoderados)
- 5.414 estudiantes y sus padres y apoderados, más 297 docentes participando de actividades en 1.130 sesiones de Acompañamiento al docente para trabajo de promoción en Aula (fortaleciendo el rol docente para el logro de un clima de aula positivo) y 408 sesiones de Acompañamiento al docente en Reuniones de Apoderados (sensibilizar, motivar y promover el apoyo y la participación de los apoderados, estimulando la vinculación con la escuela.
- 297 docentes desde NT1 a 4to básico participando de 160 sesiones

de Autocuidado docente (fomentar habilidades de Autocuidado de los docentes, mediante el fortalecimiento de sus recursos para el mejor autocuidado profesional de la salud y el bienestar)

- 92 educadoras de párvulos y 1.739 apoderados de NT1 y NT2 participando de Talleres de Promoción (estilos saludables y protectores).



- 109 profesionales equipos EGE participando de 120 Autocuidado de Equipos Directivos (fortalecer el rol que cumple el equipo directivo en la generación y mantención de su propio bienestar psicosocial)
- 303 sesiones de Coordinación con Equipos Directivos
- 145 estudiantes participando en talleres Preventivos (acciones preventivas con niños y niñas que han sido identificados con riesgo de desarrollar problemas psicosociales)
- 45 estudiantes participando del proceso de derivación (identificación y priorización de estudiantes que han sido identificados con riesgo para ser atendidos en la red de salud mental)
- 456 Asistentes de la Educación, de acuerdo a solicitud especial para participar de autocuidado Profesional (fomentar habilidades de Autocuidado de los docentes, mediante el fortalecimiento de sus recursos para el mejor autocuidado profesional de la salud y el bienestar).



Proyecto Anual: “Enriquecimiento de la Experiencia Educativa en los Establecimientos Educativos de la comuna de Puerto Montt”

Objetivo: Favorecer que los estudiantes de 7º básico a 4º medio matriculados en establecimientos educacionales focalizados por JUNAEB con riesgo psicosocioeducativo, logren trayectorias educativas exitosas mediante acciones promocionales, preventivas y de apoyo especializado realizadas en el contexto escolar y la comunidad educativa.

PROGRAMA HABILIDADES PARA LA VIDA III:

Se enfoca en trabajar con estudiantes de 7º básico a 4º Medio, matriculados en los liceos subvencionados por el Estado, de la ciudad de Puerto Montt y que presenten altos índices de vulnerabilidad, desarrollando factores protectores vinculados a la permanencia hasta completar su ciclo educativo.



Se diseña y ejecuta programas de tipo promocional, preventivos y apoyos especializados, entendiendo estas como acciones que permitan crear condiciones favorables en los estudiantes, que incidan en su desarrollo integral generando Factores Protectores que disminuyen el riesgo de abandono. Se articulan y desarrollan estrategias en conjunto con las redes intersectoriales y establecimientos educacionales.

Fuente de Financiamiento: Compartido DAEM (Aporte Local)-JUNAEB de acuerdo a Convenio Anual suscrito entre la Ilustre Municipalidad de Puerto Montt y JUNAEB.

Montos comprometidos:

AÑO 2023	APORTE JUNAEB	APORTE LOCAL (DAEM)	TOTAL POR PROYECTO
HPV-III	\$140.399.237	\$61.894.827	\$202.132.908

Estado actual del Proyecto: Ejecutado y finalizado.

Cobertura: 15 Establecimientos Educacionales urbanas y rurales de la comuna de Puerto Montt (cumpliendo más del 90% de las acciones comprometidas de acuerdo a Programación Anual y compromisos asumidos en enero 2023)



- 6.414 estudiantes desde 7º básico a 4º de enseñanza media participando en 170 talleres de promoción.
- Diversidad e inclusión 30 acciones realizadas
- Prevención consumo de drogas 15 acciones realizadas
- Sexualidad responsable 15 acciones realizadas
- otras temáticas 110 acciones
- 30 acciones en reunión de apoderados abarcando a 5.130 padres y/o apoderados.
- Inducción a 1.471 estudiantes nuevos o en transición, realizando 15 actividades.
- 80 sesiones de acompañamiento docente donde participaron 211 profesores jefes.



- 211 docentes desde 7º básico a 4º medio participando de sesiones de Autocuidado docente 62 sesiones en total.
- 71 profesionales Equipos EGE participando de Autocuidado de Equipos Directivos (fortalecer el rol que cumple el equipo directivo en la generación y mantención de su propio bienestar psicosocial)
- 31 participantes en 157 reuniones de Coordinación con Equipos Directivos, para la ejecución de las diversas acciones dentro y fuera del establecimiento.
- 91 talleres preventivos para estudiantes de 2º medios de cada establecimiento educacional (acciones preventivas con adolescentes que han sido identificados con riesgo de desarrollar problemas psicosociales)



- 99 acciones realizadas a estudiantes en tutoría grupal.
- 21 acciones realizadas para estudiantes de reforzamiento de contenidos y habilidades.
- 76 estudiantes participando del proceso de derivación a redes de atención (identificación y priorización de estudiantes que han sido identificados con riesgo para ser atendidos en la red de salud mental).
- 62 sesiones de autocuidado para 409 Asistentes de la Educación, de acuerdo a solicitud especial para participar (fomentar autocuidado de todos los participantes de la comunidad educativa)
- 15 encargados de Convivencia Escolar participando de mesas de trabajo.
- 30 talleres de participación estudiantil.
- 272 estudiantes que participaron de mentorías.



ÁREA ADMISIÓN Y MATRICULAS 2023



Los objetivos del área son:

- Apoyar el proceso de postulaciones al Sistema de Admisión Escolar, SAE, en todas sus etapas.
- Difundir la oferta educativa municipal por diversos medios de comunicación y redes sociales.
- Fortalecer el proceso de matrículas extendida principalmente en los meses de enero y febrero de 2023, mientras los establecimientos están de vacaciones.
- Favorecer el acceso y la re vinculación al sistema educativo de jóvenes que abandonan los establecimientos educacionales.



Principales RESULTADOS de la gestión:



- 21.348 alumnos matriculados considerando los niveles de prekinder hasta cuarto medio (abril 2022)*
- 100 % de los establecimientos del DAEM declararon cupos para el escolar 2023 ante el Sistema de Admisión Escolar, SAE.
- 100 % de alumnos antiguos pre matriculados en plataforma SAE para continuidad año escolar 2023.
- 100 % de los establecimientos con Coordinadores del Sistema de Admisión Escolar capacitados para atender los procedimientos

internos y postulación de apoderados.

- 100 % de los establecimientos habilitados para apoyar a las familias en sus postulaciones con atención especial por la contingencia de la pandemia por covid-19.
- Apoyo técnico a las Unidades educativas para cumplir los requerimientos del Mineduc en proceso de admisión 2024.
- Alumnos extranjeros 2022 (2.042) a 2023 (2.200) pasando de 9,23% a un 10,58 % el 2023.



LISTADO DE MATRICULA EDUCACION MUNICIPAL AÑO ESCOLAR 2023

El siguiente cuadro corresponde al total de alumnos y alumnas matriculados en el sistema municipal a la fecha del 03 de abril de 2023, según reporte entregado por la Unidad de subvencionaos del DAEM.

Tabla: Lista de Matriculas 2023 (comparada 2022)

RBD	ESTABLECIMIENTO	MATRICULA ABRIL 2022	MATRICULA ABRIL 2023
6772	NARCISO GARCIA B.	155	170
7624	RELONCAVI	93	93
7625	LICEO INDUSTRIAL	475	461
7626	INSTITUTO COMERCIAL	703	648
7627	LICEO MANUEL MONTT	1019	851
7628	LICEO ISIDORA ZEGERS	509	465
7629	LICEO ANDRÉS BELLO	666	671
7630	ESPAÑA	708	665
7631	ARGENTINA	719	714
7632	ANGELMO	573	484
7633	ARTURO PRAT	532	519
7634	MIRASOL	641	650
7636	MIRAMAR	316	290
7637	ARABE SIRIA	445	439
7638	MELIPULLI	472	458
7639	DARIO SALAS	935	885
7641	BELLAVISTA	284	289
7642	GABRIELA MISTRAL	153	153
7643	CHILOÉ	296	272
7644	SANTA INÉS	298	309
7645	LOS EUCALIPTUS	135	151
7646	ROTARIO P. BRAVO	316	320
7647	LIBERTAD	388	393
7648	MARCELA PAZ	164	146

7648	MARCELA PAZ	164	146
7650	CULTURA	208	242
7651	PIEDRA AZUL	299	321
7654	LENCA	211	210
7655	MAILLEN ESTERO	87	73
7656	PELLUCO	118	117
7658	CORRENTOSO	113	126
7659	ALERCE HISTÓRICO	458	440
7661	METRENQUÉN	5	4
7662	SENDA SUR	7	9
7663	LOS COLONOS	46	58
7664	CAYENEL	251	223
7665	LA CHAMIZA	346	355
7667	JOSE BDO. SUAREZ	101	69
7668	COLEGIO ISLA TENGLO	68	43
7669	ILQUE	78	76
7670	CARE CHILE	4	6
7671	LAGUNITAS	251	243
7672	CHAICAS	126	131
7673	LOS PIONEROS	11	9
7675	TRAPÉN	147	158
7676	CHINQUIHUE ALTO	61	70
7677	METRI	17	9
7679	HUELMO	233	245
7680	COLONIA EL GATO	7	3
7681	RÍO CHICO	10	11
7682	LA PALOMA	92	105
7684	EL TEPUAL	61	81
7685	LA VARA	305	296
7686	MAILLEN PUQUELDÓN	22	16
7688	LAUCA	6	8
7689	PICHIQUILLAPE	27	27



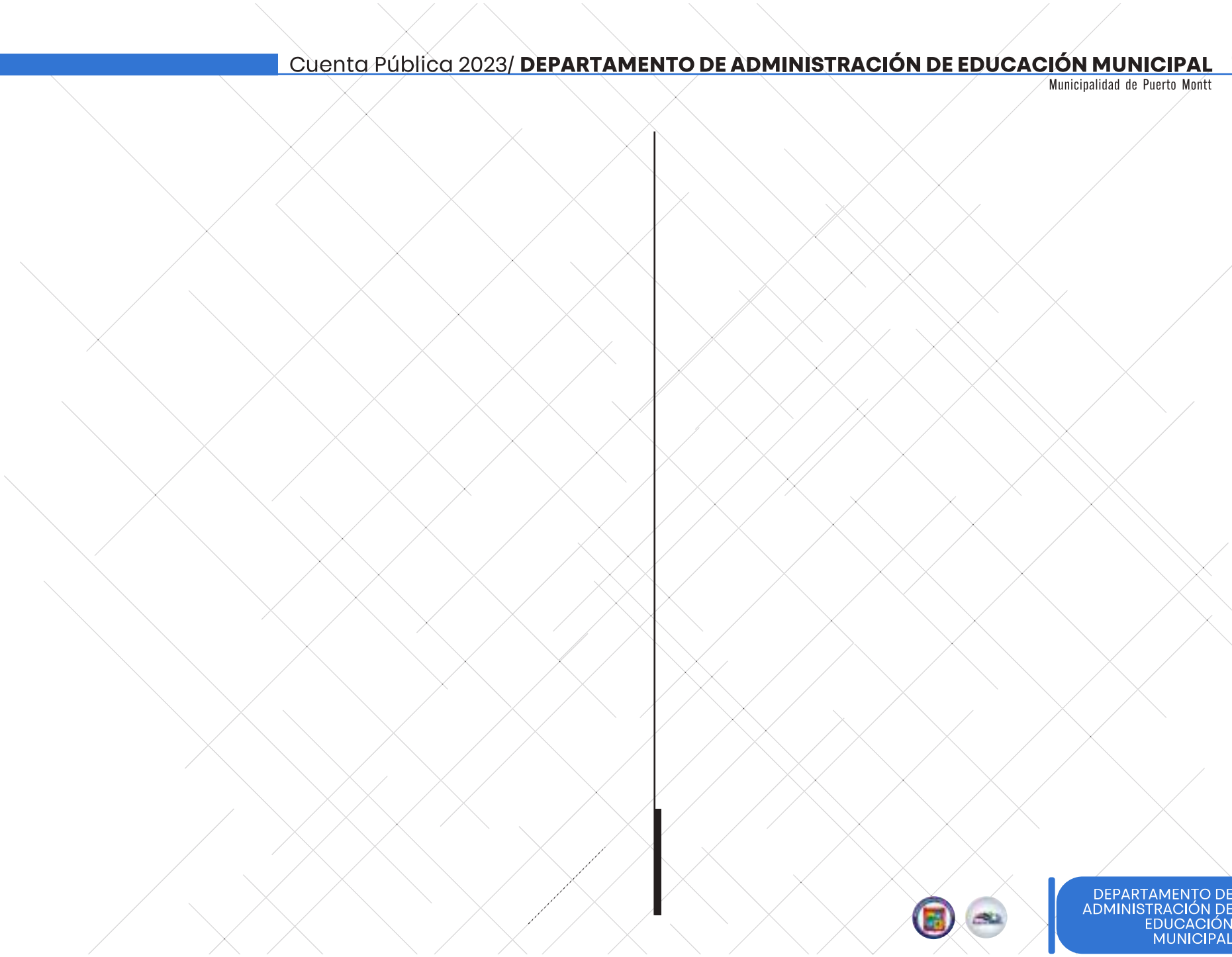
76 Cuenta Pública 2023/ DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE EDUCACIÓN MUNICIPAL

Municipalidad de Puerto Montt

7690	RÍO BLANCO	10	12
7691	PUNTILLA TENGLO	27	26
7693	PELLINES DEL SALTO	10	24
7694	ALTO BONITO	17	13
7695	SALTO GRANDE	8	9
7696	ANAHUAC	351	346
7698	CALETA LA ARENA	14	14
20376	NUEVA ALERCE	802	752
20409	ESCUELA HOSPITALARIA	74	64
22086	LAS QUEMAS	413	400
22175	PABLO NERUDA	425	356
22229	LICARAYÉN	502	507
22418	KIMUN LAWAL	970	940
22419	PADRE HURTADO	596	553
22480	LOS ALERCES	464	459
22509	ALEMANIA	253	244
22543	LICEO MIRAMAR	609	587
22544	LIC. BENJAMIN VICUNA M.	426	441
22553	I. TÉC. FORJADORES DE ALERCE	539	549
22664	POLITÉCNICO MIRASOL	403	403
22686	LAS CAMELIAS	428	379
	TOTAL	22.112	21.348

▪ Fuente: SIGE MINEDUC abril 2023







Departamento de Salud
**Municipal de
Puerto Montt**

Departamento de Salud Municipal de Puerto Montt

2023 fue un año de grandes logros y avances para la Salud Municipal de Puerto Montt, puesto que permitió concretar y acelerar varios proyectos importantes y fundamentales para los puertomontinos.

Dos de los más emblemáticos, son la reposición de los Centros de Salud Familiar de Alerce con una inversión de \$9.408 millones, que ya lleva un 60 por ciento de avance de obras y Angelmó (éste último incluye un SAR) con una inversión de \$11.900 millones, con un 40 por ciento de avances en obras, cuyas nuevas instalaciones beneficiarán a más de 30 mil personas cada uno y se proyectan estar operativos durante 2025.



Otro de los proyectos ejecutados y ya operativo que buscan dotar a nuestra red de salud municipal de infraestructura crítica orientada hacia la atención de los vecinos de la comuna, es el Laboratorio de Biología Molecular, iniciativa surgida durante el 2021 y que contó con el aporte municipal de 80 millones de pesos, que permiten aumentar la cartera de prestaciones de la salud municipal, poniendo a disposición de los usuarios exámenes virológicos y bacteriológicos fundamentales para la detección de enfermedades inmunológicas o respiratorias, estas últimas muy masivas e intensas durante el periodo de invierno.



En 2023 pudimos recibir equipamiento fundamental para las atenciones de salud en los centros y en especial en horario de urgencias, parte de este fueron 20 equipos de electrocardiograma distribuidos en los CESFAM y postas rurales. Este aporte municipal de 71 millones de pesos benefició a los más de 24 mil usuarios del programa de salud cardiovascular.



Otro equipo que también llegó para apoyar y dar una atención oportuna fue el ecotomógrafo adquirido por 48 millones, que beneficiará a las mujeres usuarias del cesfam Carmela Carvajal, permitiendo entregar un diagnóstico más preciso, seguimiento de casos de riesgo, pérdidas y acceso a la ley de Interrupción Voluntaria del Embarazo por causales y también atenciones ginecológicas respecto a la revisión del Dispositivo Intrauterino y ecografías de mamas.



Además, en 2023, nuestra unidad de Otorrinolaringología municipal (UAPORRINO) entregó 211 audífonos a usuarios de esta, financiados con fondos municipales por un valor de \$67.229.050 millones, los cuales ayudan y mejoran la calidad de vida de los puertomontinos que los necesitan. Como dato adicional, desde 2020 a la fecha se han entregado 949 audífonos.



Adicional a lo anterior, y nuevamente gracias al aporte municipal de 30 millones de pesos, pudimos adquirir 40 dispositivos GPS que fueron entregados a los usuarios de salud municipal que presenten algún grado de demencia o Alzheimer, más el apoyo médico, psicológico y terapia ocupacional para sus familias. Esto de la mano con una fuerte campaña de concientización sobre las enfermedades neurodegenerativas durante 2024.



Otro hito importante de 2023 fue que asumimos como municipio el compromiso con las “Comunas Saludables 2030” propuesto por la Asociación Chilena de Municipalidades y la OPS/OMS, fortaleciendo nuestro trabajo y quehacer diario con miras a este objetivo. Meta que no solo depende de la salud, sino que nos invita a trabajar con las demás unidades municipales e intersector, a fin de promover espacios y políticas públicas que beneficien a nuestros vecinos. Lo anterior va de la mano con nuestro Plan de Salud Comunal de Salud 2024 - 2030, el cual se enfocó en generar estrategias acordes a las necesidades reales de la comuna, velando por cumplir con los objetivos propuestos por la Organización Panamericana de la Salud y el bienestar general de los usuarios de la salud municipal.

Para finalizar, según la base de datos abiertos Fonasa, la población inscrita de Puerto Montt al 2023 fue de 232.755, de los cuales 199.733 son atendidos en la salud municipal, representando una cobertura del 85,5% de los usuarios Fonasa de la comuna. Con ellos y con nuestros equipos distribuidos en Centros de Salud Familiar, Centros Comunitarios, Postas, Estrategias y Centro de Especialidades, reafirmamos nuestro compromiso con la comunidad de trabajar día a día por un sistema de salud que responda con calidad, rapidez y eficacia a cada vecino.

199.733 usuarios Fonasa son atendidos en la salud municipal

Nuestra Red de Atención Primaria de Salud:

Está compuesta por:

5 centros de Salud Familiar (CESFAM).

5 centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOSF).

3 dispositivos de salud comunitarios.

12 postas Rurales de Salud.

7 estaciones médicas

1 laboratorio Clínico Comunal.

1 módulo Dental Comunal.

1 centro de Especialidades de APS.

1 farmacia Ciudadana.

1 Centro de salud renal, que incorpora una hemodiálisis.

1 servicio de Atención Primaria de Alta Resolución en Alerce.

1 unidad de otorrinolaringología (uaporino) y una sala auditiva en Padre Hurtado.



I.- Infraestructura

Inversión aprox. 2023,
M\$21.387.819 millones.

Al igual que todos los años, vivimos como salud municipal una serie de cambios estructurales y mejoras en nuestros centros de salud. Dentro de los proyectos más emblemáticos está la Primera Piedra del Cesfam Alerce, que tuvo una inversión de M\$9.408.677 millones y beneficiará a más de 30 mil usuarios, se espera que este nuevo centro esté disponible a principios de 2025.



Otro proyecto que avanza a pasos agigantados es el nuevo Cesfam de Angelmó, proyecto que además contará con un servicio de urgencias de alta resolutivez (SAR). La obra tuvo una inversión de M\$11.959.142 millones y beneficiará a más de 40.000 usuarios, sin contar el gran apoyo para la red de urgencias de la comuna y región, ayudando a descongestionar las salas de espera del hospital y permitiendo responder a los accidentes y otras eventualidades requeridas.

Nuestro centro comunitario de salud, Cecosf Chamiza, recibió el aporte de 20 millones de pesos para reparaciones y habilitación de distintos boxes para la atención de los más de 3.500 usuarios que atienden. A esto se suma la entrega de un terreno por parte de la comunidad para construir el primer Consultorio General Rural, que tendrá servicio de urgencias para este sector que crece a diario.



**II.- Estrategia Municipal Programa ASISTE.
Inversión 2023: \$1.460.000 millones de pesos.**



En 2023 encontramos al Programa ASISTE muy consolidado desde el punto de vista de la inversión, pues pasó de \$965.000.350 millones de pesos durante el 2022, a \$1.460.000 millones de pesos el 2023. Este aumento presupuestario permitió concretar más atenciones de salud domiciliarias, sobre todo en periodo invernal. Con el refuerzo de la dotación se apoyó al Hospital de Puerto Montt “Eduardo Schütz Schroeder”, entidad que presentó una enorme demanda de pacientes afectados por enfermedades respiratorias. En concreto, el respaldo permitió a ese centro asistencial derivar a decenas de pacientes, que fueron atendidos por nuestros profesionales en sus domicilios.

PRESTACIONES ASISTE 2023

ESTABLECIMIENTO DE LA RED	NÚMERO DE ATENCIONES
TOTAL DE ATENCIONES MÉDICAS EN TERRENO	5.107.
TOTAL DE ATENCIONES KINÉSICAS	8.224.
ATENCIONES PSICOLÓGICAS	462.
TOTAL DE ATENCIONES ENFERMERÍA: CURACIONES AVANZADAS EN TERRENO	4.728.
ATENCIONES O PROCEDIMIENTOS TENS	333.
ATENCIONES QUÍMICO FARMACÉUTICO	143.
TOTAL DE ATENCIONES PODOLOGÍA:	1.149.
CANTIDAD DE VACUNAS: COVID E INFLUENZA (ASISTE)	29.780.
ATENCIONES NUTRICIONALES	1.207.
TOTAL DE INTERMEDIACIONES DE FÁRMACOS	22.937.
TOTAL ATENCIONES SOCIALES EN TERRENO	1.000.
TOTAL DE REUNIONES Y COORDINACIONES (INCLUYE EX OPE)	2.400.
TOTAL DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS (OPERATIVOS Y OTROS)	340.
ATENCIÓN JURÍDICA (EPF)	800.
ATENCIONES CLÍNICA MÓVIL OFTALMOLÓGICA	1.050.

TOTAL ATENCIONES ASISTE 2023: 69.670 /2022: 80.687

TOTAL HISTÓRICO: 182.687



III.- Plan Nacional de Inmunización DESAM Puerto Montt



Números de vacunas administradas en la red APS:
 Campaña Anti influenza: 105.708 (91% meta IAAPS)
 Campaña Escolar: 15.041 (95% cobertura en promedio, logro histórico).
 Vacuna Bivalente: 43.351.
 Vacunas programáticas PNI total en la Red: 30.295
 TOTAL DOSIS: 194.395.

Hemos tenido una disminución significativa en cuanto a los errores programáticos asociados al proceso de vacunación, en toda la red APS:

2022: 86 EPRO

2023: 23 EPRO

Vacunas por centro:

Padre Hurtado PNI: 4.742 PNI+CAMPAÑA: 20.128 - Rural PNI 3.981
 TOTAL PNI+CAMPAÑAS: 11.357 - Antonio Varas PNI: 3.844
 PNI+CAMPAÑAS: 30.282 - Alerce: PNI 5.803 + CAMPAÑA 22.824 -
 Angelmó PNI 4873 + CAMPAÑA: 17.375 - Carmela Carvajal PNI: 5035
 PNI + CAMPAÑA 24017 Asiste/Arena: Domicilios: 1200 Arena +
 Operativos: 28.580.

Se realizaron 2 operativos de vacunación a domicilio masivos en nuestra comuna, los que tuvieron gran aceptación y consecuencias positivas en las coberturas.

Convenios: Se administraron 162.354.193 millones de pesos de convenios de vacunas del SSDR a nuestra red, entre RRHH, vehículos y termógrafos.

IV.- Unidad Salud Conect@ Puerto Montt
2023 se registraron 320.326 llamadas.

Entrantes 215.426
Salientes 104.900

La Unidad Salud Conect@ Puerto Montt, es parte de la red de atención primaria y presta apoyo a los 5 centros de salud familiar (CESFAM), CECOSF y estrategias de salud municipal de la comuna de Puerto Montt.



Por medio de plataformas digitales, principalmente desde el número gratuito 800 650 100 con un enfoque familiar y comunitario centrado en el usuario, se busca mejorar y acercar a las personas las diferentes prestaciones de salud. Por ello, contamos con un comprometido equipo multidisciplinario formado por gestores de familia, enfermera, psicólogo y médico que atienden las consultas de los usuarios que buscan orientación o información sobre el funcionamiento de la red de atención primaria de la comuna o requieren atención con algún profesional de la salud.

Desde la teleasistencia, la Unidad Salud Conect@ Puerto Montt, realiza en conjunto a su equipo multidisciplinario; tele consulta, tele orientación y tele seguimiento a los usuarios y usuarias de la red de atención primaria de Puerto Montt, realizando labores que contribuyen al mejoramiento de la salud, calidad de vida y el bienestar social de las personas.

Número gratuito
800 650 100



Departamento de
Salud Municipal de
Puerto Montt

Llamando al número gratuito 800 650 100, obtendrán atención para morbilidades médicas y odontológicas, consultas ginecológicas, confirmación de citas, en la que progresivamente se han ido sumando nuevas áreas (profesionales), además de la implementación de un sistema automatizado que por medio de un mensaje de texto y llamada telefónica, informa al usuario el lugar, hora y profesional con quien tiene su próxima atención de salud.

Además, la Unidad de Telesalud dispone de profesional médico, psicólogo, matrona y enfermera, como medida de apoyo a los centros de salud. Acompañando a los usuarios en sus enfermedades agudas y/o crónicas mediante la tele consulta al momento de la llamada. En tanto que, el tiempo de espera para la atención de la llamada es de aproximadamente 15 min, el cual puede variar dependiendo de la fila virtual que se produce cuando entran las llamadas. Por lo que, es importante decirles a nuestros usuarios que se recomienda NO cortar la llamada, porque perdería su lugar en la fila.

Árbol de Llamadas

Cuando llama al 800 650 100 debe marcar una opción según su Centro de Salud:

1. Cefam Padre Hurtado
2. Cefam Carmela Carvajal
3. Cefam Alerce y Cecosf Alerce Norte
4. Cefam Antonio Varas y Cecosf Lawen
5. Cefam Angelmó y Cecosf Anahuac

Para Farmacia Ciudadana, sección salud funcionaria y otras consultas, debe mantenerse en línea.

La unidad cuenta con 14 gestores de familia, que son los encargados de responder las llamadas, orientar a los usuarios y entregar las horas de atención de morbilidad, 1 médico, 1 enfermera, 1 psicólogo, 1 matrona y 1 coordinador, quienes bajo un modelo de trabajo colaborativo logran impulsar estrategias que benefician a la comunidad usuaria.

V.- Farmacia Ciudadana



Aporte municipal 2023: \$350.000.000 millones de pesos.
Aporte gestión de la Farmacia 2023: \$885.518.640 millones de pesos.
Saldo inicial de caja 2023: \$212.414.431 millones de pesos.



Cada año el número de usuarios de la Farmacia Ciudadana aumenta en forma notable y constante, lo que da muestra de un proyecto serio, creíble y bien administrado. En 2023 son 25.241 los inscritos. La cifra demuestra una consolidación de esta Estrategia de Salud y su permanente vínculo y compromiso con la salud de las personas afectadas por enfermedades crónicas.

25.241

 inscritos en
Farmacia Ciudadana

La Farmacia Ciudadana añade anualmente 20 nuevos medicamentos al stock permanente, lo que da cuenta de la gestión pensada en las personas y sus necesidades farmacológicas, para una mejor calidad de vida y bienestar.

Destacar que en 2023 la Farmacia Ciudadana recibió un aporte municipal de 350.000 millones de pesos y recaudó \$885.518.640 millones, reinvertidos en medicamentos e insumos. A pesar de un saldo inicial de caja de \$212.414.431 millones, la Farmacia se ha visto desafiada por incrementos en los costos de fármacos y arriendo, sin embargo, con esfuerzo, cariño y compromiso de los funcionarios, se han sorteado las dificultades.





La inversión municipal alcanza los \$1.321 millones de pesos anuales, incluyendo mobiliario, arriendo, personal y adquisición de fármacos. Esto permite un acceso de a amplios sectores de la población, la que puede adquirir medicamentos hasta un 80% más asequible. Durante 2023, se implementaron mejoras significativas en la infraestructura y el servicio. Se establecieron 4 módulos de atención, lo que mejora y agiliza el proceso de compra, evitando congestiones.

Además, la puesta en marcha de la página web <http://farmaciaciudadana.experthis.cl>. El sitio facilita a los usuarios acceder a información relevante. Se pueden realizar consultas, verificar precios e inscribirse en la farmacia en tiempo real. Junto a ello, la incorporación de nuevos recursos humanos en bodegas y atención al cliente ha contribuido al aumento de ventas e inscripciones de usuarios. La Sala de Fraccionamiento ha sido fundamental para dosificar los remedios de forma personalizada, reduciendo costos y errores en la entrega de dosis.



Podemos destacar, la incorporación de medicamentos fundamentales, como la hormona del crecimiento para niños, generando un ahorro de hasta un 77% en los tratamientos mensuales. Además, resaltar la contribución a la preservación de medicamentos al evitar el exceso de comprimidos, brindando un servicio ágil y de calidad.

Junto a ello, la Unidad de Telesalud (800 650 100) continúa proporcionando información sobre precios y disponibilidad de medicamentos, evitando que los usuarios se desplacen innecesariamente.

VI. - Programa de Salud Renal Comunal



Inversión 2023: \$ 800.000.000 millones de pesos.

El 2023 se logró consolidar al establecimiento como referente por su calidad técnica, cumpliendo de manera exitosa fiscalizaciones e indicadores de calidad clínica, por el óptimo funcionamiento y cumplimiento de la normativa asociada a la atención, posicionando al establecimiento en la red de salud como un centro de excelencia.



Durante el 2023, el equipo de salud se preparó para el proceso de acreditación de calidad asistencial, que establece la Superintendencia de Salud para los establecimientos que realizan la prestación de diálisis. Hito relevante para los usuarios, ya que es una instancia de mejora y excelencia para la atención.



El Modelo de Gestión Clínica diseñado para este programa fue reconocido y valorado por los usuarios y sociedades científicas de nefrología, siendo considerados como referentes a nivel nacional y exponiendo la experiencia de implementación y sello distintivo en el Congreso Nacional de Nefrología. Esta instancia posicionó al programa y su enfoque, como una estrategia innovadora, que la distingue, como un centro que escucha de las necesidades de los pacientes y sus familias. Tiene un enfoque integral, familiar y comunitario, mediante el trabajo con la red de salud Municipal de Puerto Montt, incorporando, además, el énfasis en la prevención de la enfermedad renal en la comunidad, con un sello social.



Durante el año 2023 se cumplieron diversos hitos.

- Visitas de autoridades, equipos de Municipalidades y Servicios de Salud del país, para conocer el modelo de gestión del Programa de Salud Renal y la experiencia en la implementación del establecimiento. Se realiza asesoría a las comunas de Isla de Pascua, Puyehue, Osorno, Pemuco, Purranque, entre otros.
- Participación en el Congreso Nacional de la Sociedad Chilena de Nefrología realizado en Puerto Varas, en donde se sociabilizó principalmente la estructura del funcionamiento y sello distintivo del Programa de Salud Renal.
- Se reforzó el proceso preparatorio para la acreditación, según los requerimientos establecidos por la Superintendencia de Salud.
- El año 2023 se aplicó instrumento de evaluación de la satisfacción en los usuarios del Programa de Salud Renal, para conocer la opinión de la calidad del servicio otorgado durante el año 2023, para detectar áreas de mejora. Los resultados evidenciaron que cerca de un 80 % de los encuestados se declararon satisfechos con la atención y dijeron que el establecimiento superó sus expectativas. Los ámbitos destacados en esta oportunidad, fueron los siguientes: amabilidad del personal, calidad de las instalaciones, transporte y alimentación.

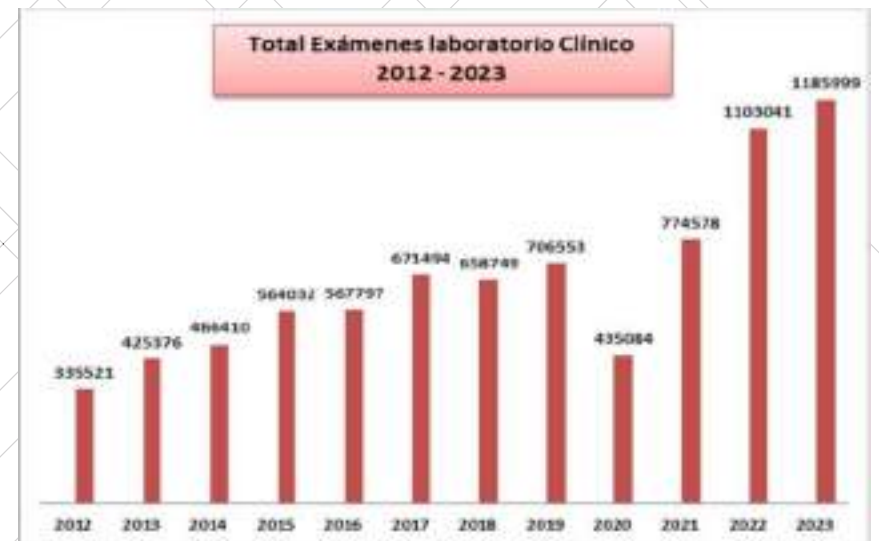


- Se entregan cerca de 11 mil colaciones a pacientes durante su tratamiento de diálisis.
- Se realizan más de 20 mil traslados de pacientes para su tratamiento de diálisis.
- Se realiza trabajo intersectorial de profesionales referentes de la red, especialistas y comunidad para la construcción del Programa de preparación para el ingreso del paciente a diálisis, con enfoque familiar y comunitario.
- Se ejecuta convenio para plan de mantenimiento de sala de tratamiento de agua, aspecto importante para la realización de diálisis, que garantiza seguridad y calidad por un monto de \$ 13.912.500.
- Se ejecuta convenio de servicio de traslado de pacientes de diálisis, por un monto de \$137.963.500. El transporte cuenta con furgones nuevos, que aseguran comodidad y seguridad.
- Se ejecuta convenio de servicio de colaciones de pacientes de diálisis, por un monto de \$ 45.474.000. La alimentación, es programada por nutricionista, la que garantiza la calidad nutricional. Se incluye una colación tipo almuerzo en el segundo turno.

PRESTACIONES CENTRO DE SALUD RENAL MUNICIPAL AÑO	PRESTACIONES N°
2023	
Sesiones de diálisis	10.590
Exámenes de control	8.000
Controles de nefrología	964
Controles integrales	855
Colaciones otorgadas	10.500
Traslados de pacientes	20.000
% de reactivación Programa Salud Cardiovascular	Aumentó en un 68%



PRODUCCIÓN LABORATORIO CLÍNICO:



Este aumento obedece a la implementación de las siguientes estrategias:

Atenciones para disminuir las listas de espera:

1. Atención los días sábados para disminuir atenciones de toma de muestra como también del examen de Prueba de Tolerancia a la Glucosa Oral (este último se realiza exclusivamente en el Laboratorio).
2. Aumento en el número de días para toma y derivación de muestras de los CECOSF y Postas del Equipo de Salud Rural.
3. Implementación de una segunda toma de muestra por día en los establecimientos que cuentan con disponibilidad de espacio.
4. Estrategia Fortalecimiento Apoyo Diagnóstico Urgencias: durante la ejecución de campaña de invierno, la unidad de laboratorio participó del procesamiento de exámenes procedentes de cada uno de los servicios de urgencias de la red, con ello fortaleciendo el diagnóstico, la cobertura y acceso a la atención de salud.



Automatización Laboratorio

1. Durante el año 2023, se trabaja en licitación para incorporar equipamiento de vanguardia en laboratorio SAR-Alerce y Laboratorio Comunal, el cual mejora sustancialmente los flujos de trabajo en todas las áreas y tiempo de respuesta de los resultados de exámenes del laboratorio clínico para nuestra comunidad usuaria, en relación a la alta demanda asistencial y crecimiento que se obtuvo durante año 2022 y 2023, respectivamente. Con este cambio tecnológico, se busca no sólo mejorar nuestros procesos internos, sino que, además, estandarizar metodologías con Hospital Base de Puerto Montt, mejorando trazabilidad y continuidad en la atención de los usuarios de nuestra red. Sumado, además, a la disminución de inequidades en salud, aportando a nuestra comunidad usuaria las mismas garantías que en el extrasistema, en cuanto a tecnologías y equipamiento.

La inversión realizada para este concretar este hito asciende a la suma de \$ 4 mil millones de pesos, por un periodo de 3 años.



2. Complejidad del Laboratorio

1. Para entregar respuesta a las necesidades de exámenes del Centro de Diálisis Municipal, nuestro Laboratorio debió implementar exámenes de especialidad tales como VIH, Virus Hepatitis B (VHB), Virus Hepatitis C (VHC), Perfil Fierro completo, Parathormona, entre otros, lo que aumentó nuestra cartera de prestaciones.
2. Incorporación Técnicas de Biología Molecular.
3. Fortalecimiento del talento humano



Acreditación Laboratorio

Durante el año 2023 se avanzó sustancialmente en el proceso de acreditación institucional, lo que permitirá que, durante el último trimestre del año en curso, nuestro Laboratorio esté en condiciones de presentarse para ser evaluado por una Entidad Acreditadora.



RUT Otro documento

RUT

Número de petición

Proyecto Consulta Página Web para Visualización de Resultados de Exámenes

Durante el año 2023, se concreta la creación y habilitación de un sitio web para que nuestros usuarios puedan acceder de manera directa, oportuna y rápida, desde la comodidad de su hogar, para la visualización de resultados de exámenes efectuados en nuestro laboratorio, al cual se accede desde la página www.saludpm.cl.

Espacio televisivo:



Una de las actividades más importantes del área de promoción es la educación a la comunidad, en base a esto, desde el Departamento de Salud Municipal se impulsó un programa de televisión en colaboración con PuertoMonttTV. En este espacio, diversos actores del área de la salud han informado a la comunidad sobre el trabajo realizado por nuestros programas de salud, equipos de los centros y efemérides contingentes al área de la salud pública, destacando siempre nuestro compromiso con el bienestar de los usuarios.

VIII.- Sala Inclusiva



En el marco del desarrollo de los niños con discapacidad de nuestra comuna, la Sala Inclusiva financiada en conjunto con la Subsecretaría de la Niñez, el subsistema Chile Crece Contigo, mediante el Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil 2023 (FIADI) y la Municipalidad de Puerto Montt, busca fortalecer las prestaciones, con una mirada biopsicosocial y enfoque comunitario de los niños y niñas entre 0 y 9 años 11 meses, otorgando la atención directa de equipos profesionales multidisciplinarios compuesto por Terapeutas Ocupacionales, Fonoaudiología y Psicología, facilitando las competencias de los cuidadores para potenciar las capacidades y habilidades de niños y niñas en situación de discapacidad.



El objetivo de este programa es favorecer el desarrollo, funcionamiento y bienestar integral de niños de 0 a 9 años, que estén en la comuna, inscritos en cualquier Centro de Salud Familiar bajo la jurisdicción de la Municipalidad de Puerto Montt y que presenten discapacidad leve o moderada y/o una condición asociada a discapacidad. Este programa entrega el apoyo mediante la ejecución de planes de intervención con propósitos de avance a nivel individual, familiar y comunitario.

Nuestras principales acciones son atenciones terapéuticas a cargo de profesionales del área de la fonoaudiología, la terapia ocupacional y la psicología.



En relación al periodo 2023, se benefició a 245 familias de las cuales 154 ya se han egresado de la estrategia, aproximadamente el 70% por cumplimiento de objetivos y 91 se mantienen en intervención esperando la reapertura de la estrategia.

Dentro de las acciones extra-programa que la Sala Inclusiva ha podido desarrollar están:

- Taller para profesionales de Jardín Infantil
- Talleres grupales para familias. “Favoreciendo la comunicación”, “Importancia de jugar”, “Normas y límites de la crianza”, “Un diagnóstico no es un pronóstico”.

En relación al aporte monetario de esta sala, estuvo dado por 2 partes:

- MIDESO \$29.240.000.- desglosado principalmente en materiales sensoriales y de estimulación temprana y Servicio de recurso humano especializado.
- DESAM \$28.000.000.- desglosado en otros recursos humanos, servicios básicos, arriendo de espacios físicos.

Permitiendo estos montos poder entregar todas las prestaciones necesarias para el correcto funcionamiento de la sala, durante todo el año 2023.

El funcionamiento de la estrategia durante el periodo 2023, se llevó a cabo gracias a la implementación de un espacio físico exclusivo para el desarrollo de las actividades de la sala, esto en una zona céntrica, de fácil acceso en la comuna ubicado en calle Egaña N°85, edificio central. Además, en el último periodo del 2023 se implementa

una segunda Sala Inclusiva, gracias a convenio colaborativo con JUNJI, en Jardín infantil “Raíces de Colores” en sector Alerce, el que disminuye las brechas de desplazamiento para usuarios(as) de ese sector.

En relación a las brechas o nodos críticos, tiene relación con el financiamiento para lograr la continuidad de las atenciones para las familias de la comuna, en el primer trimestre del periodo. El contar con profesionales para continuidad, permitiría no interrumpir las atenciones a usuarios(as) en intervención, los que actualmente son 91 niños y niñas que están a la espera de terminar sus intervenciones para cumplir objetivos.

IX.- Clínicas Mamográficas y Ginecológica Móviles, Mamógrafo fijo 3 D



En cuanto, a las cifras alcanzadas durante el año 2023, las mamografías tomadas a nuestras usuarias inscritas en los diversos Cefam, Cecosf y Postas municipales fueron un total de 7.694 mamografías, y 1.417 controles ginecológicos completos, lo que deja claro la amplia cobertura y el aporte a la salud de nuestras usuarias.



Dentro de la amplia cobertura es necesario mencionar que las clínicas móviles también permiten la toma de exámenes fuera del ámbito clínico, es decir, con la realización de operativos en conjunto con la comunidad, lo que permite que las usuarias puedan acceder más fácilmente a la toma de exámenes y disminuye las listas de esperas de los centros de salud.



En mayo del 2023 entro en operaciones el mamógrafo fijo 3 D, flamante equipo adquiridos con recursos municipales por un valor de \$ 250 millones de pesos eso permitirá para este año 2024, aumentar la cobertura en un 30% tanto para los exámenes tomados en la red, se logró realizar 2.255 exámenes, aumentando la pesquisa de patologías mamarias de la comuna.

X.- Clínica Oftalmológica Móvil



En el 2023 la Clínica de Salud Móvil pasó a depender del Programa ASISTE. Continuó su labor en atención oftalmológica a población objetivo de 10 a 14 años, realizando visitas a establecimientos educacionales municipales de la comuna con un total de 1.055 atenciones e indicando 513 lentes ópticos a usuarios. Asimismo, y dado el carácter asistencial domiciliario del Programa, se realizaron 7 visitas a pacientes con dependencia severa y 13 Operativos a población objetivo de UAPO (Unidad de Atención Primaria Oftalmológica), que corresponden a 179 usuarios atendidos en edad entre 15 y 64 años. En total realizó 1.241 atenciones oftalmológicas.



Los colegios visitados durante el año 2023 corresponden a escuelas del sector Mirasol, sector centro y carretera Austral. Durante el 2024 se finalizarán los sectores rurales de Tepual, Panitao, sector A. Varas y Angelmó (Alerce se visitó durante el 2022).

Los operativos fueron realizados en sector Los Leones, Mirasol, Panitao, 22 de mayo, Diálisis Padre Harter, Agrupación TE Ayudo, Liceo Andrés Bello. Por indicación ministerial, durante el 2024, no pueden seguir realizando operativos (transgrede el orden de listas de espera), por ello, solo se realizarán atenciones a población pediátrica de 10 a 14 años.

Tabla 4. Total, de atenciones oftalmológicas realizadas en Clínica de Salud Móvil durante el año

2023

2023	Agendados	NSP	Atendidos	Confirmados	Descarte
Escuelas	957	136	818	469	349
CESFAM	98	25	73	44	29
Operativos	179	18	157	121	36
Visita dom.	7	0	7	-	-
TOTAL	1241	179	1048	634	414

XI.- Centro de Especialidades de APS.

Inversión Municipal 2023: \$150 millones de pesos.



Brindar atención especializada en el área médica, ginecológica y oftalmológica es el objetivo del Centro de Especialidades de Atención Primaria de Salud, CEAPS. Este año, como los anteriores, fue de logros y avances. Se puso en marcha el primer mamógrafo 3d, que viene a reforzar el trabajo que realizan las clínicas móviles y que pone acento en el aumento de este tipo de exámenes que busca prevenir y detectar el cáncer de mama.

Destacar que este año el centro ha continuado entregando atención especializada en el área dental que incluye radiografías, rehabilitación y prótesis.





Sección de Oftalmología. Durante el 2023 se realizaron 80.076 atenciones entre controles, detección de problemas visuales, tratamientos y entrega de lentes. El taller óptico funcionó a su máxima capacidad, sumando en 2023 los lentes entregados por el camión oftalmológico, entregando atenciones a los diferentes establecimientos educacionales de la comuna. En promedio, el taller óptico fabrica y entrega unos 400 lentes mensuales, realizando 4.878 lentes durante 2023, con un aporte municipal de 30 millones de pesos, destinados a la compra de insumos.



La Sección Odontológica del centro especialidad realizó 37.413 atenciones a usuarios en los diferentes programas odontológicos de reforzamiento de la atención primaria, 4.366 radiografías dentales intra y extraoral; ayudando al diagnóstico de patologías orales y generando planes de tratamientos más predecibles, 1.466 altas integrales de especialidad odontológica, confección y entrega de aparatos 814 de prótesis dentales y 275 cirugías orales.





Durante 2023 se ejecutó el Programa “Sembrando Sonrisas” del Ministerio de Salud.

La acción tiene como objetivo contribuir a mantener y mejorar la salud bucal de la población parvulario a nivel nacional, mediante la promoción de hábitos saludables, fluoración centrada en la población usuaria de los jardines Junji, Integra y municipales. Los beneficiarios se ubican en el rango de 2 a 5 años, 11 meses y 29 días. Las atenciones se realizaron en aproximadamente 143 jardines en la zona urbana y rural de la comuna.



Las prestaciones entregadas consistieron en el examen bucal general del menor, 2 fluoraciones orales al año. La entrega de 7.913 kit de higiene, enviado desde el ministerio que consiste en: 4 cepillos, una pasta dental y material educativo confeccionado por los funcionarios que realizan la actividad para ser entregados a los menores y sus tutores. Durante 2023, “Sembrando Sonrisas”, tuvo una inversión aproximada de \$54.000.000 pesos y se realizaron 16.773 fluoraciones a los menores inscritos en los jardines de la comuna.

Dentro de las metas sanitarias del programa odontológico 2023, se evaluaron a 20.458 niños de 0 a 9 años con pauta de enfoque de riesgo y se realizaron examen de salud oral para la detección de caries a 7.914 usuarios de 6 años, todas estas acciones en los sectores urbano y rural de Puerto Montt.



Por otra parte, de los indicadores de actividad de atención primaria (IAAPS) de 2023 del programa salud oral destacan la atención a 19.455 usuarios menores de 19 años por consultas de morbilidad. En paralelo, 2.750 niños menores de 3 años fueron examinados por los profesionales determinando la presencia o no de lesiones de caries, cubriendo al 56% de la población inscrita urbano y rural. Referente a las atenciones domiciliarias se realizaron 249 atenciones odontológicas a pacientes con dependencia severa, con su respectiva entrega educación a cuidadores de cómo realizar el aseo en cavidad oral y la entrega de un kit de higiene. Sumado a lo anterior, la comuna de Puerto Montt se entregó 44.638 consultas de morbilidad odontológica, 14.581 controles odontológicos, 2.576 consultas de urgencia (ges), a usuarios inscritos en los diferentes centros de salud municipal.



Habilitación Box Odontológico en CESCOSF Puerta Sur, logrando generar un aumento de horas disponibles para entrega de prestaciones odontológicas a los usuarios inscritos en este centro de atención.

Módulo Dental Infantil, el cual ha operado desde 1991 por un convenio entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (Junaeb) y la Municipalidad de Puerto Montt, entregando siempre un servicio acorde a las necesidades de la población beneficiaria de pre-kínder a octavo básico de los establecimientos municipales o particulares subvencionados de la comuna. Durante 2023, desde el módulo, se realizaron 1.764 altas de atención integral, 3.920 altas de mantención y se atendieron 1.065 urgencias dentales.



Las Clínicas Dentales Móviles son dispositivos destinados a la atención de usuarios y usuarias de la comuna de Puerto Montt. En 2023 se habilitó y puso en funcionamiento 2 nuevos móviles dentales, con 170 millones de pesos, permitiendo mejorar el acceso, calidad y oportunidad de las atenciones odontológicas, generando un incremento de 6.120 prestaciones anuales en las escuelas o liceos urbano y rural de Puerto Montt.



Dentro de las prestaciones a realizar en estos dispositivos móviles están: exámenes de salud oral, limpiezas dentales, fluoraciones, sellantes, obturaciones y extracciones

Habilitación del box Modulo infantil ubicado en escuela Las Camelias, con inversión de más de 25 millones de pesos, destinado a atender a los alumnos de escuela las camelias que estén inscrito en los CESFAM de la comuna, aportando con mayor disponibilidad de horas odontológicas al sector de Padre Hurtado

Sección Ginecológica

La unidad de Ginecología del Centro de Especialidades de la Atención Primaria realizó 4.254 atenciones entre exámenes de rutina, consultas con matrona o ginecólogo o control de embarazo durante 2023.



Durante el año 2023 se realizaron consultas tanto de matrona como ginecólogo en prestaciones como regulación de fecundidad, consultas ginecológicas, consultas preconcepcionales, entre otras. Alcanzaron un número de 452. Además, se suman exámenes diagnósticos, como son la ecografía mamaria (508) y ecografías ginecológicas (139).

Por otra parte, la prestación de programa de climaterio que incluyen ecografía ginecológica y la consulta del profesional ginecólogo logró sobrepasar la meta puesta por SDR de canastas anuales (201)

La Unidad de Otorrinolaringología Municipal.



En el año 2023 se realizaron 2.046 atenciones de médico especialista y 3.098 atenciones de otros profesionales del área, incluyendo exámenes auditivos y vestibulares, por nombrar algunos. Se entregaron 211 audífonos para la población adulta y pediátrica de nuestra comuna, lo que se traduce en un total de \$59.967.670 de inversión en ayudas técnicas.



Finalmente, durante 2023, el Centro de Especialidades de Atención Primaria realizó 1.600 atenciones por morbilidad médica (dolor agudo en el momento) a funcionarios y funcionarias de la Red de Atención Primaria Municipal de Puerto Montt.

Sala de Curaciones Avanzadas Comunal.



Inaugurada el 11 agosto del 2021, se enfoca en la entrega de una atención personalizada, oportuna y de calidad a los usuarios de la red asistencial de atención primaria de la comuna. Nuestros usuarios son portadores de úlceras crónicas tales como; venosas y arteriales, además de pie diabético. Durante el año 2023 se incorporó el tratamiento a usuarios con quemaduras que no requieren resolución hospitalaria, así como también úlceras crónicas de variado origen.



La efectividad de los tratamientos entregados por las profesionales de Enfermería de esta unidad da cuenta de las capacitaciones continuas realizadas por sus miembros, reflejando la gestión del cuidado de la persona durante la atención, logrando la resolución de úlceras de larga data, en un tiempo promedio de 4 a 6 meses, evitando posibles amputaciones de las extremidades y mejorando y restaurando significativamente la calidad de vida de las personas, sus familias y su entorno.



Ubicada en el quinto piso del Centro de especialidades de Atención Primaria de Salud (CEAPS), cuenta con resolución sanitaria según lo solicitado por la Seremi de Salud, cumpliendo con la norma técnica de las salas de procedimientos.

Durante el año 2023, se atendieron 81 usuarios, siendo dados de alta 40, logrando una efectiva resolución de la lista de espera.

XII.- Cantidad de usuarios inscritos en la Red de Atención Primaria de Puerto Montt



Población Inscrita Validada 2024			
ESTABLECIMIENTO	HOMBRE	MUJERES	TOTAL
Cesfam Angelmó	18.043	19.630	37.673
Cesfam Antonio Varas	17.449	21.037	38.486
Cesfam Padre Hurtado	16.209	20.224	36.433
Cesfam Alerce	16.344	18.431	34.775
Cesfam Carmela Carvajal	11.530	14.104	25.634
Cecosf Anahuac	623	1.007	1.630
Cecosf Licarayen	1.491	2.118	3.609
CecosfPuerta Sur	1.290	2.131	3.421
Cecosf Alerce	886	1.276	2.162
Cecosf Chamiza	1.447	1.699	3.146
PSR Chaicas	518	505	1.023
PSR Correntoso	597	488	1.085
PSR Huelmo	329	338	667
PSR Lago Chapo	119	119	238
PSR Las Quemadas	957	1.061	2.018
PSR Lenca	644	705	1.349
PSR Maillén	493	378	871
PSR Panitao	1.256	1.416	2.672
PSR Piedra Azul	548	542	1.090
PSR Salto Chico	129	130	259
PSR Salto Grande	199	181	380
PSR Trapén	540	572	1.112
TOTAL	91.641	108.092	199.733



A large grid area for the main content of the report, consisting of a light grey grid pattern. A vertical black line is positioned near the center of the grid, extending from the top header area down to the bottom footer area.



SECRETARÍA COMUNAL
DE PLANIFICACIÓN

SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

La Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN) es la unidad que asesora al Alcalde y al Concejo en la elaboración de la estrategia, presupuesto y Plan Regulador. Asimismo, en la definición de las políticas, evaluación de los planes, programas y proyectos de desarrollo comunal.



Dependen de la Secretaría Comunal de Planificación los siguientes departamentos de:

- Departamento de Proyectos
- Departamento de Desarrollo Urbano
- Departamento de Estudios y Presupuesto
- Departamento de Vivienda
- Departamento de Informática
- Departamento de Coordinación



Departamento Estudios.

A. FONDOS SECTORIALES

A.1 FINANCIAMIENTO LLAMADO ESPECIAL PROGRAMA DE ESPACIOS PÚBLICOS 2022-2023 MINVU

CONSERVACIÓN ESCALERA ANCUD - PUERTO MONTT

El Programa de espacios Públicos está destinado a otorgar financiamiento a todas aquellas iniciativas que permitan recuperar áreas urbanas consolidadas en deterioro o que se encuentren ubicadas en áreas centrales con valor patrimonial o paisajístico, para contribuir en la puesta en valor y mejorar sectores emblemáticos para la ciudadanía.

El proyecto de Conservación Escalera Ancud contempla mejoramiento pavimentos, espacio público e iluminación.



CONSERVACIÓN ESCALERA ANCUD – PUERTO MONTE	
Monto	M\$65.889
Plazo	6 meses
Fecha Término	
Estado	En proceso licitación Serviu

CONSERVACIÓN PARQUE MIRASOL - PUERTO MONTT

El Programa de espacios Públicos está destinado a otorgar financiamiento a todas aquellas iniciativas que permitan recuperar áreas urbanas consolidadas en deterioro o que se encuentren ubicadas en áreas centrales con valor patrimonial o paisajístico, para contribuir en la puesta en valor y mejorar sectores emblemáticos para la ciudadanía.

El proyecto de Conservación del Parque Mirasol contempla desarrollar y poner en valor la ruta accesible, iluminación y cierre perimetral.



CONSERVACIÓN PARQUE MIRASOL – PUERTO MONTT	
Monto	M\$169.384
Plazo	6 meses
Fecha Término	Abril 2024
Estado	Ejecución

A.2 FINANCIAMIENTO PROGRAMA DE CONSERVACIÓN DE PARQUES URBANOS 2023 - MINVU

CONSERVACIÓN PARQUE COSTANERA - PUERTO MONTT

El objetivo del Programa es reducir el déficit de áreas verdes a través del financiamiento de iniciativas de conservación de parques, conservando los parques ya existentes que se encuentran a disposición de la comunidad en forma gratuita.

La conservación considera entre otras las siguientes tareas:

- Labores de Aseo y Limpieza
- Labores de Riego
- Manejo de Césped
- Manejo de árboles y arbustos
- Manejo de cubre-suelos, flores de temporada, trepadoras y enredaderas
- Labores de Fertilización
- Binazón del suelo
- Control de Plagas y Enfermedades



- Control de Malezas
- Compostaje
- Manejo de Pavimentos duros y blandos
- Manejo de Mobiliario Urbano
- Manejo de Juegos Infantiles y Juegos Deportivos
- Manejo de Instalaciones de Agua Potable y Alcantarillado
- Manejo de Electricidad (Fuerza e Iluminación)
- Manejo de Edificaciones
- Labores de Seguridad e Implementos
- Plan de Manejo de Contingencias
- Provisión de Uniforme a personal
- Provisión y Mantenimiento de Vehículos, Herramientas y Equipos
- Pago de Consumos Básicos
- Labores de Apertura y Cierre del Parque
- Elaboración de Informes mensuales, semestrales o anuales, según corresponda.

Con el fin de implementar el modelo de mantenimiento y operación del parque Costanera, la Municipalidad de Puerto Montt firmó convenio con Minvu y Serviu. El aporte con presupuesto municipal para esta iniciativa es de M\$100.000 anuales.



CONSERVACIÓN PARQUE COSTANERA – PUERTO MONTT	
Monto	M\$ 800.000
Plazo	9 años
Fecha Término	
Estado	En proceso de firma de convenio

B. PROYECTOS FINANCIAMIENTO FNDR FRIL, 2023

1. Presentación Presupuesto FNDR

Proyectos	M\$
Iniciativas de arrastre (proyectos financiados entre los años 2019-2023 ejecutados o en ejecución con saldos pendientes)	24.116.671
Iniciativas puestas en marcha (proyectos financiados año 2022-2023 en proceso de ejecución o para comenzar a ejecutar)	6.116.444
Total comuna Puerto Montt	30.233.115

B.1 PROYECTOS FINANCIADOS FONDO NACIONAL DESARROLLO REGIONAL FNDR 2023 - GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS

El año 2023 se financió la cartera de proyectos que se detalla en la tabla.

N°	BIP	NOMBRE PROYECTO	MONTO M\$
1	20195455	MEJORAMIENTO CALLE PADRE HARTER PUERTO MONTT	2.791.796
2	40009792	CONSTRUCCIÓN JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA LA VARA	753.492
3	30080921	REPOSICION POSTA RURAL DE PIEDRA AZUL, PUERTO MONTT	1.219.507
		TOTAL M\$	4.764.795

PROYECTOS CON RECOMENDACIÓN SATISFACTORIA (RS) /CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS TÉCNICOS 2023

N°	BIP	NOMBRE PROYECTO	MONTO M\$
1	40051613	HABILITACION SITIO DE LA MEMORIA EDIFICIO EGANA 60, PUERTO MONT	461.610
2	40039966	REPOSICIÓN CONTENEDORES RSD COMUNA PUERTO MONTT	2.344.419
		TOTAL M\$	2.806.029

DETALLE DE PROYECTOS FNDR LICITADOS 2023

CONSTRUCCIÓN CUARTEL OCTAVA COMPAÑÍA DE BOMBEROS, PUERTO MONTT

El proyecto consiste en la reposición del cuartel de bomberos de la Octava compañía, ubicada en el sector de Techo para Todos. El edificio está proyectado en un recinto de dos niveles, la superficie a construir es de 824 m², de materialidad predominante hormigón. Las obras incluyen sala de máquinas, áreas administrativas, dormitorios para el personal de guardia, servicios higiénicos, bodegas, cocina, sala de reuniones y departamento de cuartelero. Considera además obras exteriores de pavimentación y paisajismo.



CONSTRUCCIÓN CUARTEL OCTAVA COMPAÑIA DE BOMBEROS, PUERTO MONTT	
Monto Licitado	M\$1.341.000
Plazo	11 meses
Fecha Término	
Estado	Desierta, proyecto reevaluado nuevo monto. M\$2.100.000 por licitar.

REPOSICIÓN DE CAMIONES Y MAQUINARIA MUNICIPALIDAD DE PUERTO MONTT

Consiste en la adquisición para reponer los camiones y vehículos en mal estado de la Municipalidad de Puerto Montt que a continuación se detallan:

Camiones:

- 2 camiones tolva patente zx-3748, año 2006. tracción 6x4. volumen tolva 12-14 m3. 6 cilindros. patente zx-3749, año 2006. tracción 6x4. volumen tolva 12-14 m3. 6 cilindros
- 1 tracto camión: patente sc-2401, año 1998. tracción 6x4. potencia neta (hp) 420 - 512. 6 cilindros.
- 1 cama baja o semi remolque: patente jg-9702, año 2006. cama útil: 7m de largo, 2,6 m de ancho extensibles a 3m vigas doble t en acero.
- 1 camión hidroelevador: patente bvtk-51, año 2009.

tracción 4x2. potencia neta máx. (hp.) 165 - 167. 4 cilindros.

Maquinarias:

- 1 bulldozer: patente us-1295, año 2001, maquina rematada. transmisión hidrostática. capacidad de hoja 2,21 - 5,43 m3. cilindros 4 - 6. potencia nominal (hp) 90-214.
- 2 motoniveladoras: patente tn-5438, año 2000 dimensiones de la hoja argo (mm.) 4.267 - 4.320. alto (mm.) 610 - 671 ancho (mm.) 19 - 22. cilindros 6. potencia máxima neta (hp) 200 - 218. patente us-1297, año 2001, maquina rematada. dimensiones de la hoja largo (mm.) 4.267 - 4.320. alto (mm.) 610 - 671 ancho (mm.) 19 - 22. cilindros 6. potencia máxima neta (hp) 200 - 218.
- 1 excavadora: patente cjdz-32, año 2010. fuerza de tracción máx en barra de tiro (kg.) 18.200 - 22.000. profundidad de excavación máx (m.) 5,7 - 6,7. potencia máx neta (hp) 159 - 178.
- 1 cargador frontal: patente tn-5420 peso oper (kg) 10.870 - 13.200 - 18100

El monto total del proyecto es M\$1.575.067, desglosado en M\$1.033.987 para maquinarias y M\$541.080 para camiones.

REPOSICIÓN DE CAMIONES Y MAQUINARIA MUNICIPALIDAD DE PUERTO MONTT	
Monto Licitado	M\$1.575.067
Plazo	6 meses
Fecha Término	Diciembre 2023
Estado	Se adjudicaron 5 maquinarias quedando pendiente el Bulldozer . Se adjudicaron 4 camiones quedando pendiente el tracto camión, lo que deberá ser reevaluado en el Gobierno Regional.

B.2 FINANCIAMIENTO FONDO REGIONAL DE INICIATIVA LOCAL FRIL 2023 - GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS

Dentro de los proyectos de fondo regional de iniciativas locales, se busca potenciar sectores que necesiten consolidación de áreas verdes y veredas con el fin de recuperar espacios abandonados y/o deteriorados.

N°	NOMBRE PROYECTO	MONTO M\$
1	REPOSICIÓN VEREDAS POBLACIÓN 18 DE SEPTIEMBRE	72.335
2	REPOSICIÓN VEREDAS CALLES LIBERTAD Y ESMERALDA, POBLACIÓN ESMERALDA	57.162
	TOTAL EJECUCIÓN M\$	129.497

REPOSICIÓN VEREDAS POBLACIÓN 18 DE SEPTIEMBRE, PUERTO MONTT

Este proyecto se ejecutará vía administración directa, generando 13 cupos de empleo, 1 para mano de obra calificada, 3 para mano de obra semicalificada y 9 para mano de obra no calificada, por un periodo de 3 meses. Las obras contempladas en el presente proyecto comprenden la demolición de veredas en mal estado con una superficie de 1.111,27 m² aproximadamente y la reposición de 1.623,90 m² de nuevas veredas. Las veredas se emplazan en las calles José Miguel Infante, Juan Martínez de Aldunate, Manuel Montt, Gregorio Argomedo y Juan Martínez de Rosas en Población 18 de Septiembre.



REPOSICIÓN VEREDAS POBLACIÓN 18 DE SEPTIEMBRE, PUERTO MONTT	
Monto	M\$ 72.335
Plazo	90 días
Fecha Término	14-07-2023
Estado	Terminado

REPOSICIÓN VEREDAS CALLES LIBERTAD Y ESMERALDA, POBLACIÓN ESMERALDA PUERTO MONTT

Este proyecto se ejecutará vía administración directa, generando 19 cupos de empleo, 1 para mano de obra calificada, 4 para mano de obra semicalificada y 14 para mano de obra no calificada, por un periodo de 3 meses. Las obras contempladas en el presente proyecto en líneas generales son: movimientos de tierra, perfilación de tramos, relleno, y construcción de pavimentos por 569,8 ml, en las calles Libertad y Esmeralda de la Población Esmeralda.



REPOSICIÓN VEREDAS CALLES LIBERTAD Y ESMERALDA, POBLACIÓN ESMERALDA PUERTO MONTT	
Monto	M\$ 57.162
Plazo	90 días
Fecha Término	14-07-2023
Estado	Terminado

FINANCIAMIENTO PROGRAMA MEJORAMIENTO URBANO PMU - SUBDERE 2023

N°	NOMBRE PROYECTO	MONTO M\$
1	CONSTRUCCIÓN MULTICANCHA JARDÍN ORIENTE III	88.456
2	HABILITACIÓN DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS (DAPS Y SENSORES PEATONALES) Y DEMARCACIÓN Y SEÑALÉTICA PARA SENSORES VEHICULARES	50.126
3	IMPLEMENTACION DE LOMOS DE TORO, TIPO ACERA CONTINUA, PUERTO MONTT	69.333
4	INSTALACIÓN ALUMBRADO PUBLICO SECTOR HUELMO - PANITAO - PUERTO MONTT	59.445
5	NORMALIZACIÓN INTERSECCIÓN CRUCERO CON LOS SAUCES	97.226
6	SEMAFORIZACIÓN INTERSECCIÓN CALLE LOS DEPORTISTAS CON CARMELA PUERTO MONTT	98.164
7	IMPLEMENTACION DE COJINES REDUCTORES DE VELOCIDAD, PUERTO MONTT	82.569
8	DEMARCAACION SECTOR CENTRO DE PUERTO MONTT	28.848
9	ASISTENCIA TÉCNICA FORMULACIÓN PROYECTOS PARA PLAN CALLE SIN VIOLENCIA (PMU) MUNICIPALIDAD DE PUERTO MONTT	45.600
10	MEJORAMIENTO ILUMINACIÓN CALLE TALCA PUERTO MONTT	28.112
	TOTAL M\$	647.879

CONSTRUCCIÓN MULTICANCHA JARDÍN ORIENTE III

Consiste en la construcción de una multicancha cuyas las partidas principales son; carpeta de hormigón, demarcaciones, implementación deportiva, tablero de basquetbol, estructura baby futbol, estructura voleybol, cierre perimetral y veredas abarcando una superficie total de obras de 594 m2. El financiamiento PMU es por un monto de M\$88.457 y consideró aporte Municipal por M\$7.152 para adjudicar las obras. Posteriormente se incluyeron las obras de alumbrado público con un aporte municipal de M\$20.000



CONSTRUCCIÓN MULTICANCHA JARDÍN ORIENTE III	
Monto	M\$ 115.009
Plazo	90 días
Fecha Término	01-04-2024
Estado	En ejecución

HABILITACIÓN DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS PARA PEATONAES (DAPS Y SENSORES) Y DEMARCACIÓN Y SEÑALÉTICA PARA SENSORES VEHICULARES

La presente iniciativa considera la habilitación de dispositivos tecnológicos (Daps y sensores peatonales) y demarcación y señalética para sensores vehiculares. Las intersecciones donde se ejecutará el proyecto en la ciudad de Puerto Montt son:
 Sensores Peatonales: 1. G. Gallardo - S. María, 2. Ruta V505 - Tienda Hogar, 3. Ruta V505 - Acceso A Supermercado, Dispositivos Acústicos, Manfredini - Illapel, D. Portales - Ancud
 Señalización Y Demarcación Sensores Vehiculares: 6. Ruta V505 - Av. Austral, 7. Ruta V505 - Obispo, 8. Ruta V505 - 4ta Terraza, 9. 4ta Terraza - Michimavida, 10. 4ta Terraza - Fourcade, 11. P. Ibáñez - S. Silva





IMPLEMENTACION DE LOMOS DE TORO, TIPO ACERA CONTINUA, PUERTO MONTT

La implementación de estos reductores de velocidad, sirven para mejorar la movilidad, principalmente para modos no motorizados, siendo estos principalmente peatones y personas con discapacidad, se reduce la velocidad y se generan facilidades peatonales, aumentando la seguridad de los vecinos, se utiliza este tipo de medida de gestión de tránsito en calles y avenidas de alto flujo vehicular. Se instalarán en 16 sectores tales como Puerta Sur, Vicuña Mackenna, Bosquemar, Pdte. Ibañez, Alerce.



HABILITACIÓN DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS PARA PEATONAES (DAPS Y SENSORES) Y DEMARCACIÓN Y SEÑALÉTICA PARA SENSORES VEHICULARES	
Monto	M\$ 50.126
Plazo	120 días
Fecha Término	10-09-2023
Estado	Terminado

IMPLEMENTACIÓN DE LOMOS DE TORO, TIPO ACERA CONTINUA, PUERTO MONTT	
Monto	M\$ 69.333
Plazo	90 días
Fecha Término	
Estado	Por ejecutar

INSTALACIÓN ALUMBRADO PUBLICO SECTOR HUELMO - PANITAO - PUERTO MONTT

Consiste en la instalación de 5.625 metros de línea de baja tensión para alumbrado público, conformada por 1 conductor de aluminio preensamblado 1x25+25mm², en postes de concreto armado de 11.50 metros, propiedad de la empresa distribuidora Saesa, instalación de 16 equipos de protección, control y medida de alumbrado público, de 1 circuito, instalación 118 luminarias tipo brisa o similar, tecnología led de 150 watts, con sus respectivos ganchos, cableado y fusibles de protección, instalación de 65 toma tierra de servicio y declaración del proyecto ante la superintendencia de electricidad y combustible SEC, tramitación y puesta en servicio del servicio de alumbrado público.



INSTALACIÓN ALUMBRADO PUBLICO SECTOR HUELMO - PANITAO - PUERTO MONT	
Monto	M\$ 59.445
Plazo	90 días
Fecha Término	31-10- 2023
Estado	Terminado



NORMALIZACIÓN INTERSECCIÓN CRUCERO CON LOS SAUCES

Esta normalización, corresponde a la actualización y renovación, tanto de postación, tecnología led, ductos bajo tierra, entre otros, lo anterior bajo la normativa de la Unidad Operativa de Control de Tránsito correspondiente al capítulo 4 del manual de señalización de tránsito. El proyecto elaborado por la UOCT consta de la ejecución y renovación de la totalidad de los elementos semaforicos. La ejecución de las obras será vía licitación pública con un plazo de 180 días.



NORMALIZACIÓN INTERSECCIÓN CRUCERO CON LOS SAUCES	
Monto	M\$ 97.220
Plazo	180 días
Fecha Término	
Estado	Licitación

SEMAFORIZACIÓN INTERSECCIÓN CALLE LOS DEPORTISTAS CON CARMELA PUERTO MONTT

El proyecto consiste en la instalación de semáforo en la intersección calle Los Deportistas con calle Carmela con la provisión de los elementos y equipos de semaforización, la instalación del suministro eléctrico que sustente todo el equipamiento involucrado, la ejecución de todas las obras civiles necesarias para llevar a cabo una correcta ejecución del proyecto, tales como demolición y reposición de aceras, restauración de césped y canalización de cables. Esta intersección cuenta con certificado de justificación de semáforo y proyecto por parte de la Unidad Operativa de Control de Tránsito UOCT. La ejecución de las obras será vía licitación pública con un plazo de 180 días.



SEMAFORIZACIÓN INTERSECCIÓN CALLE LOS DEPORTISTAS CON CARMELA PUERTO MONTT	
Monto	M\$ 98.164
Plazo	180 días
Fecha Término	
Estado	En licitación

IMPLEMENTACION DE COJINES REDUCTORES DE VELOCIDAD, PUERTO MONTT

Este proyecto se postuló para ser ejecutado vía administración directa, generando 5 cupos de empleo, 1 para mano de obra calificada, 1 para mano de obra semicalificada y 3 para mano de obra no calificada, por el periodo de 1 mes. El proyecto que consiste en la implementación de cojines reductores de velocidad, en los siguientes sectores

- 1.- Notros Bajos - Yates
- 2.- Yates - Manzanales
- 3.- Volcán Puntiajudo
- 4.- Volcán Villarrica
- 5.- Puerto Aguirre
- 6.- Puerto Lirquén
- 7.- Puerto Sara - Guacolda
- 8.- Puerto Darwin
- 9.- Rantal
- 10.- Margot Loyola
- 12.- Alto Bonito

- 13.- Diego de Almagro
- 14.- Hans Steffens - Gilberto Provoste
- 15.- Bosque Nuevo - Bosque Naranja 1
- 16.- Bosque Nuevo - Bosque Naranja 2
- 17.- Parque Nacional Futaleufú - Huerquehue
- 18.- Puerto Cruz Grande
- 19.- Vista Hermosa
- 20.- Diego de Almagro 2
- 21.- Diego de Almagro



IMPLEMENTACION DE COJINES REDUCTORES DE VELOCIDAD, PUERTO MONTT	
Monto	M\$ 82.509
Plazo	30 días
Fecha Término	
Estado	Por ejecutar

DEMARCACION SECTOR CENTRO DE PUERTO MONTT

Este proyecto se postuló para ser ejecutado vía administración directa, generando 7 cupos de empleo, 1 para mano de obra semicalificada y 6 para mano de obra no calificada, por el periodo de 1 mes. Se implementará una demarcación con pintura acrílica amarilla, en soleras de las calles Urmeneta, Cauquenes, Avenida Diego Portales y Avenida Presidente Salvador Allende. Se estima un total de 239m² de demarcación de línea amarilla

Se reforzará la demarcación de los pasos peatonales en las calles Urmeneta y Benavente, entre las calles Lota y Aníbal Pinto, el detalle de cada intersección es la siguiente:

- Cruce 1: Lota con Benavente
- Cruce 2: Manuel Rodríguez con Benavente
- Cruce 3: Freire con Benavente
- Cruce 4: Lota con Urmeneta
- Cruce 5: Freire con Urmeneta
- Cruce 6: Baquedano con Urmeneta
- Cruce 7: Aníbal Pinto con Urmeneta



DEMARCACION SECTOR CENTRO DE PUERTO MONTT	
Monto	M\$ 28.848
Plazo	30 días
Fecha Término	
Estado	Por ejecutar

ASISTENCIA TÉCNICA FORMULACIÓN PROYECTOS PARA PLAN CALLE SIN VIOLENCIA (PMU) MUNICIPALIDAD DE PUERTO MONTT

En el marco del Plan Calle sin Violencia la Municipalidad de Puerto Montt se adjudicó asistencia técnica para levantar iniciativas de inversión en los sectores identificados según las tipologías de proyectos PMU para iluminación en calles, avenidas, pasajes, del sector urbano de Puerto Montt. Los proyectos que se desarrollaron y postularon al programa Calles sin Violencia son:

Reposición De Luminarias Sector Hospital De La Comuna De Puerto Montt

Reposición De Luminarias Sector Bernardo O'higgins De La Comuna De Puerto Montt

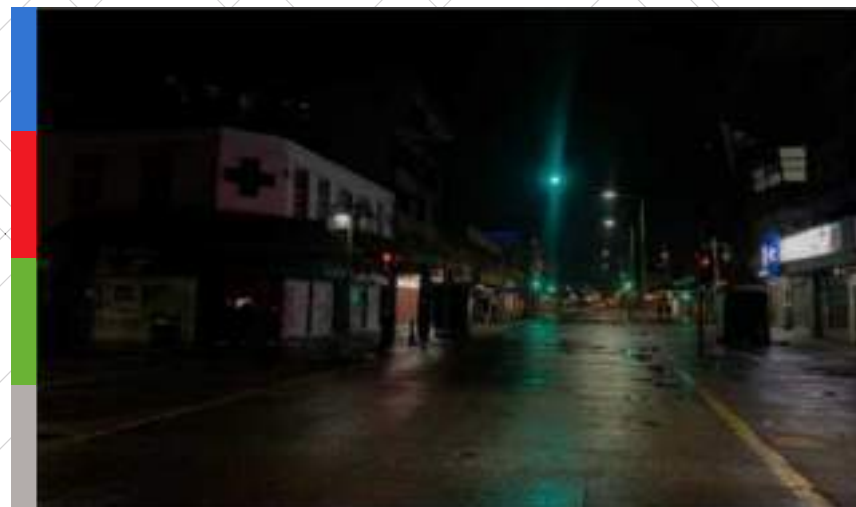
Reposición De Luminarias Sector Centro y Pericentro De La Comuna De Puerto Montt



ASISTENCIA TÉCNICA FORMULACIÓN PROYECTOS PARA PLAN CALLE SIN VIOLENCIA (PMU) MUNICIPALIDAD DE PUERTO MONTT	
Montto	M\$ 45.600
Plazo	12 meses
Fecha Término	Diciembre 2024
Estado	En ejecución

MEJORAMIENTO ILUMINACIÓN CALLE TALCA PUERTO MONTT

El proyecto contempla la instalación de 33 luminarias ornamental led 60 w interruptor automático 6 a interruptor diferencial 2x25 a 30 ma caja estanco 100x100x50 cable monopolar superflex n°12 awg pintura antioxidante adaptación base luminaria a poste línea a.p. subterránea cañería galv 1" celosía metálica 25x25 cm registro luminaria retiro de faroles sf-800.

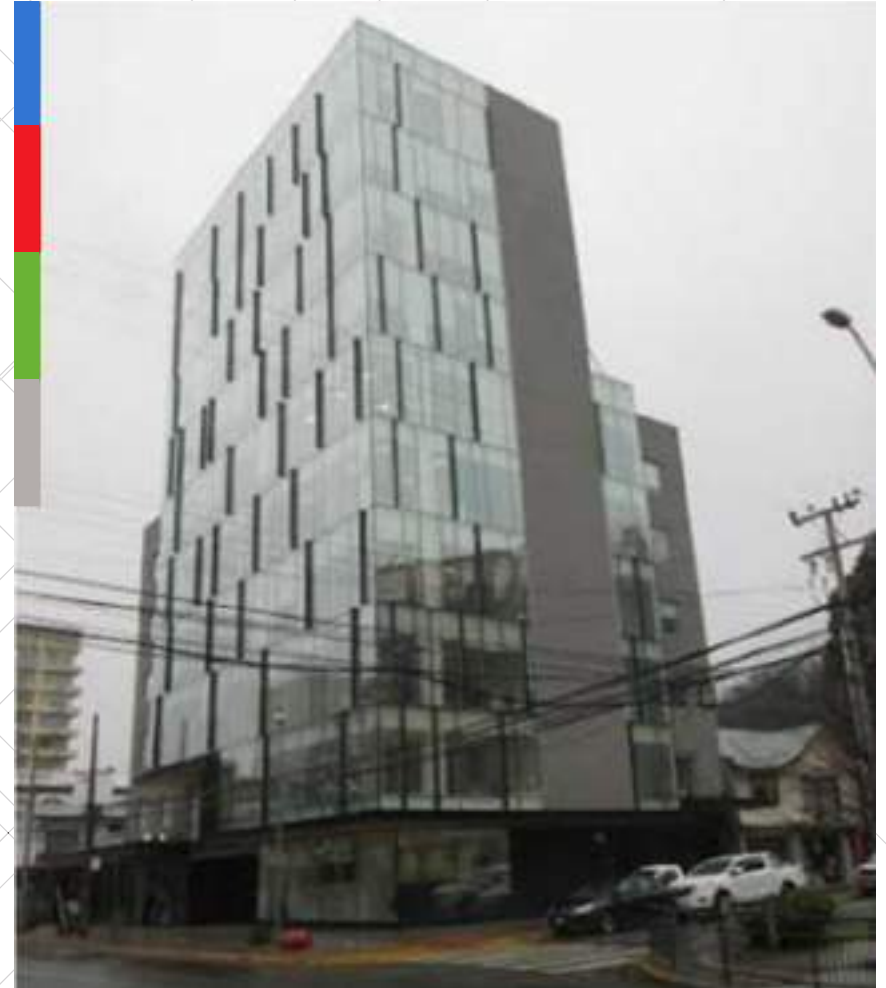


MEJORAMIENTO ILUMINACIÓN CALLE TALCA PUERTO MONTT	
Monto	M\$ 28.113
Plazo	90 días
Fecha Término	
Estado	En licitación

D. PROGRAMA INVERSIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS CIUDADES SUBDERE

ADQUISICIÓN Y HABILITACIÓN EDIFICIO PARA OFICINAS MUNICIPALES

El proyecto consiste en la adquisición del edificio ubicado en calle Benavente 308, esquina Quillota, propiedad de la Caja de Compensación La Araucana. Esta propiedad corresponde a una edificación de 10 niveles más subterráneo y mansarda. La superficie total construida es de 3.494,09 m² y el terreno tiene una superficie de 410,86 m². Se contempla además la habilitación del inmueble para el funcionamiento de las oficinas municipales.



ADQUISICIÓN Y HABILITACIÓN EDIFICIO PARA OFICINAS MUNICIPALES	
Monto	M\$ 5.681.303
Plazo	14 meses
Fecha Término	
Estado	Financiado

E. ESTUDIOS FINANCIAMIENTO MUNICIPAL

ESTUDIO PREFACTIBILIDAD REPOSICIÓN MERCADO ANGELMÓ

El estudio consistió en la elaboración de un diagnóstico de la situación actual, análisis legal, análisis ambiental, análisis de mercado, análisis técnico, análisis de recursos, análisis económico, análisis de sostenibilidad y modelo de gestión considerando además el proceso de participación ciudadana.

La consultoría se inició el 29 de agosto de 2022 con un plazo de ejecución de 180 días y se desarrolló en 2 partes; la primera abarcó el estudio preinversional y la segunda la evaluación económica con el modelo de negocios.

Los resultados de este estudio serán el insumo principal para definir la administración, operación y la futura elaboración del Diseño de arquitectura, ingeniería y especialidades del Mercado Angelmó.



ESTUDIO PREFACTIBILIDAD REPOSICIÓN MERCADO ANGELMÓ	
Monto	M\$ 24.000
Plazo	233 días
Fecha Término	22/08/2023
Estado	Terminado

Geoportal

Entregan reconocimiento a proyecto de Geoportal de municipio de Puerto Montt.

La Municipalidad de Puerto Montt fue galardonada con el primer lugar en la categoría "Iniciativa relativas a la productividad y eficiencia interna" en el "Concurso de Innovación" organizado por el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Asociación Chilena de Municipalidades. El reconocimiento se entregó en la sede de la CEPAL, donde el Presidente (s) de la AChM, Henry Campos, encabezó la ceremonia. El premio fue otorgado al Geoportal de la Municipalidad de Puerto Montt por su destacado aporte a la gestión en la capital regional, siendo reconocido por su aplicación de inteligencia territorial para la toma de decisiones y la democratización de la información. El alcalde de Talcahuano y presidente (S) de la AChM, Henry Campos, elogió las innovaciones presentadas y destacó su potencial para mejorar la eficiencia, eficacia y transparencia en los gobiernos locales. Asimismo, Alejandra Naser de ILPES/CEPAL elogió el profesionalismo demostrado por la Municipalidad de Puerto Montt en la elaboración del proyecto y el manejo de la información territorial, resaltando su contribución al cumplimiento de la agenda 2030.





1. Organizaciones sociales, funcionarios públicos y académicos se capacitan en uso de Geoportal Municipal.

En el marco de ciclos de charlas denominadas "Información Territorial al Servicio de la Comunidad", llevadas a cabo los días 28, 30 y 31 de marzo, el equipo profesional de la Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN) de la Municipalidad de Puerto Montt ha capacitado a organizaciones sociales, funcionarios públicos y académicos en el uso del Geoportal Municipal. Estas charlas ofrecen georreferencia pública con estadísticas de la comuna presentadas a través de gráficos, mapas 3D e infografías, entre otros recursos, dirigidas a juntas de vecinos, universidades, direcciones municipales y servicios públicos. El alcalde Gervoy Paredes destaca el acceso democrático a la información y la eficiencia en la respuesta a las necesidades comunitarias, mientras que representantes de organizaciones locales resaltan la utilidad y facilidad de uso del Geoportal para obtener valiosa información sobre la comuna. Las sesiones se enfocan en el intercambio de conocimientos y experiencias para beneficio de la planificación y desarrollo sostenible de Puerto Montt.



2. Equipo Secplan de Puerto Montt realiza pasantía en Colombia. El equipo de Secplan de la Municipalidad de Puerto Montt participó en una Pasantía Internacional en Medellín, Colombia, gracias al reconocimiento del proyecto Geoportal Municipal por parte de la Asociación Chilena de Municipalidades. Durante la pasantía, titulada "Innovación en la gestión pública y ordenamiento territorial", el equipo tuvo la oportunidad de sumergirse en experiencias enriquecedoras y buenas prácticas en áreas como transporte público, ciencia e innovación, tecnología, seguridad pública y calidad de vida. El director de Secplan Municipal destacó la importancia del trabajo comunitario y la colaboración público-privada en la gestión metropolitana de Medellín, resaltando también la oportunidad de compartir las prácticas exitosas de Puerto Montt con la delegación de Medellín, fortaleciendo la conexión entre ambas ciudades. Esta pasantía ha permitido a Puerto Montt ampliar su perspectiva, aprender de las experiencias de Medellín en gestión pública y ordenamiento territorial, y fortalecer los lazos entre ambas ciudades.





3. Geoportales en el apoyo a Plan Calles Sin Violencia
 El primer balance del Plan Calles sin Violencia en Puerto Montt revela la detención de 13 personas y la realización de más de 600 controles en 15 polígonos de la comuna. Durante una reunión de evaluación en el Arena Puerto Montt, liderada por la Delegada Presidencial Regional de Los Lagos, Giovanna Moreira, se destacó la efectividad del trabajo interinstitucional. Además, se resaltó el papel del Geoportales de la comuna como herramienta para el ordenamiento y sistematización de la información policial y delictiva, lo que permitirá una colaboración más eficaz entre las distintas unidades municipales y el éxito continuo del plan. El Plan Calles sin Violencia, coordinado entre el Gobierno, Carabineros, PDI y el Ministerio Público, tiene como objetivo la persecución penal efectiva, mayores patrullajes policiales, fiscalización de infracciones e incivildades, así como intervención comunitaria y recuperación de espacios públicos.



Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO)

Seguimiento Plan de Desarrollo Comunal Vigente
 Para el Plan de Desarrollo Comunal vigente se han desarrollado diversas sesiones de seguimiento a través de Comisiones de Infraestructura y Hacienda, en donde se ha monitoreado el estado de avance y cumplimiento del documento. A la fecha, el estado de ejecución es el siguiente

Estado de iniciativas	Frecuencia	Porcentaje
Proceso	18	15%
Cumplida	42	35%
Eliminada no cumplida	8	7%
Eliminada ejecución permanente	44	36%
Eliminada no aplica	9	7%
Total	121	100%

Referente a la categoría de iniciativas “Eliminada no cumplida” esta hace referencia aquellas que se encuentran en proceso de evaluación para continuidad para el próximo Plan de Desarrollo Comunal. Para ejecución 2024, quedan pendientes de ejecución un total de 18 iniciativas (15%) las cuales están comprometidas por las siguientes unidades:

Unidad	Iniciativas Ejecución 2024
Administración Municipal	1
DESAM	1
DIDECO	3
DIMAO	1
Dirección de Turismo	5
SECPLAN	7
Total	18

Proceso Participativo Ciudadano

El Plan de Desarrollo Comunal de Puerto Montt se encuentra en proceso de actualización para los años 2024-2030, y desde octubre 2022 se inició el proceso participativo ciudadano, eje central para el desarrollo y elaboración de este instrumento de planificación. En total, se realizaron 49 talleres de participación ciudadana, donde participaron un total de 1080 personas. Por medio de la metodología elaborada por el equipo PLADECO, se buscaba indagar sobre la imagen comuna a raíz de lo expresado como sueño desde la ciudadanía. Además, levantar problemas, priorizarlos, categorizarlos y proponer iniciativas/soluciones, esto a nivel comunal y a nivel de territorial/temática.

Tipo Taller	N° talleres	Mesas	Personas
Rurales	10	13	110
Urbanos	17	32	289
Grupos Prioritarios	22	80	672
Total	49	125	1.080





Consulta Ciudadana Online

Durante el mes de junio del año 2023 y a raíz de la información levantada en los 49 talleres de participación ciudadana, se realizó una consulta ciudadana online en la comuna de Puerto Montt. Este instrumento tenía la finalidad de indagar en los ejes que la ciudadanía prioriza para que se desarrollen en la Municipalidad de Puerto Montt, además de establecer las principales líneas de acción. Para la realización de esta consulta, se desplegaron cuatro monitores que contaban con un stand de votación para atraer y asistir a la gente en la realización de la consulta online. Los stands se ubicaron en diferentes espacios municipales como consistoriales, postas rurales, delegaciones territoriales, CESFAM, entre otros. Además, se ubicaron en otros lugares como Hospital de Puerto Montt o Mall Paseo Costanera. En total, en la consulta participaron 3589 personas. A continuación, se presentan los ejes priorizados por la consulta:





Actualmente, se está desarrollando el proceso de devolución del proceso participativo comunal. Por medio de reuniones y presentaciones de resultados y coordinaciones con diferentes organizaciones comunitarias e instituciones públicas locales. Además, en paralelo se está trabajando con la Consultora Mapocho en la elaboración del PLADECO 2024-2030. Donde se está desarrollando un diagnóstico integral comunal y se está preparando el proceso de participación para elaborar las iniciativas finales, indicadores, etc.

A continuación, se presentan las fases de esta consultoría:



PROYECTOS DE INVERSIÓN SECLAN FONDOS MUNICIPALES

I. OBRAS CIVILES RELEVANTES EJECUTADAS Y EN EJECUCIÓN 2023-2024

A. EJECUTADAS 2023

MEJORAMIENTO CALLE CAUQUENES

Durante el año 2023 en el marco del Plan Centro y el mejoramiento de los bienes de uso público del centro de Puerto Montt, se desarrolló el proyecto de mejoramiento de la Vereda sur ubicada entre los tramos Cauquenes Talca, con el fin de dar una solución definitiva a la problemática que presentaba en relación con el deterioro de sus pavimentos.

Este proyecto consideró mejoramiento de veredas, incorporación de mobiliario urbano y especies arbóreas dando así un espacio urbano que responde a las necesidades actuales de la comunidad

MANTENCION CALLE CAUQUENES	
Monto Licitado	M\$ 95.157.252
Plazo	90 días
Fecha Término	Abril 2023
Estado	Terminado



Muro de Contención Calle Lautaro

Luego de los deslizamientos producidos en el año 2022 del muro Lautaro, el municipio comenzó a realizar los estudios necesarios para el desarrollo de un nuevo muro de contención el cual permitió dar seguridad a quienes viven y transitan en el sector. Este proyecto consideró elementos estructurales como muros, contrafuertes y fundaciones de hormigón armado, además de iluminación peatonal.

CONSTRUCCION MURO DE CONTENCIÓN CALLE LAUTARO	
Monto Licitado	\$324.391.020
Plazo	140 días
Fecha Término	Junio 2023
Estado	Terminado

CONSTRUCCION NORMALIZACION ACCESIBILIDAD UNIVERSAL CANCHA CLUB DEPORTIVO BADMINTON

Dentro de los marcos normativos que debemos asumir como municipio, la universalidad de los espacios públicos es primordial a la hora de desarrollar un proyecto, es por esto, que el recinto del Club deportivo Badminton se planteó como prioridad en su regularización de DS50, las obras consideraron rampas en normativa vigente estacionamiento accesible y mejoramiento acceso al recinto.

CONSTRUCCION NORMALIZACION ACC UNIVERSAL BADMINTON	
Monto Licitado	\$ 31.890.678.
Plazo	65 días
Fecha Término	Febrero 2024
Estado	Terminado



Mejoramiento y Reparación Cementerios de Puerto Montt

Los cementerios de la comuna deben estar en constante mantenimiento es por esto que, en el año 2023, se desarrollaron proyectos de mantención de cierres perimetrales en Cementerio de Alerce y reparación de Nichos del sector Oriente en Cementerio Huasco.

MEJORAMIENTO Y REPARACIÓN NICHOS CEMENTERIO GENERAL HUASCO	
Monto Licitado	\$57.040.916
Plazo	140 días
Fecha Término	Junio 2023
Estado	Terminado



REPARACIÓN E INSTALACIÓN CIERRE PERIMETRAL CEMENTERIO ALERCE	
Monto Licitado	\$16.322.564
Plazo	45 días
Fecha Término	Diciembre 2023
Estado	Terminado

Instalación Cierre Perimetral Terreno Municipal Avda. Austral

Dentro de las obligaciones del municipio es mantener los terrenos que se encuentran en propiedad del municipio, es por esto que se comenzó durante el año 2023 con la limpieza y cierre de terrenos. En este caso, se ejecutó el cierre oriente del terreno colindante al aeródromo la Paloma, permitiendo así el control de paso indebido de peatones.

INSTALACIÓN CIERRE PERIMETRAL TERRENO MUNICIPAL AVDA AUSTRAL	
Monto Licitado	\$10.045.139
Plazo	45 días
Fecha Término	Diciembre 2023
Estado	Terminado

A. EN EJECUCIÓN 2023-2024

Mejoramiento y Conservación de edificios Municipales

La Municipalidad de Puerto Montt dentro de su planificación de conservación de inmuebles municipales ha desarrollado anualmente un plan de mantención es por esto que, durante el año 2023, se

desarrolló el proyecto de mejoramiento de las dependencias del edificio de Tránsito, Delegación de Mirasol, y Mercado Pte. Ibáñez las cuales considera reparación de cubiertas, fachadas. En el caso del edificio de Tránsito se considera además el cambio de pisos interiores y ventanas, y en el Mercado Presidente Ibáñez la renovación de los Servicios Higiénicos. Con esto no solo entregamos un bienestar a los funcionarios sino a los usuarios que concurren diariamente a estos edificios.

MEJORAMIENTO EDIFICIO TRANSITO	
Monto Licitado	\$82.947.656
Plazo	90 días
Fecha Término	Junio 2023
Situación actual	Actualmente la obra se encuentra en proceso de contratación.
Financiamiento	Municipal

MEJORAMIENTO DELEGACIÓN MUNICIPAL	
Monto Licitado	\$107.718.098
Plazo	120 días
Fecha Término	Junio 2024
Situación actual	Actualmente la obra se encuentra en proceso de contratación.
Financiamiento	Municipal



Construcción Recinto rayuela Club deportivo Chacabuco

Durante el año 2023 se adjudicó la obra de construcción del recinto para la Rayuela Club Chacabuco. Durante este año 2024 se realizará la entrega de este, el cual consta con 2 canchas, servicios higiénicos, y oficina, esta obra por tanto tiempo requerida por la comunidad permitirá dar dignidad a quienes practican este deporte nacional.

MEJORAMIENTO Y REPARACIÓN BAÑOS MERCADO MUNICIPAL	
Monto Licitado	\$63.985.717
Monto Suplementado	\$19.192.606
Plazo	105 días
Fecha Término	Abril 2024
Situación actual	En Ejecución



CONSTRUCCIÓN RECINTO RAYUELA CLUB DEPORTIVO CHACABUCO	
Monto Licitado	\$250.183.000
Plazo	230 días
Fecha Término	Junio 2024
Situación actual	Actualmente la obra se encuentra en modificación de contrato

Construcción Acceso Avda. Los Robles

La Municipalidad de Puerto Montt con el fin de poder mejorar las condiciones de accesibilidad a los habitantes de Bosquemar es que gestiono a través de transito el desarrollo de la ejecución de la intersección que conecta Avda. los Robles con caletera de la Ruta 5 a la altura del KM: 1025,200 con este proyecto se comienza a materializar lo que será la futura prolongación de la Avda. Los Robles a la ruta 5, permitiendo la descongestión vehicular que existe actualmente.

CONSTRUCCION ACCESO AVDA LOS ROBLES	
Monto Licitado	\$116.148.987
Plazo	90 días
Fecha Término	Julio 2024
Situación actual	En proceso firma de contrato
Financiamiento	Municipal

A. POSTULADOS 2023

Mejoramiento Cierre Perimetral Parque Mirasol

Durante el año 2022 el municipio postuló el mejoramiento el cierre perimetral de Parque Mirasol, al Programa Concursable de Espacios Públicos, llamado especial, el cual está destinado a financiar proyectos que permitan recuperar y construir espacios públicos en áreas urbanas consolidadas en deterioro, contribuyendo con la puesta en valor y mejora de zonas patrimoniales, sectores emblemáticos, zonas deterioradas y de escasos recursos. Las obras correspondientes a este programa tendrán por objeto reconocer y proteger el patrimonio urbano, reforzar la identidad local y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

MEJORAMIENTO CIERRE PERIMETRAL PARQUE MIRASOL	
Monto Licitado	6.000 uf
Plazo	90 días
Fecha Término	marzo 2024
Situación actual	Licitado por SERVIU
Financiamiento	MINVU



**DISEÑOS Y OBRAS DE URBANIZACIÓN EJECUTADOS Y EN EJECUCIÓN 2023
FONDOS MUNICIPALES Y EXTERNO**

BACHEO CALLES SECTOR CENTRO PUERTO MONTT

Los trabajos consisten en la mantención y reparación de 714,69 m² de pavimentos en hormigón hcv hf-4,5 de 18 cms de espesor, y reparación de 74,16 m² de veredas de HCV G25 de espesor 7 cm. Y obras asociadas a la reparación de calzadas, como reposición de 3 rejillas de aguas lluvias, 1.500 ml de sellado de fisuras y grietas. Estos trabajos se ejecutarán en sector centro de la ciudad, entre Copiapó - Cauquenes y Benavente - Diego Portales.



BACHEO CALLES SECTOR CENTRO PUERTO MONTT	
Monto Contrato	\$ 126.855.698
Plazo	90 días
Fecha Término	Abril 2024
Estado	En ejecución
Financiamiento	Presupuesto Municipal



EXTENSION RED AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PASAJE 2, PUERTO MONTT

Las obras corresponden, en líneas generales, a la ejecución de 115,2 ml de matrices de agua potable en cañerías HDPE D=100 mm, 3 válvulas de compuerta de D=100 mm 1 Grifo de D=100 mm, la ejecución de 16 arranques domiciliarios de D=19 mm. Extensión del colector de aguas servidas en PVC-H D=200 mm en una longitud de 108 ml, 5 cámaras públicas, refuerzo de tuberías en 56 ml y la ejecución de 16 uniones domiciliarias.

Estas obras se ubican en el Pasaje 2 de la Población Esmeralda de Puerto Montt.

EXTENSION RED AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PASAJE 2, PUERTO MONTT	
Monto Contratado	\$ 102.336.027
Plazo	90 días
Fecha Término	14 Diciembre 2023
Situación actual	Terminado
Financiamiento	PMB – SUBDERE \$79.945.956; Ppto. Municipal \$ 22.390.071

DISEÑOS PAVIMENTACION CALLE INMACULADA, GENESIS, MARTINEZ DE ROSAS Y PASAJE SANTIAGO.

Los estudios corresponden a diseños de Ingeniería de Pavimentación y Aguas Lluvias de las calles Inmaculada en el tramo Génesis - Pavimento Existente con una longitud de 116 ml; Calle Génesis en el tramo Génesis 1 - Inmaculada con una longitud aprox. De 161 ml;

Martinez de Rosas en el tramo Egaña - Javier de Reyna con una longitud de 57 ml y el pasaje Santiago en el tramo Buenos Aires - Inés Gallardo con una longitud de 236 ml.

DISEÑOS PAVIMENTACION CALLE INMACULADA, GENESIS, MARTINEZ DE ROSAS Y PASAJE SANTIAGO	
Monto Contratado	\$ 13.500.000
Plazo	120 días
Fecha Inicio	25 Mayo 2023
Situación actual	En ejecución – Ingresados a <u>Serviu</u> para revisión y aprobación.
Financiamiento	Presupuesto Municipal

DISEÑOS PAVIMENTACION CALLES ALCALDE, CRISTIAN BRAHM, FRANCISCO JAVIER DE REYNA, PASAJE LAUTARO Y PROLONGACION AVENIDA ESPAÑA.

Los estudios corresponden a diseños de Ingeniería de Pavimentación y Aguas Lluvias de las calles Alcalde en el tramo Balmaceda - Chillán con una longitud de 70 ml; Calle Cristian Brahm en el tramo Blanco Encalada - Santa María con una longitud aprox. de 125 ml; Francisco Javier de Reyna en el tramo Manuel Montt - Egaña con una longitud de 205 ml; pasaje Lautaro en el tramo Lautaro - Pasaje Los Pinos con una longitud de 90 ml y prolongación de Av. España en el tramo Río Puelche - Juan Soler Manfredini con una longitud de 220 ml.

DISEÑOS PAVIMENTACION CALLES ALCALDE, CRISTIAN BRAHM, FRANCISCO JAVIER DE REYNA, PASAJE LAUTARO Y PROLONGACION AV. ESPAÑA	
Monto Contratado	\$ 14.000.000
Plazo	120 días
Fecha Inicio	13 Noviembre 2023
Situación actual	En ejecución.
Financiamiento	Presupuesto Municipal



PROYECTOS DE PAVIMENTACIÓN PARTICIPATIVA MINVU POSTULADOS 2022 SECPLAN FONDOS MUNICIPALES

El programa de Pavimentación Participativa del Ministerio de Vivienda y Urbanismo tiene por objetivo principal mejorar la calidad de vida en barrios y ciudades. Con financiamiento del Estado y el aporte de municipios y vecinos, se pueden pavimentar y repavimentar calles, pasajes y veredas, permitiendo así que los vecinos puedan desplazarse adecuadamente y vivir en un barrio más amable y acogedor.

Éste es un programa que favorece la participación de la comunidad en la transformación de la vida del barrio, que enfrenta las desigualdades que existen en nuestras ciudades y que construye espacios públicos de calidad para todos y todas.

Es un programa concursable: la organización de los vecinos y la gestión activa de los Municipios.

Para los 10 proyectos de pavimentación participativa correspondientes al 32º Proceso de postulación año 2022-2023, el monto TOTAL de los proyectos asciende a:

Ejecución	\$ 359.045.000
Diseño	\$ 6.850.000
TOTAL	\$ 365.895.000
Estado	Serviu pospuso la licitación para el año 2024, por sobrepasar las ofertas recibidas el 50% del presupuesto disponible.

El aporte Municipal tanto para Diseño y Ejecución corresponde a \$ 6.850.000 y \$ 156.710.000 respectivamente, lo que corresponde a un 45,554% del monto Total.

Los Comité, de acuerdo con el programa, están exentos de efectuar aporte por puntaje RSH en un 50% bajo el puntaje establecido para el primer tramo.

PLAN CENTRO, PUERTO MONTT



La Municipalidad de Puerto Montt en la necesidad de mejorar el espacio público de su centro histórico, dio inicio en el mes de abril de 2022 al Plan Centro, el cual se planteó desde sus inicios como un proceso participativo que debía involucrar a la comunidad en cada una de sus fases. Es por esto que se realizaron diversas instancias de socialización y levantamiento de información que permitieron la elaboración de un Plan Maestro orientado a la revitalización del centro de la ciudad. De esta manera, se elaboró una Cartera de Proyectos a Corto, Mediano y Largo Plazo, los que han sido propuestos dentro de diversas líneas de acción a partir de la visión estratégica del plan maestro, desarrollando durante el año 2023 una serie de acciones, tales como:

1. Movilidad y Accesibilidad

Dentro de esta línea de acción se encuentra en ejecución el mejoramiento de los baches en las calles del centro de la ciudad, así como también los proyectos de mejoramiento de veredas y paraderos lo cuales ascienden a un monto cercano a los 3.000 millones de pesos entre financiamiento municipal y sectorial, obras que estarán en ejecución durante este año.

2. Área verde y Espacio Público

Una de las principales preocupaciones de la ciudadanía tiene que ver con el mejoramiento de las áreas verdes, por lo que se ha planteado la iniciativa de incorporar 300 nuevos árboles dentro del polígono del Plan Centro además del mejoramiento de las áreas verdes y plazas existentes lo cual se lleva ejecutando desde 2022 en colaboración con DIMAO y las empresas que tienen la concesión de mantenimiento de áreas verdes y limpieza. Asimismo, durante los meses de enero y febrero se está llevando a cabo un plan de fomento del reciclaje a través de la realización del “Día Verde” en diferentes sectores del centro con una gran participación de la comunidad.

3. Identidad y Patrimonio

Dentro de los valores patrimoniales para la ciudadanía están algunos de sus edificios emblemáticos. Es por esto por lo que actualmente se encuentra en ejecución la restauración de Casa Pauli por un monto de 2.500 millones de pesos y cuya finalización de obras es en el mes de junio de este año. Asimismo, se propone la Puesta en Valor de la Arquitectura y el Patrimonio del centro de la ciudad mediante el desarrollo de un proyecto orientado a realzar la importancia de la Arquitectura Moderna de la ciudad de Puerto Montt, para lo cual la Municipalidad ha trabajado para contar dentro de este año, con un documento que describa y ponga en valor estos elementos.

4. Asociatividad y Vinculación

Como ya se ha mencionado, el carácter del Plan Centro ha sido desde un comienzo basado en la participación de todos los actores, quienes han participado del proceso diagnóstico que permitió generar el Plan Maestro, lo que se traduce en la continua relación con la comunidad para conocer sus necesidades y sueños para la revitalización del Centro de Puerto Montt.

1. Seguridad y Habitabilidad

Dentro de esta línea de acción se han desarrollado acciones como el recambio de luminarias del centro, la instalación de nuevas cámaras de seguridad, la habilitación de áreas verdes, limpieza del espacio público y una estrecha coordinación con las autoridades y organizaciones relacionadas con la seguridad.



CARTERA DE PROYECTOS PLAN CENTRO, PUERTO MONTT	
Plazo	7 años
Fecha Término	2030
Estado	Elaboración y ejecución de propuestas

DEPARTAMENTO DE VIVIENDA

PROGRAMA FONDO SOLIDARIO DE ELECCION DE VIVIENDA D.S N°49

1.- PROYECTOS EN PREPARACIÓN:

DETALLE:

1.1 PROYECTO DE VIVIENDAS SOCIALES, PARA UN TOTAL DE 165 FAMILIAS EN EL SECTOR DE ALERCE NORTE. MONTO TOTAL DEL PROYECTO \$ 5.950.912.420.- APROX.

El proyecto se emplazará en 2 terrenos de propiedad SERVIU, ambos están en proceso de fusión de lotes para desarrollo de proyecto mixto.-



PROYECTO	"LEMÚN HISTÓRICO"
MODALIDAD	Construcción en Nuevos Terrenos
Nº BENEFICIARIOS	165
AHORRO	30 U.F.
UBICACIÓN	AV. VIOLETA PARRA
MONTO PROYECTO	\$ 3.950.912.420 aprox. / 108.988 UF

Ubicación proyecto mixto Lemún Histórico



1.2 PROYECTO DE VIVIENDAS SOCIALES, PARA UN TOTAL DE 42 FAMILIAS APROX. EN EL SECTOR DE ALERCE NORTE.

Cuenta con Estudios de suelo, se encuentra en proceso de inscripción en CBR (subdivisión y fusión de terrenos desarrollada por el Departamento de Vivienda, sin embargo el terreno es de propiedad SERVIU (por tanto dicha gestión corresponde a Unidad de Suelos de SERVIU) así poder ingresar anteproyecto con ROL definitivo a DOM.

Se realizó reformulación de cabida para aumentar la cantidad de soluciones, incrementando a 86 soluciones en formato mixto, entre casas y departamentos.

PROYECTO	Comité de Vivienda "Rodrigo Ambrosio"
MODALIDAD	Construcción en Nuevos Terrenos
Nº BENEFICIARIOS	86
AHORRO	30 U.F.
UBICACIÓN	LOS CALAFATES/LOS HUEMULES, ALERCE NORTE
MONTO PROYECTO	\$ 3.157.483.980.- aprox. / 86.000 UF

Ubicación y planteamiento de proyecto “Rodrigo Ambrosio”



2. PROYECTOS EN ESTUDIO:

2.1 MEGAPROYECTO BOSQUEMAR VIVIENDAS SOCIALES, PARA UN TOTAL DE 490 FAMILIAS APROX. EN EL SECTOR DE BOSQUEMAR, MIRASOL

Proyecto en etapa de estudio de factibilidad técnica y legal de terreno, para un total de 490 familias en sector Mirasol, totalizando un monto total aprox. de 500.650 UF (\$ 18.323.790.000).-

Detalle:

Los comités de vivienda “Sur Infinito”(160) “Bosque Encantado”(114) “Girasoles (16), Nuevo Futuro (116) y Llaves Soñadas (58)”, serán parte del megaproyecto Bosquemar, el cual se desarrollará en terreno municipal que actualmente se encuentra en proceso de “Habilitación normativa” a través de la Ley de Integración Social en la Planificación Urbana, Gestión de Suelo y Plan de Emergencia Habitacional, lo que permitirá cambiar el uso del suelo de actividad productiva (ap-1) a Zona equipamiento mixto que permite vivienda, considerando además superar el porcentaje exigido de áreas verdes, con varios equipamientos inserto en el sector. En diciembre 2023 se ingresó el anteproyecto a Minvu para obtener resolución de cambio de uso. Monto total del proyecto \$ 18.323.790.000.- aprox.



PROYECTO	MEGA PROYECTO "BOSQUEMAR"
MODALIDAD	Construcción en Nuevos Terrenos
Nº BENEFICIARIOS	490
AHORRO	30 U.F.
UBICACIÓN	Bosquemar
MONTO PROYECTO	\$ 18.323.790.000.- Aprox. / 500.650 UF

Ubicación Megaproyecto Bosquemar, sector Mirasol



2.2 PROYECTO DE LOTEO NUEVO AMANECER PARA UN TOTAL DE 124 FAMILIAS

Proyecto en etapa de estudio de factibilidad técnica y legal de terreno, para un total de 124 familias, totalizando un monto total aprox. de \$ 4.413.081.600.-

Detalle:

El proyecto de vivienda social permitirá erradicar el campamento nuevo amanecer que se encuentra emplazado en el sector. Considera vivienda en extensión de 3 pisos adosada y 2 edificios de departamentos de 4 pisos.

PROYECTO	Loteo "Nuevo Amanecer", sector las Industrias
MODALIDAD	Construcción en Nuevos Terrenos
Nº BENEFICIARIOS	124
AHORRO	30 U.F.
UBICACIÓN	Villa las Industrias
MONTO PROYECTO	\$4.413.081.600.- aprox. / 120.578 UF

Ubicación proyecto de Loteo Las Industrias



2.3 PROYECTO “INCLUSIÓN CON AMOR”

Durante el año 2023 llega el comité “Inclusión con Amor” al departamento de Vivienda, en primera instancia para conocer a la entidad patrocinante y ver la posibilidad de trabajar con el municipio a través de este departamento.

Evaluando las opciones y debido a la cantidad de sus integrantes, se determinó trabajar en un terreno municipal de aprox. 0,5 Ha. En el sector de Alerce Histórico.

Se han realizado los estudios tales como: mecánica de suelo y topografía, además se han sostenido reuniones donde se analizaron las posibilidades del terreno y avances en la idea objetivo del proyecto, finalmente los integrantes del comité optaron por solución en altura, lo que optimizará el espacio y permitirá obtener espacios comunes de mejor calidad.

El comité (47 familias) es integrado 100% donde al menos una persona de cada familia tiene algún tipo de discapacidad, por lo tanto, es un proyecto pionero en el país.

El ingreso del anteproyecto a DOM se estima para el primer semestre de 2024.





2.4 PROYECTO PLAN URBANO HABITACIONAL COSTA CHINQUIO

Debido a la escasez de terrenos disponibles para desarrollar proyectos habitacionales, se han realizado gestiones para presentar y postular la compra un terreno a través de la SUBDERE, terreno ubicado en Chinquihue.

Detalle:

El proyecto se abordaría a través de un plan maestro con una variedad

de soluciones y equipamientos. El objetivo es construir ciudad con los equipamientos necesarios, áreas verdes suficientes y diversificación de segmentos socioeconómicos con el objetivo de construir mejor ciudad, más equitativa, equilibrada y con acceso a servicios básicos.

La superficie aproximada en primera etapa es de aprox. 2,6 Ha.

Hasta el momento la cabida de la primera etapa es para 400 soluciones habitacionales aproximadamente, sin embargo, para disponer del terreno, el proceso de recopilación de antecedentes por parte del oferente, debe pasar todos los procesos y evaluaciones correspondientes para que SUBDERE evalúe y en la medida de las posibilidades, se pueda adquirir la superficie mencionada.



LISTADOS DE COMITÉS A LA ESPERA DE TERRENOS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTO.

COMITÉ DE VIVIENDA	CONSTRUCCIÓN NUEVOS TERRENOS EN DENSIFICACIÓN PREDIAL	CON O SIN TERRENO U/O GESTIÓN.
AIRES DEL SUR	C.N.T.	SIN TERRENO
LUZ Y ESPERANZA	C.N.T.	SIN TERRENO
RUKALAF	C.N.T.	SIN TERRENO
UNIÓN Y FUERZA	C.N.T.	SIN TERRENO
CARELHUE	C.N.T.	SIN TERRENO
MANTO VERDE	C.N.T.	SIN TERRENO
MIGRANTES UNIDOS	C.N.T.	SIN TERRENO
PEÑIHUEN	C.N.T.	SIN TERRENO

DEPARTAMENTO DE VIVIENDA

PROGRAMA FONDO SOLIDARIO DE ELECCION DE VIVIENDA D.S Nº49

1.- PROYECTOS EN PREPARACIÓN:

1.1 PROYECTO DE VIVIENDAS SOCIALES, PARA UN TOTAL DE 165 FAMILIAS EN EL SECTOR DE ALERCE NORTE. MONTO TOTAL DEL PROYECTO \$ 5.950.912.420.- APROX.

El proyecto se emplazará en 2 terrenos de propiedad SERVIU, ambos están en proceso de fusión de lotes para desarrollo de proyecto mixto.-

PROYECTO “LEMÚN HISTÓRICO”

MODALIDAD Construcción en Nuevos Terrenos

Nº BENEFICIARIOS 165

AHORRO 30 U.F

UBICACIÓN AV. VIOLETA PARRA

MONTO PROYECTO \$ 5.950.912.420 aprox. / 168.988 UF



Ubicación proyecto mixto Lemún Histórico



1.2 PROYECTO DE VIVIENDAS SOCIALES, PARA UN TOTAL DE 42 FAMILIAS APROX. EN EL SECTOR DE ALERCE NORTE.

Cuenta con Estudios de suelo, se encuentra en proceso de inscripción en CBR (subdivisión y fusión de terrenos desarrollada por el Departamento de Vivienda, sin embargo el terreno es de propiedad SERVIU (por tanto dicha gestión corresponde a Unidad de Suelos de SERVIU) así poder ingresar anteproyecto con ROL definitivo a DOM.

Se realizó reformulación de cabida para aumentar la cantidad de soluciones, incrementando a 86 soluciones en formato mixto, entre casas y departamentos.

PROYECTO

Comité de Vivienda "Rodrigo Ambrosio"

MODALIDAD Construcción en Nuevos Terrenos

Nº BENEFICIARIOS 86

AHORRO 30 U.F

UBICACIÓN LOS CALAFATES/LOS HUEMULES, ALERCE NORTE

MONTO PROYECTO \$3.157.483.980.- aprox. / 86.000 UF



2. PROYECTOS EN ESTUDIO.

2.1 MEGAPROYECTO BOSQUEMAR VIVIENDAS SOCIALES, PARA UN TOTAL DE 490 FAMILIAS APROX. EN EL SECTOR DE BOSQUEMAR, MIRASOL

Proyecto en etapa de estudio de factibilidad técnica y legal de terreno, para un total de 490 familias en sector Mirasol, totalizando un monto total aprox. de 500.650 UF (\$ 18.323.790.000).-

Los comités de vivienda “Sur Infinito”(160) “Bosque Encantado”(114) “Girasoles (16), Nuevo Futuro (116) y Llaves Soñadas (58)”, serán parte del megaproyecto Bosquemar, el cual se desarrollará en terreno municipal que actualmente se encuentra en proceso de “Habilitación normativa” a través de la Ley de Integración Social en la Planificación Urbana, Gestión de Suelo y Plan de Emergencia Habitacional, lo que permitirá cambiar el uso del suelo de actividad productiva (ap-1) a Zona equipamiento mixto que permite vivienda, considerando además superar el porcentaje exigido de áreas verdes, con varios equipamientos inserto en el sector. En diciembre 2023 se ingresó el anteproyecto a Minvu para obtener resolución de cambio de uso. Monto total del proyecto \$ 18.323.790.000.- aprox.

PROYECTO

MEGA PROYECTO “BOSQUEMAR”

MODALIDAD Construcción en Nuevos Terrenos

Nº BENEFICIARIOS 490

AHORRO 30 U.F

UBICACIÓN Bosquemar

MONTO PROYECTO \$ 18.323.790.000.- Aprox. / 500.650 UF



2.3 PROYECTO “INCLUSIÓN CON AMOR”

Durante el año 2023 llega el comité “Inclusión con Amor” al departamento de Vivienda, en primera instancia para conocer a la entidad patrocinante y ver la posibilidad de trabajar con el municipio a través de este departamento.

Evaluando las opciones y debido a la cantidad de sus integrantes, se determinó trabajar en un terreno municipal de aprox. 0,5 Ha. En el sector de Alerce Histórico.

Se han realizado los estudios tales como: mecánica de suelo y topografía, además se han sostenido reuniones donde se analizaron las posibilidades del terreno y avances en la idea objetivo del proyecto, finalmente los integrantes del comité optaron por solución en altura, lo que optimizará el espacio y permitirá obtener espacios comunes de mejor calidad.

El comité (47 familias) es integrado 100% donde al menos una persona de cada familia tiene algún tipo de discapacidad, por lo tanto, es un proyecto pionero en el país.

El ingreso del anteproyecto a DOM se estima para el primer semestre de 2024.







DIRECCIÓN DE DESARROLLO

COMUNITARIO

DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

Nuestra cercanía con la gente construye comunidad, estrecha vínculos y una visión común de futuro, fundada en la confianza que entregamos a las personas. Esta relación se nutre con un sentido de integración y desarrollo que conforma el Gran Pilar Social que ha impulsado la Municipalidad de Puerto Montt que tiene en los vecinos el foco del trabajo de nuestra institución.



La Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) tiene como misión ejecutar las políticas, planes, programas y proyectos expresados en las decisiones del Alcalde y el Concejo Municipal, en el ámbito de la promoción del Desarrollo Comunitario, dando satisfacción a las necesidades de la comunidad en las materias de asistencia social, jurídica, cultural, deportiva, fomento productivo y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de nuestra comuna.

Junto con ello, desde esta Dirección se contribuye al bienestar social de nuestras vecinas y vecinos, facilitando la atención de personas en situación de pobreza, de discapacidad y grupos de vulnerabilidad social, ejecutando para ello Políticas Municipales y también del Estado, emanada desde sus diferentes ministerios, procurando la transparencia, eficiencia y eficacia en la prestación de cada servicio.



Esta dirección durante el 2022 mantuvo su organigrama de funcionamiento, siendo aprobada por el Concejo Municipal, que le permitió distribuir sus tareas con sus 3 Subdirecciones, 14 Departamentos, además de sus oficinas y programas en las diversas materias como servicios.



Se ejecutó un presupuesto municipal anual de \$2.829.257.000 de pesos, sumado a ello \$2.273.412.107 de pesos provenientes de los convenios de ejecución de programas desde distintos ministerios. Lo anterior, da un presupuesto final de \$5.102.669.701 de pesos, ejecutados durante el período 2023.

Lo anterior, realizado a través de 43 programas (Sociales, Culturales y Deportivos), con un equipo compuesto de profesionales, técnicos y administrativos que suman 410 personas, comprometidas plenamente con el desarrollo de la función pública.

Una labor que ha trascendido a lo informativo y comunicacional, entendiendo lo esencial de nuestras redes sociales, para mantener esta cercanía con nuestros vecinos y vecinas, atendiendo sus necesidades, responder adecuadamente sus consultas y visualizaciones de contenido, con más de 13 mil seguidores en nuestra cuenta de Facebook, 1.300 visualizaciones en su canal de Youtube.





PERSONAS MAYORES

En Puerto Montt, según información entregada por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) en CENSO abreviado de Población y Vivienda realizada el año 2017, daba cuenta que la población de adultos mayores es de 30.536 personas.

Población Adultos Mayores Puerto Montt
30.536 personas

Dada la importante cantidad de Adultos Mayores en la comuna, la actual administración municipal ha puesto especial énfasis en el desarrollo de políticas orientadas a favorecer a los adultos mayores, formulando para ello, distintas iniciativas inspiradas en el eje social de esta Alcaldía para contribuir directamente en el mejoramiento de su calidad de vida, promoviendo el bienestar, el desarrollo, crecimiento integral y la cooperación entre nuestros adultos mayores, mediante actividades, productos y servicios especializados.



Este Municipio apostó por promover 4 grandes conceptos: el Autocuidado y la Asociatividad, es decir, adultos autovalentes y organizados con la firme convicción de generar una red de AM comunal, activos, vigentes y propositivos en nuestra comunidad. Para lo anterior se generaron programas de Acompañamiento y junto a ello Oportunidades de desarrollo tanto en el ámbito artístico, turismo vivencial, artesanal, cultural, deportivo, asistencial, emocional y de empleabilidad.



El año 2013, al asumir la administración el alcalde Gervoy Paredes, las Organizaciones de Adulto Mayor (OAM) -con vigencia y activos- totales de la comuna llegaban a un total de 44.

A diciembre de 2022, las OAM suman un total de 156 vigentes y activas. Esto muestra un porcentaje de crecimiento de un 254% a la fecha.

Crecimiento OAM: 254% desde 2013

Con la creación del Departamento Integral de Personas Mayores, nos ha permitido generar una coordinación específica de toda la oferta municipal para este grupo etario, incorporando aquellos planes y programas que benefician a todas y todos ellos.



Colaborando en su salud mental, nuevamente se ha realizado el “Mes de las Personas Mayores”, con la realización de 24 actividades de índole artística, recreativa, saludable, gastronómica, entre otras, que contaron con una asistencia de aproximadamente 2.000 personas.

En ese marco conmemorativo, el municipio otorgó la noticia a los más de 150 clubes de adulto mayor en la comuna, una firma de decreto que instaura cada 25 de octubre como el Día de Celebración de los Clubes de Adulto Mayor de la Comuna.



MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO

Esta administración se ha preocupado de llegar a la mayor cantidad de mujeres de la comuna, tanto del sector urbano como rural, utilizando para ello diversas estrategias de acercamiento, con el objetivo primero a que ejerzan sus derechos ciudadanos, fomentando así su capacidad asociativa y organizativa. Junto con ello, fortaleceremos las habilidades necesarias para su empoderamiento, promoviendo permanentemente su participación en el ámbito social, legal, dirigencial y político.

En ese objetivo que, complementando lo dispuesto en la Ley N° 21.153 (Modificación del Código Penal para Tipificar el Delito de Acoso Sexual en Espacios Públicos) se ha aprobado la nueva Ordenanza Contra el Acoso Callejero en Puerto Montt, que cumplir un rol socio- educativo en la comunidad.

Documento que recogió diversas opiniones de la ciudadanía, a través de instancias de participación llevadas adelante por las unidades municipales, en la realización de ocho “focus group” y 19 conversatorios territoriales que permitieron capacitar a más de 2.150 personas, como encuestas en las plataformas web del municipio que superaron el millar de respuestas.

También las acompañamos con variadas capacitaciones en oficios, 46 de ellas dirigidas a organizaciones sociales como Talleres Laborales que les permitan avanzar en un proceso de autonomía económica y fomento productivo sustentable, más aún si son jefas de hogar o buscan la inserción laboral. De esta forma, aumentamos la inserción y permanencia de las mujeres en el mercado laboral comunal, mejorando la empleabilidad y el emprendimiento, permitiéndoles acortar las brechas de acceso al mercado del trabajo.



En este impulso, se han retomado los Talleres Masivos, con la realización de 5 clases de manualidad en género, beneficiando a un total de 1.400 usuarias que se inscribieron en base a distintas temáticas del año, como “Día de la Madre”, “Mes de la Mujer”, “Primavera” o “Navidad”, entre otras.



Por otra parte, sabemos que hay mujeres que han sido y son víctimas en sus relaciones de pareja, y para ello tenemos desplegado en el territorio equipos profesionales del más alto nivel: abogadas, psicólogas y asistentes sociales que protegen como acompañan a cada una de las mujeres que han sido o son violentadas, generando para esto asesorías legales, acompañamiento social y emocional para garantizar su seguridad y estabilidad personal.



Ello, viene acompañado de un plan de capacitación que permite visibilizar y prevenir esta problemática de la violencia de género en estudiantes de liceos y colegios, funcionarios públicos como organizaciones sociales de nuestra comuna. En el plano escolar, incorporando la temática de “Bullying Escolar de Género” que está relacionado a estereotipos y percepciones como expresiones de violencia dentro de dicha convivencia.

Queremos seguir previniendo estas situaciones, sensibilizar a la comunidad y dar apoyo efectivo, a cada una de las mujeres que necesitan de esta oportunidad en su vida y en su familia.

Programas	Beneficiarios/Participantes	Inversión
Talleres masivos	1.400	-
Capacitación en Oficios y Gestión Emprendedora para Talleres Laborales	1.200	\$86.100.000
Mujeres Jefas de Hogar	200	\$25.911.000
Capacitación en Perspectiva de Género y Violencia	2.150	\$9.150.000
Centro de la Mujer	6.606	\$171.613.145
Total	11.556	\$242.774.145

ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL

Es una prioridad para esta administración atender las necesidades de las personas y familias carentes de recursos, en situación de indigencia o urgencia manifiesta. Para ello, los programas sociales ofrecen orientación y postulación a los subsidios estatales y prestaciones monetarias, además de la actualización y aplicación del Registro Social de Hogares.



Trámites que fueron mayoritariamente por solicitudes vía Web, la emisión de certificados, ingresar al registro, cambios de domicilio como modelo de la vivienda, incorporaciones al grupo familiar como actualizaciones en el ingreso al trabajo y de ocupación.



Acompañamos en el aspecto social a quienes se ven afectados ante siniestros en incendios, con entrega de asistencia y primeros requerimientos. En ese sentido, se otorgaron 70 colchones, 140 frazadas, 40 cajas de alimentos, el apoyo en materiales de construcción e instalación de 15 mediaguas, para 40 familias que requirieron este importante insumo.



Las más de 74 mil atenciones en materias tan importantes para nuestra comunidad, de accesibilidad a algunos servicios, enorgullecen la función pública, social y el quehacer que ha brindado el Municipio.

Programas	Atenciones	Inversión
Registro Social de Hogares	51.132	\$179.116.399
Subsidios Familiares	14.171	-
Asistencia Social	5.226	\$120.000.000
Subsidios Agua Potable	8.462	-
Subsidios Aseo Domiciliario	531	-
Asistencia Ayuda en Incendios	40	-
Total	74.532	\$299.116.399

Hemos ido superando junto con la ciudadanía, una de las emergencias sanitarias más importantes del último tiempo, en la cual nuestros esfuerzos estuvieron centrados en apoyar a las vecinas y los vecinos, que fueron afectados en el ámbito laboral, social y económico. Sin embargo, hemos continuado nuestra colaboración a millares de personas a través de distintas iniciativas para quienes mantienen esa necesidad, como otras que por distinta índole requieren del acercamiento, apoyo y empatía de parte del municipio.



Continuaron ayudas como la entrega de 2 mil sacos de leña seca y certificada, hacia 195 personas, 1.442 personas accedieron a las unidades de “Kit Mujer”, mientras que otras 552 personas recibieron el “Kit Aseo Casa” destinado a personas mayores de la comuna.

Iniciativa	Unidades/Beneficiarios	Inversión
Vale de gas para recarga de un cilindro (5-11-15 kilos)	2.591	\$43.618.964
Entrega y reparto de la campaña “Juguetes de Navidad” destinado a niños/as pertenecientes a organizaciones funcionales y juntas de vecinos	17.583	\$87.820.000
Pañales talla adulto y para niños (Pequeño, Mediano, Grande y Extra Grande)	1.091	\$13.720.960
Cajas de Alimentos para Ayuda Social	1.325	\$37.765.978
Total	32.590	\$184.925.922



PROTECCIÓN CIUDADANA

A través de la labor efectuada por el Departamento de Protección y Defensoría del Pueblo, se busca propender al acceso a la justicia mediante la entrega de asesoría jurídica y acompañamiento en distintas materias de la justicia.



Entre ellas, la orientación jurídica en la variedad del derecho, realizando derivaciones e intervenciones con la red intersectorial, ingresos de escritos y requerimientos en el cumplimiento del pago de pensiones de alimentos, regularización de terrenos a través del Decreto Ley N°2.695 de saneamiento de título, posesiones efectivas, mediaciones comunitarias, ingreso de reclamos en derechos del consumidor en la plataforma de SERNAC.

Durante el año transcurrido, se apoyó a los vecinos de la comuna en la tramitación del cumplimiento de pensión de alimentos, respecto de aquellos deudores en esta materia, como gestionar distintas medidas de apremio para exigir el cumplimiento de pago de dichas pensiones.

Libros de Inscripción	Número de Casos	Inversión
Unidad Jurídica	4.221	\$92.130.000
Posesiones Efectivas	1.829	-
Saneamientos de Títulos de Dominio Pequeña Propiedad Raíz	685	-
Cumplimiento Pensión de Alimentos, Relación Directa y Regular	670	-
Oficina de Atención al Consumidor	238	\$14.120.000
Total	7.643	\$106.250.000



MUNICIPIO EN TU BARRIO

Instancia que permite a la Municipalidad de Puerto Montt acercar servicios y unidades del ámbito social para la realización de distintos trámites y consultas que son demandadas por la comunidad, en zonas urbanas y rurales que, por motivos de conectividad, desplazamiento u otras situaciones no pueden trasladarse a oficinas municipales para hacer estos requerimientos.



Esencial resulta en esta materia: Departamento Social, Oficina de Pueblos Originarios, Departamento de Vivienda, Oficina de Intermediación Laboral (OMIL), Dirección de Operaciones, Oficina de Protección de la Infancia (OPD), Registro Social de Hogares, Departamento Integral de Personas Mayores, Programa Lazos, unidades de la Subdirección de Desarrollo Económico Local, el Departamento de Salud Municipal con sus múltiples atenciones y servicios como el apoyo externo del Registro Civil e Identificación.



Esta atención en terreno se situó en 19 lugares, entre poblaciones urbanas y sectores rurales como costeros, la cual vino apoyada por un importante apoyo de profesionales municipales dispuestos a atender cada uno de los requerimientos presentados por las vecinas y vecinos. Sectores canalizados por organizaciones sociales o juntas de vecinos, como también coordinadas con las Oficinas Municipales Territoriales (ex Delegaciones Municipales).

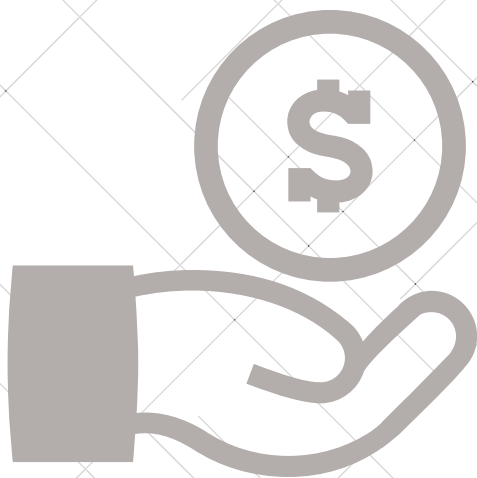
Sector	Número de Atenciones	Inversión
Villa Marina	236	-
Pelluco	225	-
Villa Melihuén	194	-
Alto Bonito	271	-
Senda Central	85	-
Lenca	163	-
Colegio Darío Salas	498	-
Barrio Puerto	77	-
Punta Piedra - Isla Jeoglo	157	-
Senda Sur	150	-
Pichi Pelluco	120	-
Santa Inés	239	-
Costa Chingúo	100	-
Pichiquillaie	99	-
Trapén	142	-
Isla Mailien	207	-
Casosf Lawen	105	-
Miramar	86	-
Escuela Arturo Prat	169	-
Total	3.323	\$32.100.000

EMPREDIMIENTO Y FOMENTO PRODUCTIVO

La ciudad de Puerto Montt se encuentra en un proceso de rápido crecimiento demográfico, demandando el desarrollo y profundización de sus actividades económicas, especialmente de servicios y a industrias elaboradoras de recursos naturales regionales. Frente a ello, la ciudad ha superado las dificultades en la ocupación de un territorio diverso entre mar y cordillera, complejo en su habitar territorial pero colmado de posibilidades de desarrollo humano y crecimiento económico sustentable.



El efecto de la pandemia del Covid-19 generó una importante pérdida de empleo, producto esencialmente de las restricciones de movilidad y el paro de actividades no esenciales, que tuvieron un impacto histórico en el mercado laboral de nuestra comuna. El desempleo redujo el ingreso económico de los hogares y esta crisis ha afectado en mayor proporción a los trabajadores que ya se encontraban en grupos vulnerables, los informales, con menor nivelación de estudios, mujeres y jóvenes. Estos fueron nuestro foco de atención durante el año 2022.



La Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL) puso el foco de su labor en temáticas como la orientación e inclusión laboral como la gestión con empresas a través del equipo de profesionales que forman parte del programa de fortalecimiento OMIL 2022, fruto del convenio firmado entre la Municipalidad de Puerto Montt y el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE).



Entre las gestiones que realiza la OMIL, se encuentra la orientación laboral con atención presencial, telefónica y online a los usuarios, la realización de charlas, talleres de apresto, educacionales y laborales, la vinculación con organismos públicos y privados, participación en más de 10 ferias laborales y apoyo en el territorio para lograr fortalecer las capacidades de los usuarios en la búsqueda de trabajo ofreciendo más de 5 mil vacantes en el marco del trabajo con 775 empresas.



En el año 2022, se realizó la evaluación funcional de usuarios en situación de discapacidad, orientada a la búsqueda de empleo y más de 6 mil atenciones de orientación para el empleo, con 888 colocaciones efectivas.

Globalmente, la reactivación del empleo se ha dado en un ritmo más lento que la producción económica. La explicación parcialmente se debe a que áreas más intensivas del empleo han iniciado sus procesos con mayores rezagos que las intensivas en tecnologías por los menores riesgos asociados.



En este proceso, el emprendimiento toma un rol protagónico, no sólo en la generación de empleo sino en mejorar la calidad de este y en ese ámbito, el apoyo a la microempresa y el emprendimiento ha cobrado un lugar esencial apoyando a más de 500 usuarios en distintas iniciativas: Programa de Apoyo al Emprendimiento, Fosis, Capital Abeja, Chile Apoya, concurso del Fomento del Emprendimiento Indígena urbano otorgado por la CONADI, Desafío Emprendedor, Fondo Nacional Desarrollo Regional (FNDR) del 7%, Barrio Comercial Sercotec, impulsos hacia el sector de la belleza o vinculados a las cooperativas de Sercotec, con más de 50 iniciativas.



Se suma la ejecución del Concurso “Lukas para Emprender” con 941 postulantes y 27 premios en las categorías de “Idea de Negocio”, “Emprendimiento”, “Empresa”, “Empresa en Crecimiento” y “Emprendimiento Mujer Pescadora”, asociadas a más de 30 horas de talleres y capacitaciones en modelos de negocios, en una planificación de proyecto realizados en convenio con la Universidad de Los Lagos.



Una iniciativa municipal que ha sido un aporte significativo para la comunidad, beneficiando a más de mil 300 personas con una idea o continuar potenciando sus negocios, con una inversión que supera los \$2.000 mil millones de pesos durante los cerca de diez años de realización.

Más de **\$2.000 millones** en ayuda municipal directa durante **10 años**

También se ha profundizado la mirada para entregar contenidos a estudiantes de enseñanza media con la realización de la Segunda Escuela de Emprendimiento, con contenidos asociados al desarrollo de empresa, de modo de construir una masa crítica y potente para empujar nuestra futura economía local. Como además, una serie de acciones vinculadas a la Ruta del Emprendimiento y la Innovación, realizadas en el marco de nuestros convenios con Sercotec, a través de su Centro de Negocios, Corfo con el Coworking Municipal, Universidad de Los Lagos, Universidad Austral de Chile, Fundaciones, Incubadoras, etc.



Por otro lado, la generación de espacios de comercialización también ha sido una preocupación relevante con más de 30 ferias, entre las que se encuentran: Expo Emprende, Expo Semana de la Pyme, Expo Raíces, Expo Otoño, Expo Navidad sumado a las periódicas en espacios públicos como en el patio techado del Centro Administrativo Regional y en el frontis de la ex Gobernación de Llanquihue. Por tercer año consecutivo, más de 60 sectores impulsando las Ferias Territoriales de Navidad, con más de 2 mil puestos de trabajo previo a esta festividad y otros hasta vísperas de Año Nuevo que permiten una visita alrededor de 30 mil personas, como la continuidad de la Feria Mercado Campesino de La Paloma, en el marco de los convenios mantenidos con Indap.



A través del Programa de Apoyo y Habilitación Social en Ámbito del Trabajo se apoya la autonomía y autogestión a las organizaciones sociales y emprendedores independientes de la comuna, logrando apoyar a personas individuales como a organizaciones, en asistencia social para 365 beneficiarios con máquinas de coser, insumos para la elaboración de alimentos, equipamiento industrial o semi-industrial, toldos y mesas para participación en Ferias Libres, insumos para la crianza de animales, polietileno para invernadero en la producción y venta de hortalizas, plantas bajo plástico, pintura para embarcaciones, materiales de construcción para carpintería, soldadura, medios de transporte para la venta de frutas y verduras, entre otras.



Seguimos avanzando en la sala de extracción y envasado de miel en el Parque Vivero de Alerce, realizando capacitaciones y asesorías técnicas a toda persona interesada en la apicultura, especialmente a miembros de nuestra agricultura familiar campesina. Ello nos ha permitido aumentar el número de usuarios a más de 170 beneficiarios, esperando ser punto de encuentro internacional de los “Apitours”, correspondiente al Congreso Mundial Apimondia 2023 que se realizará en septiembre de este año.



Vinculado a la seguridad alimentaria, se han llevado a cabo diversas acciones como la continuación del programa de Autoconsumo en una coordinación llevada a cabo con el Fosis, beneficiando a 15 familias.

En el marco de la soberanía alimentaria, se han robustecido el tejido social comunitario de las familias agricultoras campesinas, permitiendo el rescate de las prácticas tradicionales y la

conservación del patrimonio local generando un Banco de Semillas con la transferencia de prácticas de intercambio y trueque comunitario, más capacitaciones para curadores de semillas.

Este Banco de Semillas es el primero a nivel municipal que da una respuesta a una problemática nacional y mundial generada por el efecto perverso de la erosión genética que afecta la sostenibilidad y llama, a nuestra población campesina a actuar para la preservación del sistema de producción agrícola.



En un trabajo conjunto con la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato (Dimao), se han desarrollado más de 18 ferias y encuentros que promueven la vida sana, el buen vivir y la economía solidaria como poner en marcha el módulo de venta territorial con una inversión de \$4 millones por parte del municipio y otros \$2 millones de pesos provenientes de las organizaciones, favoreciendo a más de 17 agricultores del Comité Río Cisne Chiquihue, además de 22 invernaderos para personas mayores y \$10 millones de pesos para 25 emprendimientos individuales asociados a la crianza de animales menores.



En el mundo rural campesino, nuestro convenio con Indap asociado al Programa de Desarrollo Local (Prodesal) permite un trabajo con 328 usuarios que se distribuye en inversión de praderas suplementarias, Fondo de Operación Anual (FAO), Bono de Emergencia Hídrica, como otras inversiones.

Para rescatar este desarrollo agrícola familiar, el área comunicacional ha efectuado un rescate de sus técnicas y sabidurías campesinas con cerca de 50 cápsulas audiovisuales, permitiendo un alcance de 45 mil 326 interacciones aproximadamente en las redes sociales de la Dirección de Desarrollo Comunitario, como en las plataformas sociales del municipio.



Un trabajo plasmado en la Primera Jornada de Seguridad Alimentaria celebrada en la localidad de Salto Grande, permitiendo desarrollar un conversatorio o foro panel donde se abordaron temáticas relevantes del mundo del agro y la ruralidad, el uso del agua, producción y medio ambiente asociado al cambio climático, la producción silvoagropecuaria y rentabilidad, presente y futuro de la agricultura familiar campesina y su aporte a la sociedad como principales puntos.



En la pesca artesanal, se han presentado más de 290 proyectos de los cuales, han permitido adjudicarse 70 de ellos, con un monto aproximado de \$175 millones de pesos, destacándose el proyecto de unidades móviles, la propuesta del Capital Semilla, emprendimientos gastronómicos asociados a valorizar los productos del mar, entre otras iniciativas.

Emprendimientos	Beneficiarios	Inversión
Concursos "Lukas Para Emprender"	27	\$60.000.000
Cowork (Espacio de Coworking)	4.088	\$177.049.321
Individuales	365	\$57.636.000
Sindicatos / Pesca	50 organizaciones, 542 personas	\$174.750.000
Prodesal (Indap)	328	\$179.232.316
Apoyo Productores Apícolas y Promoción en el uso de la Miel	170	\$52.075.000
Desarrollo Agroecológico	465	\$13.900.000
DMIL	4.065	\$47.742.000
Autoc consumo	15	\$10.800.000
Total	10.075	\$773.784.637



DEPORTES

Entendemos el deporte como la práctica de un ejercicio físico regulado y competitivo. El deporte puede ser recreativo, profesional o como una forma de mejorar la salud.

El deporte al abarcar varias áreas de nuestra sociedad conlleva una complejidad simbólica en su dimensión social y cultural, ya que actualmente el deporte es una práctica, un espectáculo y un estilo de vida.



Desde el municipio, nuestro Plan Municipal de Deportes contempla tres áreas de trabajo:

- Actividad Física y Deporte en Formación.
- Actividad Física y Deporte de Participación Social.
- Deporte de Rendimiento.

En el año recién transcurrido, la vuelta a la normalidad tras la pandemia permitió planificar actividades tendientes a cumplir con los objetivos de cada una de estas áreas, promocionando la actividad física y el deporte como herramientas fundamentales para una vida más saludable.



Es importante destacar que esta administración municipal se ha caracterizado por invertir en la materia deportiva, a través de recintos deportivos, la modernización de muchos de ellos, apoyo en implementación a diversos clubes, capacitación a técnicos deportivos, árbitros de atletismo y de fútbol. Se suman a ello, una diversidad de talleres impartidos en los distintos sectores de la comuna, permitiendo que niños (as), jóvenes y adultos hayan podido practicar diversas disciplinas deportivas durante dicho año.



El deporte es un elemento fundamental para el desarrollo integral de toda la comunidad. Por ello, reafirmamos nuestro compromiso tanto para el deporte del más alto rendimiento, como para la legítima actividad física que quiera realizar cualquier vecino de la comuna.

Como es habitual, cada verano impulsamos una serie de talleres, campeonatos deportivos como recreativos en espacios públicos como cerrados, fomentando el esparcimiento, actividad física y compañerismo en lo grupal.



Durante el año, se apoyaron a distintas organizaciones deportivas en la organización de distintas competencias que se han ido retomando, en las diferentes disciplinas y categorías.

También espacio para la nostalgia e historia de nuestra ciudad, rindiendo homenaje a la selección de fútbol amateur que se coronó campeón en 1982 ante 15 mil en el Estadio Chinquihue. Gesta que destacamos junto a sus protagonistas e inmortalizada en nuestro principal recinto deportivo con una placa conmemorativa que destaca dicho logro.



En lo administrativo, la labor del Departamento de Deportes ha permitido generar el Protocolo General para la Prevención y Sanción de las Conductas de Acoso Sexual, Abuso Sexual, Discriminación y Maltrato en el Deporte que está a disposición de las organizaciones y clubes deportivos de la comuna.

Programas	Beneficiarios	Inversión
Actividad Física y Deporte en Formación	5.850	\$26.100.000
Actividad Física y Deporte de Participación Social	2.630	\$91.880.000
Deporte de Rendimiento	2.210	\$50.370.000
Total	10.690	\$168.350.000

INCLUSIÓN SOCIAL

Este Departamento nace con la finalidad de promover la organización y participación activa de las organizaciones sociales de grupos minoritarios de la comuna, como son discapacitados, migrantes y movimientos por la diversidad de género, propiciando espacios de igualdad, oportunidades e inclusión social.

La Oficina Municipal de Migrantes postuló al primer fondo de inclusión migrante, organizado por el Servicio Nacional de Migraciones (Sermig), adjudicándose un monto de \$8 millones de pesos para desarrollar el proyecto: “Empoderando Mujeres Migrantes de la Comuna de Puerto Montt”.



Ello permitió beneficiar a 20 mujeres haitianas a quienes se le dictó un taller de español, dos talleres de oficios; uno en uñas acrílicas y otro en maquillaje. Adicional a ello, se le impartieron charlas de crianza respetuosa, salud sexual y reproductiva, violencia y género, como herramientas para enfrentar la violencia intrafamiliar así como el manejo de las emociones.

La promoción de la Nueva Ley de Migraciones N° 21.325, puesta en vigencia con sus obligaciones y derechos a los funcionarios del área social, Registro Social de Hogares y de la Salud Primaria, con talleres de capacitación y un seminario sobre el tema con la participación de diferentes expositores.



Acompañado de distintas ayudas sociales, como entrega de pañales, 100 ayudas en insumos de abrigo para personas que acudieron a albergues, 110 “gift card” para compra de alimentos, 15 ayudas económicas para mujeres emprendedoras, 100 talleres para mujeres, cajas de mercaderías, entre otros beneficios que totalizan 410 ayudas.



En diversidad, la creación de la primera Mesa Comunal de la materia, integrada por organizaciones de la sociedad civil y actores relevantes a fin de coordinar el trabajo municipal e intersectorial, con importantes ponencias a cargo de profesionales expertos como dirigentes de las agrupaciones de la comunidad LGBTQ+.

En el ámbito de la discapacidad, se han continuado apoyando a las diversas entidades cubriendo sus necesidades mediante la Mesa Municipal como la Mesa Comunal, donde se mantienen las sesiones con las 27 organizaciones sociales de Discapacidad de manera participativa, colaborando el proceso de subvenciones y rendiciones con el municipio.



Se ha retomado la realización del “Turismo Inclusivo” junto con la Dirección de Turismo, las cuales están dirigidas a personas en situación de discapacidad buscando favorecer el acceso universal a estos programas turísticos en la comuna.

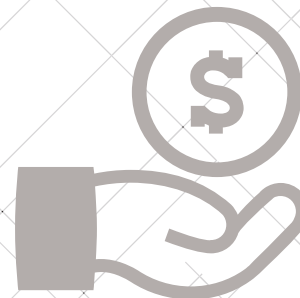


Se ha colaborado con 30 ayudas sociales a personas con discapacidad, mediante la entrega de bastones ortopédicos, sillas de ruedas, prótesis, lupas digitales y pañales, como atenciones a más de 150 personas, donde se presta asesoramiento a necesidades propias de las familias.

Programas	Beneficiarios	Inversión
Oficina de Migrantes	3.607	\$37.520.000
Oficina de la Diversidad	27	
Oficina de la Discapacidad	2.090	\$59.850.000
Total	5.724	\$97.370.000

INCENTIVOS EDUCACIÓN SUPERIOR

La Educación siempre ha sido prioridad para esta administración municipal, en sus distintas manifestaciones. Tenemos la clara convicción que debemos entregar oportunidades a todos y todas, quienes posean las habilidades para la continuidad de estudios superiores.



Con estos incentivos se busca reconocer la capacidad de todos aquellos que estudian en la comuna y que logran ingresar a la Educación Superior. No podemos perder la capacidad de nuestros estudiantes por faltas de recursos. Es por ello, se ha puesto especial atención en aquellos que pertenecen a los sectores económicos más vulnerables de la población para que sigan estudiando y logren con ello mejorar su calidad de vida.



Dentro de este ítem, ha sido importante para los estudiantes el Incentivo PTU (Prueba de Transición Universitaria en 2022), que permitió beneficiar a 114 jóvenes que egresaron de establecimientos municipales durante el año 2021, con un millón de pesos a cada uno, que son destinados para paliar distintos aspectos del primer año en la educación superior: hospedajes, fotocopias, transporte, alimentación, entre otros.



Como además el Incentivo para Hijas (os) de Pescadoras y Pescadores Artesanales, el cual ha sido una ayuda social que plantearon los Sindicatos de Pescadores Artesanales hacia el municipio desde el año 2016, permitiendo que hasta la fecha 459 jóvenes accedan a este beneficio, con una inversión de \$277 millones de pesos en una comuna que cuenta con 44 sindicatos de pescadores y pescadoras artesanales, mediante un aporte de \$600 mil pesos para los estudios de educación superior.



De esta forma, se han mantenido los siguientes programas, con los cuales se colabora económicamente a estudiantes de nuestra ciudad:

Programas	Beneficiarios	Inversión
Beca ULA	8	\$5.000.000
Incentivo PAES, alumnas (os) egresados de EMW	114	\$114.000.000
Incentivo hijas (os) de pescadores	87	\$52.200.000
Beca Convenio Universidad de Chile	2	\$3.000.000
Total	211	\$174.200.000





OFICINA TERRITORIAL
MUNICIPAL ALERCE

OFICINA TERRITORIAL MUNICIPAL ALERCE

Durante 2023, al igual que en años anteriores, se ha consolidado el contacto directo con la comunidad residente. A través de su gestión, la Oficina Territorial Municipal de Alerce ha fortalecido los lazos con las personas, familias, organizaciones comunitarias, territoriales y de base, integrándolas activamente al desarrollo económico, social y cultural presente en el territorio.



Durante el curso del año 2023, se destacan los siguientes hitos: Entrega 5.282 ayudas sociales, en este mismo año se vincularon diferentes establecimientos para poder realizar el 2º Festival de la voz estudiantil de Alerce llamado “Festival renovales de Alerce”, en donde participaron 9 establecimientos y con más de 150 espectadores.



Además, los días 26 y 27 de agosto, se realizó el “Selectivo Nacional de Cherleaders&Dance”: en el Teatro Diego Rivera, valido para el Latinoamericano de Córdoba Argentina y Mundial de Cancún 2024. Representación otorgada por UNIVERSAL DANCE, Organización a cargo de estos Eventos Internacionales, el cual tuvo una participación de 500 Bailarines y 25 Academias de Danza a nivel nacional.



Departamento	N° de Usuarios Atendidos
Organizaciones Comunitarias	3.962
Oficina Asistente Social	12.325
Registro Social de Hogares	8.049
Oficina Adulto Mayor y Discapacidad	2.600
Oficina Asuntos Indígenas	481
Oficina Seguridad Pública	339
Oficina Municipal Intermediación Laboral (OMIL)	4.562
Cultura (atención de DOSS y Culturales)	15
Deportes	800
Subsidios	4.990
Centro Territorial Alerce Norte	1.800
Oficina de Maquinarias y Asno	578
Oficina Mantenimiento en Áreas Verdes	1.930
Oficina de secretaría	7.458
Oficina de información, reclamos, sugerencias (OIRS)	1.291
Parque Vivero Alerce	14.792
Total	65.972

Organizaciones Comunitarias



La Oficina de Organizaciones Comunitarias durante el periodo 2023, ha desarrollado las siguientes estadísticas:

- 04 Proyectos FNDR presentados.
- 18 organizaciones nuevas incluyendo 3 nuevas juntas de vecinos.
- Reuniones con las 54 Juntas de Vecinos del Territorio.
- 3.962 atenciones de público y derivaciones.
- Derivación de requerimientos de J de V y organizaciones funcionales.
- Apoyo en visitas a terreno Sr alcalde con organizaciones territoriales y funcionales en terreno.
- Generación de base de datos de infraestructura en comodato.
- Apoyo en generación de subvenciones municipales destinadas a infraestructura, equipamiento y fomento de la actividad deportiva.
- Apoyo en regularización de comodatos de 8 organizaciones comunitarias.
- Reuniones intersectoriales con diversos organismos públicos y privados apoyo a la comunidad como Suralis, Efe, Sercotec, Banco Estado, Seremi de Salud Los Lagos entre otros.





Oficina Asistencia Social

Dirigida principalmente a las familias del sector de Alerce Norte, Sur e Histórico, la Vara, Senda Sur y Central, sectores rurales aledaños que se encuentran en situación de vulnerabilidad social y económica, mediante la evaluación y entrega de diversas ayudas sociales, que incluyen cajas de alimentos, sacos de leña, vales de gas, colchones, frazadas, pañales, servicios funerarios, kit de la mujer, entre otras. Durante 2023, 5.282 familias se vieron beneficiadas con estos aportes. En total se registraron 12.325 atenciones de público en el año 2023.



Las actividades realizadas:

- Elaboración de informes sociales para exclusión de servicio militar, solicitud de becas Mineduc, admisión en sistema educativo 2 años en 1, Delegación Presidencial y AFP por solicitud de pensión de sobrevivencia.
- Visitas realizadas para evaluar desastres habitacionales por temporales en invierno año 2023.
- Apoyo en evaluación de daños por inundaciones e incendios declarados en el territorio.
- Elaboración de Ficha FIBEH durante los meses de enero y febrero

- Visitas domiciliarias en Alerce Histórico para Georreferencias del proyecto alcantarillado
- Apoyo en la elaboración de Informes sociales para solicitar limpiezas de pozos sépticos, posteriormente verificación de trabajos de limpiezas de pozos
- Apoyo en terreno para verificar instalación de trampas para ratones.



Oficina de Registro Social de Hogares



Oficina destinada a la atención de personas que requieren de este instrumento, imprescindible para que las familias accedan a prestaciones y/o beneficios sociales del Estado.

En esta labor, a lo largo de 2023 se atendió a más de 500 personas mensuales, quienes solicitan la realización de la encuesta o su actualización, el ingreso de menores, desvinculaciones y certificados, etc. En total, se efectuaron 8.049 atenciones de este tipo.



Oficina del Adulto Mayor y Discapacidad



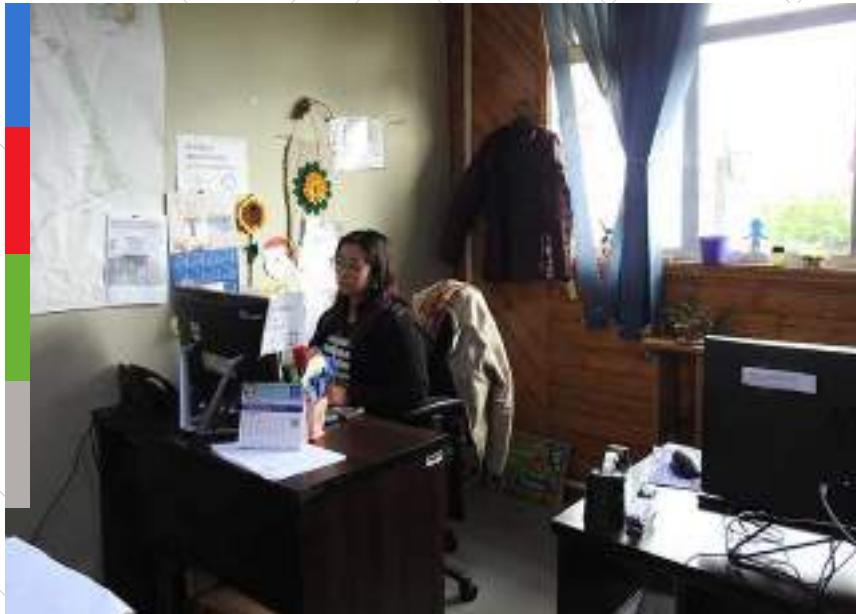
Oficina destinada a asistir a clubes de adultos mayores aportando a su organización, participación y trabajo, así mismo dando apoyo a instituciones como ELEM y viviendas tuteladas. Asimismo, ayuda en casos sociales de adultos mayores con escasas redes de apoyo en el plano familiar y social, a través de gestiones tales como: derivación a redes de apoyo (salud, judicial, vivienda, familiar), y entregas de ayuda social (alimentos, pañales, medicamentos, etc.) en conjunto con área social. Durante el año 2023 y en total, se efectuaron 2.600 atenciones de este tipo., 08 postulaciones a proyectos, 02 conformaciones de nuevos clubes y 04 renovaciones de directivas.

Oficina de Asuntos Indígenas



Oficina encargada de facilitar la gestión y tramitación para cubrir las necesidades de las comunidades indígenas y personas que se identifiquen con alguna etnia indígena. Informar de los derechos, deberes y beneficios existentes para las personas que tienen y acreditan su calidad indígena en la comuna, generando nexo con la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena CONADI. Y finalmente, rescatar y promover la cultura ancestral del pueblo Mapuche Williche de la comuna. Durante el año 2023, esta Oficina atendió 481 solicitudes. Se destaca además, los operativos en Escuela Lavara, JVV Las Marcas, JVV Los Avellanos La Vara Senda Norte y la participación en “Celebración de We Tripantu”, celebrado el día 25 de julio de 2023.

Oficina de Seguridad Pública



Creada desde 14 junio 2021, la oficina de seguridad pública permite generar conexión directa en estas temáticas con las organizaciones sociales de Alerce y La Vara. Durante el año 2023, se recibieron 339 atenciones directas en temáticas de seguridad, donde destacan los siguientes hitos más relevantes.

Se realizaron junto a la comunidad J.J.VV. evaluación y solicitudes de cámaras de televigilancia monitoreadas por la CETEM junto a la Dirección De SS.PP.



- Existen 14 cámaras operativas en Alerce,
- El año 2024 se incorporan 25 cámaras más operativas.
- Año 2024 habrá en total 39 cámaras en Alerce.

El 2023 se realizaron 6 operativos de fiscalización en Alerce, para notificar e infraccionar con equipo de Inspección Municipal.

- Autos estacionados en áreas verdes
- Talleres mecánicos irregulares
- Venta de leña no regulada
- Ampliaciones de viviendas no reguladas.





El 2023 se evaluó y coordinó con Oficina Comunal de Emergencias y CONAF, la realización de cortafuegos en puntos críticos con riesgo de incendio forestales.

- 9 sitios con contenido de maleza y material combustible

Oficina de Mantenión en Áreas Verdes



Oficina destinada a realizar intervenciones correspondientes a: corte de césped, desbroce de chacays, desbroce de zarzamoras secas, retiro de material orgánico, limpieza de sumideros, y demarcaciones peatonales, las cuales se desplegaron en los diferentes espacios públicos no concesionados y recintos varios en la localidad de Alerce, La Vara, además se realizó 1.930 atenciones al público, de acuerdo al siguiente detalle:

SITIOS ERIAZOS ALEDAÑOS A LAS VIVIENDAS (CORTAFUEGO)	
TOTAL DE TERRENO INTERVENIDO	M2
	118.000

Además, se realizaron las siguientes intervenciones:

Lugares de Intervenciones	Cantidad Intervenciones
Corte de césped en los recintos comunitarios, municipales y equipamientos deportivos.	142
Corte de césped en casos sociales de adultos mayores.	22
Corte de césped en los trayectos colindantes a las avenidas principales de bien nacional de usos públicos y municipales.	152
Limpieza superficial y retiro de basura en los sumideros de aguas lluvias del territorio.	115
TOTAL	431

Oficina de intermediación Laboral (OMIL)



Continuando con su importante labor de gestionar la intermediación laboral entre personas cesantes en busca trabajo. Esta unidad atendió a un total de 4.562 personas, durante su gestión 2023. Además, se destaca la realización de ferias de empleos, teniendo una concurrencia aproximado de 600 personas.



Oficina de Cultura



Durante la gestión 2023, se llevaron a cabo variadas gestiones culturales en el territorio de Alerce, comprometiendo a la comunidad a través de las organizaciones tales como: Renacer Cuequero, Huellas de Alerce, Brisas Marinas, Chicha y Muday, entre otras y a establecimientos educacionales del territorio: Escuela Kimun Lawal, Instituto Inglés Antuquenu, Escuela Alerce Histórico, Liceo Forjadores, Liceo Nueva Alerce, Escuela Mozart, Escuela Rayen, Quitral, Escuela Colonos Colonia Alerce, Liceo Colonos de Alerce, a participar de las siguientes actividades:



- Día de la Danza
- Día de la Tierra “Conociendo mi Parque Municipal”
- Presentación Banda Municipal en Alerce Norte
- Expo Mujer Emprende
- La Voz Milenaria (Festival de canto Adultos Mayores)
- Festival Folclórico Juvenil (Cultura al Ritmo de la Calle)
- Conversatorio Historia y Desarrollo de Alerce
- Encuentro de Poesía

- Temporales de Teatro
- Festival de la Voz estudiantil Renovales de Alerce.
- Charla de Gastronomía y Repostería
- Día de la Mujer
- Día de la Madre
- Día del Padre
- Noche de San Juan



- Feria Emprendedoras Alerce Norte
- Pañuelos al Viento
- Sabores, Memorias y saberes
- Cultura en tu Barrio
- Inauguración Centro Cultural Alerce
- Encuentro de Villancicos
- Actividad Recreativa en Tronco Aventura
- Caminata y charlas para adultos Mayores Parque Vivero Alerce
- Día del Párvulo
- Teatro Estudiantil
- Cine Mateada



Oficina de Deportes



Al igual que en años anteriores, esta oficina centró sus esfuerzos en apoyar y gestionar distintas actividades y competencias deportivas para la comunidad de Alerce.



Los talleres que se impartieron durante el año 2023 fueron los siguientes:

- Escuela de Fútbol Tiene una Matrícula de 120 niños y niñas en edades de 07 a 16 años, trabajando en el Estadio Municipal de Alerce, los días martes y jueves de 16:30 a 19:00 Hrs y los días sábados de 09:00 a 12:00 Hrs. Se Trabaja con 01 Director de Escuela y 03 Monitores.



• Taller de Tenis de mesa, tiene una participación de 40 alumnos hombres y mujeres, trabajando 03 veces por semana, Miércoles y Viernes de 17:00 a 19:00 hrs y los sábados de 12:00 a 17:00 hrs. dentro de sus alumnos se destacan 3 Seleccionados Chilenos y quienes por su nivel deportivo participan del Centro del Alto rendimiento que funciona en el IND. e igual trabajan en los horarios del Taller. Durante el año se participa en torneos a nivel Comunal, Regional, Nacional y se organizan Campeonatos a nivel comunal e interno. Cuenta con 01 Monitor.



- Escuela de Boxeo: cuenta con 85 alumnos participantes hombres y mujeres desde los 14 años en adelante, se trabaja los días lunes, miércoles y viernes de 19 a 21 hrs. y dentro de sus actividades se programan Veladas de Boxeo. Cuenta con 01 monitor.
- Taller der TaekWon D o ITF. Viene trabajando desde el año 2010 con 01 Monitor y 35 alumnos sin límite de edad se trabaja los Martes y Jueves de 18:00 a 20:00 hrs. Participan en torneos a nivel Comunal Regional y el Nacional de Caldera 2023, también un grupo de ellos participo en el Sudamericano de Mar del Plata Argentina en el mes de Noviembre 2023.





- Taller de Tae Kwon Do WT. este Taller tiene 02 años de existencia, esta variante tiene reconocimiento Olímpico, trabajan con 01 monitor los días sábados de 17 a 19 hrs y Domingos de 12 a 14 hrs. Participaron a nivel comunal y Nacional.
- Taller de Cheerleaders Inclusivo. Este Taller tiene una destacada participación a Nivel Internacional, trabaja desde el año 2010. Ha clasificado al Latino Americano de Córdoba Argentina los años 2014, 2018, 2022 y 2023, este último año se trabaja con un equipo Inclusivo, obteniendo siempre Primeros Lugares. El año 2022 y 2023 se participó con una Dupla Inclusiva en el Mundial de Cancún México. Por Trayectoria y Reconocimiento este año 2023 nos correspondió como Oficina Territorial en conjunto con el Equipo "Toros del Sur", Organizar el Selectivo Nacional 2023.



- Talleres de Zumba. se realizan 03 Talleres de Zumba a petición de la Comunidad y Juntas de Vecinos, se desarrollan de Marzo a Diciembre.



Oficina de Subsidios



La gestión de esta unidad durante 2023 permitió que 4.990 familias puedan postular a diversos subsidios tales como: subsidio familiar, subsidio maternal, subsidio de agua potable; además de acceder a certificados para trámites personales, extinciones y asignaciones familiares, en una constante coordinación y tramitación con la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO).

Oficina de Proyectos y Planificación



Encargada de colaborar y asesorar en materias de planeamiento estratégico, asimismo en la evaluación de los planes y proyectos de desarrollo comunal.



Durante el año 2023 finalizaron los siguientes proyectos:

Proyecto	Inversión	Plazas de trabajo
CONSTRUCCIÓN PLAZA ACTIVA Y RECREATIVA NUEVA 7	\$ 71.155.586	21
CONSTRUCCIÓN PLAZA ACTIVA Y RECREATIVA LOS PEUMOS	\$ 79.748.428	19
MEJORAMIENTO ZONA RECREATIVA OCEANO ÁRTICO	\$ 63.906.129	23

También, se ejecutó el proyecto:

Proyecto	Inversión	Plazas de trabajo
CONSTRUCCIÓN PLAZA ACTIVA Y RECREATIVA PEDRO LIRA, ALERCE NORTE	\$ 49.985.052	11

Cabe mencionar que la inversión total de estos cuatro proyectos, de Fondo de Inversión Local (FRIL) del Gobierno Regional de los Lagos, alcanzó un total de \$255.795.195, los cuales fueron administrados de forma directa por el Municipio de Puerto Montt.

Oficina Territorial Alerce Norte (OTA Norte)



La Oficina Territorial de Alerce Norte, se encuentra emplazada en calle Los Alerces s/n esquina calle Los Ciruelillos. Este espacio cumple con la finalidad de otorgar las prestaciones sociales y acercar la atención de la Municipalidad de Puerto Montt hacia las comunidades más apartadas del territorio, evitando el desplazamiento de los habitantes y manteniendo el contacto directo con las personas, familias, organizaciones sociales, funcionales y territoriales.



Las atenciones que brinda son:

- Asistencia Social,
- Registro Social de Hogares,
- Subsidios,
- Requerimientos,
- Oficina de Cultura,
- Acreditación Indígena y
- Postulación empleos OMIL,
- Ingreso a la Bolsa Nacional de Empleo,
- Programa de Esterilización (canina y felina)
- Oficina de Cultura



Durante el año 2023, se realizaron 1.800 personas atenciones. Además, se realizaron actividades de interés y participación ciudadana, tales como:

- Gestiones y derivaciones de casos
- Informes y peritajes sociales externos (Serviu, Educación, Delegación Presidencial, Tribunales, etc.)
- Talleres con agrupaciones del sector
- Reuniones con organizaciones territoriales



- Conformación de Organizaciones de artesanas
- Operativos en diversos sectores del territorio Alerce



Oficina de Maquinarias y Aseo



Oficina destinada a recibir todo tipo de requerimientos en materia de maquinarias y aseo, tales como: limpieza de microbasurales, limpieza de cunetas y sumideros, entre otros.

Dentro de las más 578 atenciones acogidas durante 2023, destacan la instalación de 151 tolvas y 110 intervenciones realizadas con maquinaria pesada, que incluyen: corta fuegos/mantenición, limpiezas perimetrales, limpieza de cunetas, excavaciones-cuneta-pozo para drenaje, desarme por incendio instalación tubo corrugado, perfilados de terreno.

OIRS



Oficina de comunicación ciudadana que permite a los usuarios entrar en contacto con los diferentes departamentos municipales, la que tiene por objeto entregar información, atender y procurar dar solución a las solicitudes presentadas y reclamos efectuados por la comunidad. En este marco, durante el año 2023, se recibieron 1.291 solicitudes, las cuales fueron ingresadas, derivadas y gestionadas por la Oficina Territorial Municipal de Alerce, según el siguiente detalle:

Denuncias de solicitud de inspectores municipales	286
Solicitudes de alumbrado público en mal estado	314
Solicitudes de cambio de contenedores, basura acumulada en los contenedores, escombros, colchones, solicitud de limpiezas de sitio eriza, etc.	116
Denuncias anónimas	102
Denuncias de poda de árboles, reclamos de camiones aljibes, tapa de desagües en mal estado, solicitudes de lomo de toros, solicitudes de calles mal estado (baches), limpieza de corte de pasto en parques y plazas, entre otros.	453
Felicitaciones a funcionarios Municipales de Alerce.	20

Parque Vivero Alerce



Recinto que alberga diversos atractivos, entre ellos destacan: 3 senderos habilitados con más de 2 km de extensión, 4 miradores, esculturas en alerce, 16 quinchos pequeños con capacidad de 16 personas aproximadamente y 01 quincho grande con capacidad para 55 personas aproximadamente, completamente acondicionados para el uso de la comunidad, los cuales fueron solicitados por organizaciones y particulares en 102 oportunidades. Finalmente, destacar la visita de 14.792 personas durante el año 2023.





OFICINA TERRITORIAL
MIRASOL

OFICINA TERRITORIAL MIRASOL

En 2023, la Oficina Territorial de Mirasol conmemoró su undécimo aniversario desde su establecimiento mediante el Decreto Afecto N° 5140 del 2 de enero de 2012. Desde su origen, su principal propósito ha sido establecer y mantener un vínculo directo y constante con la comunidad: individuos, familias, organizaciones comunitarias, territoriales y de base.



Ha emergido como un pilar fundamental de apoyo, facilitando la articulación de los programas tanto del municipio como del Estado para abordar las diversas problemáticas presentes en el área y entre sus habitantes.



Destinada a coordinar, canalizar y representar a la autoridad municipal en todas las inquietudes, necesidades y asuntos de competencia municipal que afectan al territorio, enfocados preferentemente en las siguientes materias:

- Asistencia social a la población.
- Preservación, limpieza y cuidado del entorno ambiental,
- Promoción de actividades deportivas, culturales y recreativas,
- Provisión de ayuda en situaciones de emergencia.
- Promoción y fomento del desarrollo de actividades que conciernen y benefician a la comunidad en su conjunto.

Servicios de la Oficina Territorial Mirasol



Asistencia y Apoyo Social

El programa de asistencia social tiene como objetivo atender las necesidades fundamentales de individuos y familias en situación de escasos recursos, ofreciendo respaldo parcial o integral en áreas tales como:

- Ayuda social (alimentos, frazadas, colchones, pañales niño y adulto)
- Apoyo en mediagua para personas carentes de recursos
- Apoyo educacional
- Servicios funerarios
- Apoyo médico (financiamiento de medicamentos y exámenes)
- Informes sociales.



El área social, al igual que en años precedentes, colabora en estrecha coordinación con el Departamento de Obras Menores y Medio Ambiente, abordando las dificultades que enfrentan los habitantes del sector. Esto incluye situaciones como la carencia de recursos para contratar profesionales que realicen reparaciones en viviendas, suministro de materiales de relleno, gestión de solicitudes de tolvas, y otros aspectos afines.

En el año 2023 se registraron más de OCHO MIL ATENCIONES y se entregaron las siguientes ayudas sociales:

Caja de alimentos	820
Colchones	131
Frazadas	276
Pañales adultos	510
Pañales niños	190
Leña (sacos)	12
Kit higiene Personal	25
Vales de gas	623
Informes sociales	690

En lo que se refiere al cuadro anterior y teniendo en consideración, fueron atendidas 1.634 personas con ayudas sociales durante el año 2023.



Las gestiones para obtener ayudas que se proporcionaron directamente, fueron ejecutadas previas a la elaboración del informe social, emitido por la profesional de la Oficina Territorial.

Materiales de construcción	74
Servicios Funerarios	18
Limpieza de fosas	3
Mediaguas	4
Reparación de viviendas	23
Cortes de árboles	6
Tolvas	22
Material de relleno	6
Desratización	7
Retiro de escombros y limpieza de sitios	15

La Oficina Territorial de Mirasol con el objeto de poner a disposición a la comunidad, tiene un acceso directo con trámites gubernamentales, los cuales se mencionan a continuación, comprendiendo el año 2023:

Registro Civil e Identificación	1.030
Registro Social de Hogares	2.573
Subsidio Único Familiar	1.234
Subsidio de Agua Potable	856
Subsidio de aseo domiciliario	35
Oficina Municipal de Información Laboral	488
Acreditación indígena	57
Postulación a beca indígena y Pdte. de la República	85
Apoyo estudiantes universitarios (FUAS, Acreditación Socioeconómica)	193

Tramitación en Programas Gubernamentales y del Municipio



Aseo y Ornato / Medio Ambiente / Operaciones



En 2023, la Oficina Territorial de Mirasol implementó una serie de medidas. Estas acciones englobaron:

Se llevó a cabo una labor de limpieza en sumideros y áreas de riesgo en más de 30 sectores, con la finalidad de prevenir posibles inundaciones y la propagación de plagas de roedores.

El equipo municipal de Mirasol efectuó de forma semanal y conforme a una planificación específica, la tarea de cortar el césped en zonas que no estaban contempladas en la licitación comunal, cubriendo 32 áreas como Brisamar, Alto Mackenna, Brisas del Sur, Mirador de los Volcanes Etapa 4, entre otras. Además, se llevó a cabo la limpieza y corte de áreas desocupadas en 8 sectores del territorio, incluyendo Jardines del Mar, Ewaldo Hohmann, Juan XXIII, entre otros.



En colaboración con las Juntas de Vecinos de Mirasol, se atendieron múltiples necesidades, proporcionando respaldo en tareas de limpieza y corte de césped en las sedes sociales, ajustándose a los requerimientos específicos de cada entidad territorial. Este apoyo se extendió también a jardines infantiles, escuelas y liceos del área.

Adicionalmente, se gestionó la reubicación de contenedores y tolvas en diferentes sectores, así como la reposición de la iluminación pública, acción coordinada previamente con el departamento encargado de la infraestructura eléctrica.



La culminación de estas labores se refleja en cifras precisas relacionadas con los servicios prestados, tales como el corte de césped en sedes sociales, condominios, terrenos desocupados y laderas.

TIPO DE GESTIÓN:

Cortes de Pasto	40
Cortes de Pasto en Jardines	10
Reubicación de contenedores	25
Laderas - Sitios Eriazos	50
Intervenciones realizadas Camión Esterilización Móvil	40
Intervenciones destinadas a diversas Juntas de Vecinos	10
Intervenciones focalizadas en el apoyo brindado por los 30 animalistas del sector Mirasol.	
Gestión de reposición de alumbrado público	53
Tolvas solicitadas por las Juntas de Vecinos	35
Operativos de implante de chip sedes sociales	12



4. Programa de Intervención Integral Mirasol (PIIM)



En el año 2014, nace el Programa de Intervención Social Integral de Mirasol (PISIM), marcando un hito en el compromiso sostenido con el desarrollo comunitario. Con una asignación anual de recursos, esta iniciativa se consagra a la promoción y fortalecimiento de áreas fundamentales: desde el Fortalecimiento Organizacional hasta la Integración Comunitaria, la Participación Juvenil y la salvaguarda de la Identidad Territorial. Sus actividades, nutridas por la cultura, el deporte y talleres a la medida de los intereses locales, no solo enriquecen el tejido social, sino que incitan a la cohesión y progreso continuo en Mirasol.

CULTURA EN MIRASOL

Resumen de las Actividades Culturales y Artísticas del Año 2023
El taller de máscaras, celebrado en enero de 2023, se erigió como un espacio educativo dirigido a 32 niños, enfocado en el diseño, la imaginación y la realización de máscaras didácticas. Este taller no solo fomentó la creatividad, sino que también impartió conocimientos sobre técnicas y caracterización.



La actividad “Pasamos Agosto” se presentó como una iniciativa recreativa y festiva destinada a personas mayores del territorio. Con el propósito de brindar momentos de esparcimiento saludable, compartir con sus pares, socializar y celebrar la vida, esta actividad atrajo la participación de 115 personas mayores del sector.



Durante los meses de marzo a noviembre, se llevaron a cabo tres destacadas muestras pictóricas, protagonizadas por reconocidos artistas locales de Puerto Montt. Las exposiciones de Santiago Panichini, Miguel Burgos y Hugo Soto abarcaron diversas formas artísticas como pinturas y esculturas en fierro, atrayendo a un público de más de 250 personas durante las dos semanas de exhibición.



En conmemoración de los 50 años de la dictadura, se organizaron dos exposiciones significativas. La primera, a cargo de la agrupación “Bordadoras de Sueños”, presentó una muestra de trabajos en tela y bordados que plasmaban momentos e imágenes de la época. La segunda, una muestra semiótica, interpretó simbolismos de fotografías de detenidos y desaparecidos. Ambas exposiciones estuvieron abiertas al público durante tres semanas, atrayendo la asistencia de 117 personas y 165 estudiantes de enseñanza media, respectivamente.



El taller de interpretación corporal, orientado a estudiantes de establecimientos educacionales del territorio, proporcionó herramientas y experiencias a través del movimiento y dinámicas de expresión corporal. Un total de 198 estudiantes participaron, explorando la conexión entre sus cuerpos y emociones.

La segunda versión de la danza de adultos mayores, denominada “Danza Años Dorados”, experimentó un notable aumento de participantes. Inicialmente conformado por 20 integrantes en 2022, el grupo de danza alcanzó los 38 miembros en 2023, consolidándose como un medio de comunicación, recreación y sano esparcimiento en la población adulta mayor mediante el baile y nuevas técnicas.



Las entrevistas a destacadas personalidades del territorio Mirasol, realizadas entre marzo y agosto, ofrecieron una ventana a las experiencias y talentos de pintores, escritores, profesores, dirigentes sociales, actores, bailarines, folcloristas y artesanos. Diez entrevistas fueron publicadas en las plataformas virtuales de la Oficina Territorial Mirasol, permitiendo a la comunidad conocer de cerca el arte y talento de sus vecinos.

En un impresionante cierre, todas estas actividades culturales, artísticas, recreativas y talleres lograron la participación activa de 3,994 personas del territorio Mirasol. Esta cifra refleja el impacto positivo y la relevancia que estas iniciativas han tenido en la comunidad local a lo largo del año 2023.



Desarrollo de la Biblioteca en Mirasol



Fomento de la lectura y las actividades culturales en la comunidad. Desde 2019, fruto de un acuerdo entre el Servicio Nacional del Patrimonio Cultural y la Ilustre Municipalidad de Puerto Montt, se dio inicio a un proyecto que ha marcado un hito cultural en la localidad de Mirasol: la creación de una biblioteca con el objetivo de democratizar el acceso a la lectura y reavivar el interés de los vecinos por este noble hábito.



Con un total de 250 socios inscritos, la biblioteca alberga aproximadamente 2473 libros, convirtiéndose en un espacio activo donde la comunidad encuentra una variada oferta literaria. En el transcurso del año 2023, se llevaron a cabo 521 préstamos de ejemplares, evidenciando la creciente participación de los residentes en esta iniciativa cultural.

Dentro de las actividades regulares, destaca el exitoso Club de Lectura, que reúne a 15 personas de manera periódica, generando un espacio propicio para el diálogo en torno a obras literarias seleccionadas. La consolidación de este grupo ha fortalecido los lazos comunitarios, cultivando valores de respeto, tolerancia y participación.

Las “Tardes de Cuentacuentos”, desarrolladas en los meses de febrero, marzo y julio de 2024, se erigieron como una propuesta enfocada en los más jóvenes. Cuatro jornadas dedicadas a la narración de cuentos infantiles han logrado cautivar a 60 niños y niñas de Mirasol, incentivando el hábito de la lectura recreativa desde temprana edad.



En un esfuerzo por abarcar diferentes segmentos de la población, se implementaron actividades como el “Pícnic Literario”, destinado a personas mayores del territorio. Con la participación de 25 individuos, esta actividad al aire libre combinó lectura, reconocimiento bibliográfico, juegos didácticos y un pícnic saludable en un entorno de áreas verdes.

La dimensión patrimonial también se ha integrado al quehacer de la biblioteca a través de la iniciativa “Exponiendo mis Recuerdos”. Personas mayores de Mirasol compartieron sus objetos antiguos con estudiantes de diversas escuelas, generando un intercambio generacional que contó con la presencia de 180 alumnos.



La “Mateada: Tradiciones Noche de San Juan” se erigió como un espacio para adultos mayores, quienes compartieron ejemplares bibliográficos relacionados con los mitos y leyendas de dicha celebración. La actividad, que contó con la participación de 35 personas, incluyó relatos y vivencias personales, enriqueciendo la comprensión de las tradiciones locales.

El programa “Delivery de Libros” llevó la biblioteca directamente a la puerta de seis clubes de adultos mayores, beneficiando a aproximadamente 130 personas interesadas en participar activamente en préstamos de libros y actividades de extensión.



Ergo, se realizaron dos jornadas de cine bajo la iniciativa “Ciclos de Cine en tu Biblioteca”, una para niños con la proyección de “Coco” y otra para adultos mayores con la película “Regalo”. Estas actividades han demostrado ser no solo entretenidas, sino también formativas, estimulando la creatividad, mejorando la concentración y fomentando la sociabilización entre generaciones.



Cerrando el año, la “Ludoteca” ofreció dos jornadas recreativas y didácticas en octubre y noviembre, centradas en juegos de mesa para personas mayores. Con el objetivo de mejorar habilidades comunicativas, potenciar la percepción sensorial y ejercitar habilidades cognitivas, la actividad contó con la participación de 48 personas mayores de Mirasol.



Durante el mes de abril, la comunidad de Mirasol se vio enriquecida por el evento “Trueque Lee”, una propuesta que se materializó con una visita a la Feria Padre Hurtado. A través de un stand, se expusieron diversos ejemplares bibliográficos, brindando a los residentes la oportunidad de intercambiar sus libros y, además, se obsequiaron

100 libros con el objetivo de fomentar la lectura en la comunidad. En total, 160 personas del territorio participaron activamente en esta iniciativa.

En busca de fortalecer las habilidades tecnológicas de la población mayor, se llevaron a cabo las “Jornadas de Telefonía Móvil”. Estas consistieron en dos sesiones de clases básicas y personalizadas sobre el uso del celular, dirigidas a 20 adultos mayores del territorio. El propósito de estas sesiones fue incrementar la capacidad de interactuar, comunicarse y potenciar la autonomía personal y social de los participantes.



Un taller de acuarela, dirigido específicamente a mujeres de diversas edades en el territorio, ofreció cuatro clases donde se enseñaron las técnicas básicas del arte de la acuarela. Este espacio no solo propició un aprendizaje artístico, sino que también permitió crear un momento íntimo y de desconexión de la rutina diaria. En total, 30 mujeres del sector participaron activamente en esta experiencia enriquecedora.



En el contexto de todas estas actividades literarias, recreativas y educativas, se registró la participación de 1,410 personas del territorio Mirasol. Este significativo número refleja el impacto positivo y la relevancia que estas iniciativas han tenido en la comunidad local durante el año 2023. La diversidad de actividades ha contribuido a enriquecer la vida cultural, educativa y social de Mirasol, promoviendo la interacción comunitaria y el aprendizaje continuo.



Deportes

En 2023, entre las destacadas propuestas implementadas durante el año, se encuentran:

Talleres de Fútbol Infantil Mixto en verano:

Se designaron estratégicamente dos sectores, la multicancha Cumbre Alta y Altos de Tenglo, para llevar a cabo talleres de fútbol infantil mixto durante los meses de enero y febrero de 2023. Esta iniciativa, que se desarrolló cuatro días a la semana, congregó a más de 98 niños y niñas, generando un entusiasmo palpable en todas las poblaciones participantes.



Taller de Zumba:

Durante los meses de enero y febrero de 2023, se alentó a las vecinas y vecinos del territorio Mirasol a participar en sesiones de zumba como parte de las tardes deportivas. La actividad tenía como propósito principal desarrollar, fortalecer y brindar flexibilidad al cuerpo mediante movimientos de baile combinados con rutinas aeróbicas. Esta iniciativa, distribuida en 12 jornadas, atrajo la participación activa de 936 personas, promoviendo así un estilo de vida saludable en la comunidad.



Taller de Biodanza para Personas Mayores:

Desde enero hasta abril de 2023, se implementó un taller de biodanza que recorrió los clubes de adultos mayores en el territorio Mirasol. El objetivo fue facilitar la práctica del ejercicio físico, promover el envejecimiento activo, mejorar la coordinación rítmica y fomentar una vida sana. Como culminación de este taller, se llevó a cabo una jornada masiva de biodanza, abierta a toda la comunidad de adultos mayores del sector, contando con la participación de 329 personas mayores en total.



Zumba Kids

En conmemoración al Día de la Niña y el Niño, se llevó a cabo una tarde deportiva y recreativa en Mirasol, destacando la participación de Zumba Kids. La actividad, concebida como una celebración para los más jóvenes, tuvo lugar en el gimnasio de la Escuela Las Camelias. Más de 180 niños y niñas del territorio participaron activamente en esta jornada, donde la fusión de ejercicio y música contribuyó al fomento de hábitos saludables y al aprovechamiento del tiempo de ocio de manera activa.



Campeonato de Fútbol Escolar Mixto: “Uniando Colegios Mirasol”
En el período comprendido entre mayo y noviembre de 2023, se desarrolló el Campeonato de Fútbol Escolar Mixto “Uniando Colegios de Mirasol”, en colaboración con la agrupación deportiva y social Boli-Frai. Este torneo, que contó con la participación de cinco escuelas del territorio (Padre Hurtado, Pablo Neruda, Angelmó, Betesda y la Escuela de Fútbol Bernardo O’Higgins), se caracterizó por su enfoque formativo y recreativo, más allá de la competitividad.



El campeonato se distribuyó en dos categorías, fútbol 7 y fútbol 11, y reconoció la participación de todos los equipos con copas y medallas, subrayando la importancia de la actividad deportiva como una experiencia enriquecedora para el desarrollo integral de los estudiantes. La inclusión del fútbol mixto en la infancia también se destacó por su contribución a fomentar la tolerancia y el respeto mutuo entre los participantes. Un total de 145 niñas y niños de diversos establecimientos educacionales del territorio se sumaron a esta iniciativa.



En términos globales, todas las actividades deportivas y recreativas implementadas en Mirasol durante el año 2023 lograron la participación activa de 1,688 personas del territorio. Estas experiencias han desempeñado un papel crucial no solo en el fomento de la actividad física, sino también en la promoción de valores, la cohesión social y el desarrollo personal de los habitantes de la comunidad. La diversidad de estas actividades refleja el compromiso sostenido del área deportiva en la creación de espacios inclusivos y formativos para todos los miembros de la comunidad.



Fortalecimiento Organizacional

En 2023, se priorizó el respaldo a iniciativas que estimulen la emergencia y actualización de liderazgos, enriqueciendo así el tejido organizacional. Entre las actividades llevadas a cabo para fomentar este propósito, se destacó la participación en encuentros promovidos por el alcalde Gervoy Paredes Rojas, los cuales congregaron a los consejos directivos de las juntas de vecinos del territorio mirasol. Estos encuentros proporcionaron un espacio propicio para el diálogo y análisis de necesidades abarcadoras, desde la seguridad ciudadana hasta aspectos vinculados con la iluminación urbana, saneamiento y embellecimiento del entorno.

Estas reuniones no solo facilitaron la expresión de inquietudes por parte de los líderes vecinales, sino que también se erigieron como foros participativos esenciales, donde se abordaron aspectos críticos para el bienestar y avance de la comunidad. El compromiso evidenciado en la interacción y análisis colectivo de problemáticas específicas fue determinante para fomentar una perspectiva integral y colaborativa, sentando así las bases para el surgimiento de nuevos líderes comprometidos con el desarrollo local.

Hitos Destacados 2023

Operativos Sociales

Se ejecutaron operativos sociales planificados en colaboración con los líderes de las Juntas de Vecinos y los Clubes de Adultos Mayores del territorio de Mirasol. Estos operativos fueron concebidos con el propósito de proporcionar orientación y apoyo directo a los habitantes de Mirasol, acercando la Delegación Mirasol a la proximidad de sus residencias.



En estos eventos, los equipos de asistencia social desplegaron su labor con el objetivo de brindar orientación a los residentes respecto a las prestaciones y ayudas sociales disponibles, así como asesoramiento en la gestión y registro en el sistema de registro social de hogares. Este enfoque centrado en la cercanía y la atención directa a las necesidades sociales de la comunidad, reflejó un compromiso palpable con el bienestar y la asistencia integral de los habitantes de Mirasol.

Ferias Laborales



La Oficina Territorial de Mirasol ejecutó cuatro ferias laborales que congregaron una amplia diversidad de empresas, propiciando una sinergia fundamental para dinamizar los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de aquellos buscadores de empleo que se dieron cita en estos eventos, generando así un espacio propicio para la interacción directa entre empleadores y potenciales empleados.

Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer



El 24 de noviembre de 2023, se llevó a cabo una jornada destinada a promover la igualdad y la erradicación de la violencia contra la mujer. Con la participación activa de mujeres del territorio, el evento fusionó danza, música y testimonios de víctimas de femicidios del año 2023. Se resaltó la relevancia de esta fecha como un paso crucial hacia la promoción de valores cívicos, tolerancia y justicia en la sociedad.

Segunda versión del Concurso Gastronómico “Sabores con Historia y Sazón”



La segunda edición del concurso gastronómico 'Sabores con Historia y Sazón', organizado por la Oficina Territorial de Mirasol y la carrera de Gastronomía del Liceo Politécnico Mirasol, marcó su inicio con entusiasmo en el mes de las Personas Mayores, enaltecendo así la tradición culinaria regional. Los primeros puestos fueron ocupados por María Villarroel Vargas, Jovita Covarrubias Aburto y Elizabeth Millar Perez.

Fiscalizaciones en el Territorio Colaboración Interinstitucional para el Bienestar Comunitario

Bajo la coordinación conjunta de la Oficina Territorial de Mirasol, la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, la Dirección de Tránsito, el Departamento de Rentas y Patentes, Carabineros de Chile y el equipo de Seguridad Pública Municipal, se llevaron a cabo diversas jornadas de fiscalización integral en el sector.



Los tópicos abordados durante esta jornada abarcaron la fiscalización del comercio ambulante, la verificación de vehículos mal estacionados y el estado de las áreas verdes. Este enfoque integral evidencia la intención de las entidades participantes de abordar diversos aspectos que inciden directamente en el orden y la convivencia en el sector de Mirasol.



La presencia coordinada de estas instituciones y autoridades refuerza el compromiso municipal de velar por la correcta aplicación de normativas y promover la conciencia ciudadana en aspectos clave para el bienestar colectivo. A través de la información y la educación, se busca no solo corregir situaciones irregulares, sino también cultivar una cultura de respeto y cumplimiento de las normas entre los residentes.



La ejecución de esta jornada de fiscalización demuestra la sinergia entre diversas entidades gubernamentales, con el propósito común de construir un entorno más seguro, ordenado y propicio para el desarrollo de una convivencia armoniosa en Mirasol.

Camión de Esterilización Móvil



En el marco de un programa amplio y sistemático, se llevaron a cabo un total de 10 intervenciones destinadas a diversas Juntas de Vecinos, así como 30 intervenciones focalizadas en el apoyo brindado por los animalistas del sector Mirasol. Cabe resaltar que dichas intervenciones se distribuyeron equitativamente, con un cuantioso número de 10 esterilizaciones por cada organización territorial seleccionada.



Este loable esfuerzo, encaminado hacia la promoción de la tenencia responsable de mascotas, se materializa mensualmente en el territorio de Mirasol, abordando con detenimiento casos vinculados a la esterilización, la implantación de microchip y la aplicación de la vacuna antirrábica. Es imperante destacar que la ejecución de estas acciones se realiza de manera diligente, obedeciendo a solicitudes formalizadas por las respectivas organizaciones territoriales, en estrecha coordinación con la Dirección de Medio Ambiente y Operaciones (DIMAO).



Atención Mascotas en Sedes Sociales

Bajo la égida de una planificación meticulosa, se llevó a cabo una intervención en sedes sociales con la finalidad de afrontar la imperante necesidad de inoculación de vacunas antirrábicas, desparasitación interna e implementación de dispositivos de identificación mediante microchip en el contingente canino y felino. La ejecución de dicha empresa fue cuidadosamente orquestada en colaboración con la Dirección de Medio Ambiente y Operaciones (DIMA0), así como la entidad territorial correspondiente.



En este loable empeño, se dispuso de un contingente de 20 cupos, distribuidos equitativamente entre las Juntas de Vecinos (JJ.VV.) participantes. Esta estratégica distribución se erigió como un pilar fundamental para garantizar una cobertura adecuada y eficiente en el abordaje de las intervenciones veterinarias.



Cabe destacar que la iniciativa se erige como un testimonio fehaciente del compromiso gubernamental y comunitario en la promoción del bienestar animal, mediante medidas concretas orientadas a salvaguardar la salud y la seguridad de las mascotas que coexisten en nuestras comunidades.



Humedal Urbano - Parque Mirasol

El humedal urbano Parque Mirasol, tras su solicitud de declaración por parte del municipio de Puerto Montt, se suma a la distinguida lista de más de 100 humedales a nivel nacional, destacando entre los 22 que adornan la región de Los Lagos.



Con una extensión de 0,32 hectáreas, este oasis urbano se revela como un espacio de esparcimiento y un ecosistema natural en la comuna de Puerto Montt. Su espejo de agua, hábilmente intervenido con contenciones hidráulicas, se encuentra rodeado por una exuberante flora hidrófita, entre las que se destacan el Cáustico de Vega, Vatro, Junquillo y Llantén de Agua.

En este rincón tranquilo, una variada comunidad alada ha encontrado su hogar, incluyendo al Pato jergón chico, la Bandurria, el Chirihue, el Queltehue, el Chincol, el Tiuque, la Paloma y el Gorrión.



No obstante, la importancia de Parque Mirasol va más allá de su biodiversidad. Actúa como un bastión de servicios ecosistémicos, destacándose en la regulación hídrica y el control de perturbaciones. Este humedal funciona como un refinado biofiltro, mejorando la calidad del agua al capturar nutrientes y contaminantes.



Parque Mirasol, resalta la necesidad de preservar y apreciar estos tesoros naturales, recordándonos la posibilidad de coexistir en armonía con la biodiversidad urbana.

Huerto Urbano Mirasol

En 2023, la Oficina Territorial de Mirasol transformó un área de acopio de escombros en el Parque Mirasol, en un Huerto Urbano. La iniciativa, que inició con la limpieza y la participación activa de voluntarios. Este proyecto no solo busca la producción de alimentos, sino que también tiene un fuerte enfoque en la educación ambiental, con la organización de seminarios, actividades comunitarias y la difusión de prácticas sostenibles.



La Oficina Territorial de Mirasol se ha convertido en un centro activo de actividades ambientales, desde talleres de huertos agroecológicos hasta jornadas de limpieza y ferias ambientales. La implementación de temáticas ambientales en la Escuela de Formación de Dirigentes Territoriales, la colaboración con diversas instituciones y la participación en comités ambientales comunales resaltan el compromiso continuo con la educación y la acción ambiental. Además, se destaca la inversión de \$250 millones de pesos provenientes de Serviu para el cierre perimetral del Parque Urbano Padre Hurtado, proyectando su reapertura en abril de 2024 para ofrecer una experiencia renovada y segura a la comunidad.



Cabe destacar que esta iniciativa, diseñada para fomentar el cultivo urbano, se ofrece de manera gratuita y está abierta a la participación de toda la comunidad interesada en adquirir conocimientos prácticos sobre el manejo de huertos. Con el propósito de proporcionar herramientas sustanciales a los participantes, se llevará a cabo un registro fotográfico durante el módulo inaugural, enfocado en la producción de abonos orgánicos y el mejoramiento del suelo.

Trabajo con Juntas de Vecinos

Se continúa el trabajo junto a Juntas de Vecinos en diferentes barrios del sector de Mirasol con la participación de más de 1.000 personas.



Se realizan reuniones con los diferentes sectores entregando Orientación, acompañamiento e Inducción, a la fecha la última junta de Vecinos constituida fue Don Vicente de Bosque Mar el 11 de julio de 2022.



Actualmente, en el territorio de Mirasol existen 31 Juntas de Vecinos.

Tercera Versión de la Escuela para Dirigentes y Dirigentes Sociales

Durante los meses de octubre y noviembre de 2023, se llevó a cabo la tercera edición de la Escuela de Habilidades Directivas para Dirigentes Sociales de Mirasol, con la participación confirmada de 32 agrupaciones sociales, de las cuales 29 son juntas de vecinos activas, además de la presencia de 6 clubes de adulto mayor.



El programa de formación abarcó diversas temáticas de relevancia, entre las que se incluyeron sesiones introductorias sobre los principios y características fundamentales de los derechos humanos. Asimismo, se abordaron temas concernientes a las Ordenanzas Municipales de DIMAO, la Institucionalidad Ambiental, el Plan de Descontaminación Atmosférica y las problemáticas relacionadas con la deficiencia energética en el hogar.



La capacitación también contempló áreas vinculadas a la salud, estrategias para afrontar emergencias y una introducción a los primeros auxilios. Además, se impartieron enseñanzas relativas a las habilidades directivas, haciendo hincapié en la comunicación efectiva y no violenta, el trabajo colaborativo, la construcción de redes, la resolución de conflictos, las técnicas de negociación, el liderazgo y el manejo del poder.



La Escuela de Dirigentes Sociales de Mirasol persigue como objetivo primordial fomentar la formación y activa participación de líderes comunitarios y miembros pertenecientes a entidades sociales de la región. Su enfoque se enfatiza en la instrucción de temáticas pertinentes, enriqueciendo el acervo de conocimientos y experiencias en habilidades directivas, con el propósito de robustecer su desempeño en roles de liderazgo.

Entrevistas a Personas Destacadas de Mirasol

Entre marzo y agosto, se llevaron a cabo 10 entrevistas a destacadas personalidades del territorio Mirasol, abarcando diversos campos profesionales como la pintura, escritura, docencia, liderazgo comunitario, artes escénicas y artesanía. El propósito primordial de estas entrevistas fue ofrecer a la comunidad la oportunidad de familiarizarse con el arte y talento de estos individuos a través de cápsulas publicadas en las plataformas virtuales de la Oficina Territorial Mirasol.





OFICINA TERRITORIAL
MUNICIPAL
RURAL

OFICINA TERRITORIAL MUNICIPAL RURAL

Uno de los objetivos más importante de esta Oficina Territorial Municipal Rural, es el contacto directo y permanente con la comunidad y las organizaciones sociales del territorio, por tanto la Oficina se configura como un lugar de encuentro para la realización de varias actividades ya sea organizacionales, familiares y/o culturales, promoviendo siempre que sus habitantes se reúnan y busquen soluciones en conjunto a los problemas que los aquejan, tanto a nivel personal como colectivo y territorial, ya sea a través de la Políticas Sociales de Gobierno o de los beneficios de los Programas Municipales.



Asimismo, por ser un territorio en constante expansión, se prioriza desarrollar de manera sistemática y articulada diversas actividades que fortalezcan el capital social, de manera tal que se contribuya eficazmente a promover iniciativas ciudadanas que generen involucramiento entre vecinos y vecinas, estrechando lazos que favorezcan el aumento de la cohesión social, y refuercen el sentido de pertenencia y valoración del territorio, así como también aquellas acciones tendientes a disminuir las brechas de participación ciudadana y a fortalecer la sociedad civil como aliado virtuoso de la gestión municipal.



Las dependencias de la Oficina Territorial Rural se encuentran ubicadas en Calle Serena 115, Puerto Montt. La atención de público se realiza de Lunes a Viernes de 08:30 a 13:00 hrs. y de 14:30 a 17:30 hrs.



Beneficiarios directos e indirectos

Los beneficiarios directos, son los habitantes del territorio asignado al área de influencia de la actual Oficina Territorial Rural y las organizaciones en las cuales desarrollen sus actividades sociales, comunitarias, deportivas, educacionales, de salud, culturales entre otras.

Los beneficiarios indirectos, son las organizaciones o instituciones, públicas o privadas con presencia en el área de influencia de la Oficina Territorial Rural, que favorezcan la integración comunitaria, y el desarrollo organizacional.



Territorio y Sectores Urbanos - Rurales

El territorio que comprende la Oficina Territorial Rural es el sector rural de la comuna y algunos territorios urbanos, excepto los territorios rurales de Alerce y Tepual que son atendidos por sus propias Oficinas territoriales.

El quehacer de la Oficina Territorial Rural abarca más de 48 localidades rurales desde Ilque y Huelmo, Salto Grande por el poniente extendiéndose hasta Caleta la Arena - primer tramo de carretera austral- por el oriente y la pre cordillera abarcando hasta Lago Chapo, Sargazo y Lauca.



El campo de acción que comprende el programa, experimenta el impacto múltiple de la migración campo/ciudad y las transformaciones productivas asociadas a los territorios y su vocación, como asimismo la insatisfacción frente a la canalización oportuna de sus demandas tanto en infraestructura como en equipamientos y servicios, además de las dimensiones de salud, vivienda, seguridad, áreas verdes y transporte, entre otros.



Durante el año 2023 la Oficina Territorial Rural ha cumplido un rol fundamental en lo que compete a la entrega de Ayuda Social y atención de casos sociales de los vecinos y vecinas de nuestro territorio, la atención ha estado orientada a la entrega de ayuda social a los habitantes de los diferentes sectores rurales, principalmente alimentos y vales de gas, y pañales.



Asistencia y Apoyo Social

En 2023 se contó con dos asistentes sociales que se encargaron del área social, ayudadas de alumnas en práctica de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Santo Tomás, debido a la alta demanda de la comunidad. Quienes han apoyado en entregar y gestionar las ayudas sociales; coordinar acciones tendientes a mejorar calidad de vidas de las familias; realizar atenciones en terreno, realizar informes sociales para postulación a beneficios estudiantiles y entregar atención integral a los casos sociales del territorio.



Durante el 2023 se realizaron atenciones de público general y entregas de orientaciones a consultas, de las cuales un número significativo se constituyó como caso social o como receptores de algún tipo de ayuda social.

APOYO SOCIAL Y FORTALECIMIENTO COMUNITARIO	
Entrega de ayuda social correspondiente a:	Cantidad
Cajas de alimentos	301
Vales de Gas	214
Panales Adulto Mayor	348
Pañales para Niños	127
Informes sociales para todo tipo de trámites.	40
Total de ayudas sociales	990



Se realizaron 7 operativos de atención en terreno "Oficina Territorial Rural en tu localidad", con la participación de departamentos municipales, como: Registro social de Hogares, Defensoría del Pueblo y organismos públicos como Registro Civil e identificación y ChileAtiende.



Durante 2023, la Oficina Territorial Rural realizó 3 cursos de nivelación de estudios, un trabajo en terreno con las comunidades de los sectores de Salto Chico, La Goleta y Correntoso, concluyendo con gran éxito con la participación de 47 personas. Esta actividad fue realizada con recursos municipales por un monto de \$3.857.069.-



Fortalecimiento comunitario

Unidad de trabajo de vinculación directa con las organizaciones Territoriales y funcionales presentes en el territorio rural, teniendo como objetivo fortalecer el tejido social y capital social de las comunidades.

Durante el 2023 se coordinaron operativos con la participación de equipos municipales y del Registro Civil, Chile Atiende. Esta coordinación de las actividades está a cargo de los gestores territoriales quienes son los responsables de colocar a disposición de los habitantes rurales los servicios municipales y del Estado.



Además, se realizaron talleres de oficios en distintos territorios coordinados a través de la encargada de Fomento Productivo Rural, cuyas beneficiarias fueron mayormente mujeres, incentivando el emprendimiento a través de lo aprendido, en cursos mayormente de Cestería en manila, conservas y telares.

Igualmente, como una forma de apoyar la economía familiar campesina se comenzó un trabajo con las emprendedoras(es) de Chaicas, Ilque, Chamiza, a quienes se les apoyo con asistencia técnica vía charlas informativas en vinculación con el Centro de Negocios de Sercotec.

TALLERES DE OFICIO		
	SECTORES	TALLERES
1	Colonia el Gato	Conservas mermeladas y encurtidos
2	Chaqueihua	Tejido en Telares
3	Caleta la Arena	Cestería en manila
4	Cruce Bañares	Cestería en manila
6	Panitaio Bajo	Telar decorativo
7	Chamiza	Conservas de mariscos



En esta misma dirección se realizaron dos ferias itinerantes con emprendedoras donde cerca de 20 de ellas estuvieron la oportunidad de exhibir sus productos en otros sectores de la comuna

En el área de la pequeña agricultura, se realizó una gira de intercambios a la comuna de Cochamó, sector Rio Puelo, con un grupo de agricultoras de Isla Maillen sector Surgidero donde se realizó un intercambio de semillas, venta y trueques de sus productos.



Igualmente, durante el año 2023, la oficina Territorial realizó un trabajo beneficiando directamente a los pequeños agricultores de distintos sectores, donde una Ingeniero agrónomo ayudo a mejorar y potenciar mediante asistencia técnica a agricultores, enfocados en distintas áreas de las actividades agrícolas como: Mejorar la Productividad agrícola, mejoramiento de suelo etc. Al mismo tiempo se le entregamos insumos como abonos, pesticidas, almacigueras, semillas y herramientas, toda esta ayuda fue dirigida a familias campesinas no pertenecientes a Indap o Prodesal favoreciendo a un total de 120 familias, con fondos municipales por un monto de \$3.476.649.

TALLERES DE SIEMBRAS

- | | |
|---|---|
| 1 | Sector de Lauca |
| 2 | Sector de <u>Ilque</u> |
| 3 | Caleta La arena |
| 4 | Colonia El gato |
| 5 | Sector de Pellines del Salto |
| 6 | Sector de <u>Maillen cascajal</u> y estero. |
| 7 | Sector de <u>Panitao Alto</u> |
| 8 | Sector <u>Trapen</u> |

La Oficina Territorial Rural durante el año 2023, en un trabajo en conjunto con las organizaciones comunitarias rurales, realizó diversas postulaciones a proyectos de fondos concursables:

Programa de becas laborales del SENCE

Se postularon 7 becas SENCE para diversos sectores rurales de la comuna de la cual se adjudicaron 5, para ser ejecutadas en marzo de 2024 con un fondo de \$78.000.000.-aprox.

Mono que grafique capacitación del sence

Fondo comunidad del FNDR 2023

Se postularon 10 proyectos con su financiamiento que abarcaron iniciativas culturales y comunitarias para los sectores de Correntoso y Sargazo de los cuales se adjudicaron 4 para ser ejecutados en 2024. Con fondos de \$16.247.188.-

Fondo de Fortalecimiento de la Secretaría General de Gobierno

“Proyecto playa limpia, comunidad unida” del sector de Ralimó, Piedra Azul, organizada por la Agrupación Raíces del Pacífico, es financiada por el fondo de fortalecimiento de las organizaciones sociales, FOIP 2023, del Ministerio Secretaría General de Gobierno, dirigido a 50 personas, con un total de \$2.000.000.-



Cultura y Deportes

Cultura

En 2023 se realizaron capacitaciones dirigidas a gestores culturales de distintos sectores rurales de la comuna, con el objetivo de potencial y fomentar las actividades artísticas - culturales en los sectores rurales.



Igualmente, se realizó un trabajo en alianza con la Casa de las Artes de la Universidad Austral de Chile, mediante conciertos pedagógicos en diferentes escuelas rurales de la comuna entre ellos, Escuela Río Blanco, Escuela Rural Lauca, Río Chico, Escuela Colonia El Gato, Escuela Pellines El Salto, Salto Grande. El objetivo de esta alianza, era acercar la música e instrumentos musicales a los estudiantes que no siempre tienen acceso al arte, producto de la distancia donde se realizan estas actividades.



Realización de presentaciones de teatro escolar en los sectores de Correntoso y Lenca.

Cuenta cuentos en sector de Isla Maillen Estero.

Se instaló un punto Lector en Sector de Maillen Estero, con la colaboración de la Biblioteca Regional y Salud Rural.

Además, se realizaron diversos conciertos comunitarios en vinculación con la Casa de las Artes de la Universidad Austral en diversas Iglesias de los sectores rurales como:

- Iglesia de Sector Lenca.
- Iglesia Salto Chico.
- Iglesia Rio Chico.
- Iglesia de Ilque.



Deportes

En relación al Deporte cabe mencionar que se realizó un trabajo en Convenio con la "Universidad de los mayores" dirigido de los sectores de Lenca, Piedra azul y Correntoso, Igualmente en febrero 2023 se realizó una cicletada familiar en el sector de Sargazo con fondos Municipales de \$650.000.

Se realizó una corrida de Cross Country denominado "Desafío Isla Maillen 2023" en sector surgidero, los competidores que participaron, en la corrida, fueron de diferentes lugares de la comuna de Puerto Montt y de otras regiones del País, cuyo objetivo era hacer Participe del deporte a las familias de los sectores y fomentar el turismo del lugar, y a las demás comunidades. Este Cross Country fue realizado con vinculación del IND, empresas privadas y fondos municipales de \$2.000.000.



Subvenciones

Además, a través de subvenciones Municipales se apoyaron diferentes Iniciativas en los distintos territorios rurales, tendientes a mejorar la calidad de vida de los vecinos y recuperación de espacios comunitarios.

Subvención para el Comité de Agua Potable Rural de Isla Mailen para Adquisición de un container acondicionado, para ser ocupado como oficina y bodega con una inversión de \$5.583.000.- lo que permite el Fortalecimiento de las organizaciones sociales.



Subvención para Junta de vecinos de Rio Blanco para la adquisición de materiales para la construcción de un techo, para realizar actividades de la comunidad como por ejemplo la fiesta costumbrista de ese sector con una Inversión municipal de \$19.712.000.- permitiendo recuperar un espacio para en servicio de la comunidad.



Áreas de la Oficina Territorial a disposición de la Comunidad

Área de agua potable rural

Dentro de la Oficina Territorial Rural, durante el año 2023 se ejecutó un estudio de prospección geofísica en dos sectores de la comuna:

- Tres Lagunas.
- Vivero municipal.

Actualmente se está a la espera de aprobación del estudio de prospección, por parte de la Dirección Regional de obras hidráulicas (DROH) para posteriormente pasar a la fase de perforación.

Mono prospección agua

En el sector como Salto Grande, en conjunto con la dirección de salud municipal se celebró una licitación para la construcción de un pozo profundo, esta obra tiene como objetivo entregar un suministro de agua potable para la construcción de una posta Rural en el sector, esta licitación se realizó con recursos municipales

Área de proyectos

En 2023, la Oficina Territorial Rural en esta área ha realizado una serie de acciones que han sido solicitadas por las organizaciones sociales de los sectores rurales como organizar una mesa de trabajo con el ministerio de obras públicas en busca de apoyo a dar soluciones a:

- Proyecto de paraderos para el sector de Río Blanco- Lago Chapo.
- Confeción de planimetría para estacionamiento de paraderos para el sector de Río Blanco- Lago Chapo.
- Levantamiento y confección de planimetría Galpón sector de Ilque.
- Recopilación y análisis de situación actual de sedes sociales de los sectores rurales de la comuna.
- Confeción planimetría de acceso a terrenos de las juntas de vecinos de sectores de Ilque y Piedra Azul.
- Desarrollo de planimetría y especificaciones de proyecto de sede social del sector de Sargazo



Vinculación con el medio

Para fortalecer la intervención en el Territorio se generaron alianzas con universidades y empresas privadas las cuales permitieron incorporar nuevas miradas en el territorio.

Mono firma convenios

Convenios

- Convenio con la Casa de las artes de la Universidad Austral de Chile, donde colocaron 2 profesionales a disposición para realizar conciertos pedagógicos en escuelas rurales que comprende la Oficina Territorial Rural.
- Convenio con Universidad de Los Lagos.
- Convenio con la Universidad Santo Tomás, que, a través de la carrera de trabajo social, coloca a disposición a alumnos de Trabajo Social para desarrollar práctica profesional, cubriendo de esta forma un déficit que es importante para la intervención en el territorio.

Inversión sectorial



Conservación camino básico de vialidad “Cruce Ruta 5 sector (La goleta) Salto Chico”, con una inversión estimada de \$2.294.036.197.000, mejorando la conectividad de los vecinos del sector.

Conservación periódica camino Huelmo- Huatral- San Agustín, Rol V-811, KM 0,0000 al KM 8,120 Comuna de Puerto Montt. Inversión de \$3.242.284.361

Camino básico por conservación Cruce Ruta 5 (Monte verde) - Colonia el Gato, Rol V-830, km 0,00 al km 8. Inversión de \$1.935.350.348





BIBLIOTECA
MUNICIPAL
PUERTA SUR

OFICINA TERRITORIAL
RUTA EL TEPUAL

OFICINA TERRITORIAL RUTA EL TEPUAL

En materia social se trabajó de manera importante en el apoyo a los vecinos del territorio, considerando nuestra labor como clave para aportar soluciones descentralizadas a las necesidades de nuestros vecinos.



1.- Registro Social de Hogares Oficina Territorial Ruta El Tepual

Tepual # Estadísticas entre 01/01/2023 - 31/12/2023	
N°	Atención
1	Actualización <u>Adm</u> de Pensión
2	Actualización Administrativa Educación
108	Actualización de Modulo de Ocupación
53	Actualización Ingreso del Trabajo
231	Actualización Modulo de Salud
19	Actualización Modulo Educación
9	Actualización Parentesco
80	Cambio Domicilio + Mod Vivienda
2	Cambio Jefe de Hogar
187	Certificados
14	Complemento de cuidado
21	Complementos Pensión Alimentos
108	Consultas
43	Desvinculación de Integrante
4	Desvinculación Jefe de Hogar
93	Incorporación de Integrante
52	Ingreso al Registro
82	Modulo Vivienda
149	Solicitud de Documentos
Total Atenciones: 1258	

2.- Operativos de Salud



Urbanos	
1	Altos del <u>Tepual</u>
2	Villa <u>Melihuen</u>
3	Nueva vida
4	nueva ilusión
5	Los tilos I
6	Los Aromos
7	Puerta sur II

Rurales	
1	Radales de San Antonio
2	El <u>Tepual</u>
3	Cardonal Bajo
4	Lagunitas

Total de operativos	11
Total de personas atendidas:	198



3.- Área Subsidio y asignación



Subsidios Familiares 696 atenciones.
Subsidios Agua Potable y Subsidio Aseo Domiciliario: 234.

4.- Asistente Social



ENTREGA DE AYUDAS SOCIALES 2023													
	MES												
PRODUCTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
CAJAS DE ALIMENTO	22	10	11	28	64	32	12	34	23	23	26	12	297
VALES DE GAS	50	43	14	4	20	45	47	45	15	30	20	9	342
SACOS DE LEÑA	0	0	0	0	0	0	5	7	0	0	0	0	12
COLCHONES	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	1	0	5
FRAZADAS	0	0	2	0	0	4	0	0	0	0	2	0	8
PAÑALES NIÑOS PQTE.	18	4	10	4	28	8	4	12	4	5	6	2	105
PAÑALES ADULTOS PQTES.	7	0	15	9	11	4	12	9	6	9	2	10	94
CAJAS UTILES DE ASEO	2	3	3	1	6	0	1	0	0	2	0	0	18
KIT DE HIGIENE PERSONAL	0	0	0	0	0	0	0	7	0	6	0	0	13
LIMPIEZA FOSA SEPTICA	0	2	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	6
SERVICIOS FUNERARIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3
MATERIALES CONSTRUCCIÓN	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
													904

INFORMES SOCIALES INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS														63
													TOTAL ATENCION ES ANUAL	946



5.- Operativos de Esterilización



55 fechas de operativos de esterilización CEC móvil, en los siguientes sectores:

- Las Quemadas
- San Antonio Las Quemadas

- Radales De San Antonio
- Cardonal Bajo
- Puerta Sur I
- Puerta Sur II
- Lagunitas
- Mirador del Sol
- Mirador de la Cordillera
- Mirador de Volcanes
- Choyun Wechekeche
- Las Canchas
- Nueva Vida
- Melihuen
- Valle El Cardonal
- El Tepual
- Villa El Tepual
- Manto Verde
- Rukawe
- Albergando un Amigo
- Villa Artesanos
- Laderas del Tepual
- Altos del Tepual
- Senderos del Tepual





6 operativos de tenencia responsable de mascotas (vacunación, microchip y desparasitación) en los siguientes sectores:

- Senderos del Tepual
- Puerta Sur I
- Puerta Sur II

- Rukawe
- Mirador del sol
- Altos del Tepual

6.- Operativos Registro Civil



Se realizan 8 operativos de Registro Civil, incluyendo sectores de Puerta Sur y Laderas del Tepual.

7.- Clases de Nivelación de estudios



23 estudiantes
Desde 1º a 4º Medio

8.- Microemprendimiento



Entrega de 21 ayudas de micro emprendimientos (máquinas de coser, hornos, bordadoras, etc) para vecinas de los sectores de Mirador del Sol, Población Fresia, Casa de mis Sueños, Nueva Vida, Manto Verde, Las Quemadas, Lagunitas y Chocyun Wechekeche.



9.- Talleres Apresto Laboral



4 talleres de apresto Laboral
Realizado a los 4º medios del Liceo Bosque Nativo, donde participaron
alrededor de 90 alumnos.

10.- Feria Laboral



Realizada el día 22 de noviembre en la multicancha del sector Mirador
Del Sol, donde participaron 11 empresas y organizaciones, abarcando
un total de 200 personas aproximadamente.

11.- Talleres de Oficio



Se realizaron 5 talleres de oficios, entre los meses de agosto y diciembre, beneficiando a:

- JJVV 28 de abril (cardonal Bajo), Taller de Bisutería
 - JJVV Nueva Vida, Telar decorativo
 - JJVV Laderas del Tepual, costura y confección
 - JJVV Puerta Sur, costura y confección
 - JJVV Choyun Wechekeche, Cocina Internacional
- Con una participación aproximada de 80 mujeres.

12.- Operativos Sociales (equipo social Delegación) en diferentes sectores del territorio, donde se realizó entrega de vales de gas y cajas de alimentación:



- Pedregal Sur
- Choyun Wechekeche
- Club de adulto Mayor "Rincón de los Recuerdos"
- Junta de Vecinos Lagunitas
- Junta de Vecinos 28 de Abril
- Junta de Vecinos Nueva Ilusión (2)
- Junta de Vecinos Las Quemadas (2)
- Club de Adulto Mayor "Raíces Milenarias"
- Junta de Vecinos Rukawe.

13.- Actividad Mes Adulto Mayor



"Festejando Nuestro Mes, 2º versión", la cual se realizó el día 25 de octubre en Wenulen del sector de Lagunitas, donde participaron alrededor de 100 adultos mayores del territorio

14.- Talleres



- Taller de Capacitación 7% FNDR

Biblioteca Municipal Puerta Sur



1.- Registro Social de Hogares Biblioteca Municipal Puerta Sur

Puerta Sur # Estadísticas entre 01/01/2023 - 31/12/2023

N°	Atención
2	Actualización Administrativa Educación
1	Actualización Cotización de Salud
16	Actualización de Modulo de Ocupación
6	Actualización Ingreso del Trabajo
20	Actualización Modulo de Salud
3	Actualización Modulo Educación
9	Cambio Domicilio + Mod Vivienda
1	Cambio Jefe de Hogar
29	Certificados
4	Complemento de cuidado
6	Complemento de Salud
6	Complementos Pensión Alimentos
6	Consultas
4	Desvinculación de Integrante
1	Gestión Solicitudes Web
16	Incorporación de Integrante
5	Ingreso al Registro
6	Modulo Vivienda
10	Solicitud de Documentos
Total Atenciones: 151	



3.- Total prestaciones de libros año 2023

Biblioteca	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total General
578 BC1, Puerto Montt (Puerta Sur-Tepual)	193	132	67	64	12	81	558





CORPORACIÓN
CULTURAL

CORPORACIÓN CULTURAL

El año 2023 representó para la Casa del Arte Diego Rivera un período de recuperación casi total de las cifras que el centro cultural alcanzaba en tiempos de prepandemia. Un año en el que se llevaron a cabo 483 actividades, un 19.85% más en relación con el año 2022, y en el que se recibieron 174.733 visitantes.



Con una clara línea de trabajo en el que se potencian mayoritariamente siete áreas de expresión artística, tales como el cine, el teatro, la música, el folclor, la danza, la literatura y las artes visuales, la Casa del Arte durante 2023 no sólo ejecutó una línea programática anual de estas áreas sino también convocó abiertamente en nueve oportunidades a profesionales y trabajadores de las más diversas disciplinas artísticas, tales como: grabadores, músicos, artistas visuales, fotógrafos, folcloristas, cineastas, artistas escénicos y comediantes, entre otros, de la ciudad y de la zona macro sur para ser parte de iniciativas icónicas de la gestión, entre las que cuentan; 1) la versión XXXIV de los Temporales Internacionales de Teatro; 2) la 2da versión de “Stampa”; 3) la versión de “Por fin es viernes: stand up comedys”; 4) el 9no Encuentro de Fotografía Los Lagos; 5) la convocatoria de Artes Visuales 2024; 6) la 2da versión de Fiestas patrias todo el año; 7) la 5ta versión del Festival Internacional de Cine, 8) una nueva versión de “Viernes acústicos” y, por último, la 2da versión de “Tu Pinta”, convocatorias que lograron seleccionar y beneficiar a cerca de 300 personas, agrupaciones y elencos.



Otra de las áreas que se potenció durante el año 2023 fue la de “Mediación”, una arista que permitió organizar 90 actividades orientadas a comunidades educativas y agrupaciones sociales de la comuna de Puerto Montt, beneficiando a 29 establecimientos educacionales, 10 agrupaciones de la sociedad civil y convocando a 5.167 participantes de diversas edades; una unidad que experimentó un crecimiento del 270% en comparación al año 2022.



Teatro

Fueron 59 las funciones que se realizaron durante este periodo, destacándose la; versión XXXIV de los Temporales Internacionales de Teatro, en la que participaron 28 compañías de 4 países (Chile, Argentina, Uruguay y España) y se realizaron en total 56 funciones (24 en el Teatro Diego Rivera y 32 en otros escenarios como la Delegación de Mirasol, Alerce, el Hospital de Puerto Montt y otras 9 comunas de la región, las cuales desde el 2019 y debido a la pandemia COVID-19 no se convertían en escenarios de extensión), cautivando a cerca de 20 mil personas en toda la región. Cabe destacar que, en esta área, se realizó una segunda versión del Festival de Teatro Universitario, en la cual se presentaron tres montajes de la Universidad Católica de Temuco, de la Universidad del Bío-Bío y de la Universidad La Frontera, evento que se presentó de manera gratuita desde el jueves 12 al sábado 14 de enero, y que tuvo extensiones en Calbuco y Fresia.

A continuación, los logros por área de expresión artística:





Artes visuales

Desde enero a diciembre se realizaron 38 eventos en el marco del desarrollo de las artes visuales en la Casa del Arte Diego Rivera. Un área que en sus 4 salas de exposiciones (Pinacoteca, Hardy Wistuba, Multiuso y Mexicana) logró cautivar la visita de 72.358 personas y que inauguró 31 proyectos expositivos, contemplando el 9º Encuentro de Fotografía Los Lagos, el que se realizó durante el mes de agosto propiciando la realización de seis exposiciones, cuatro talleres, conversatorios, actividades de mediación, además de la presentación de diferentes proyectos editoriales, entre otras tantas actividades.



Cine

En esta área se realizaron 224 actividades, un 23% más que el año 2022, generándose la experiencia del 5to Festival Internacional de Cine de Puerto Montt el que generó 39 actividades ligadas al cine, entre funciones, talleres, extensiones y charlas.

Además, cabe señalar la aparición de un nuevo ciclo que conquistó a las audiencias; el ciclo de cine clásico, el cual cada lunes exhibía clásicos del séptimo arte. En total, fueron 33 exhibiciones las que se hicieron en este marco.



Música

72 fueron las actividades que se realizaron en este ámbito, de las cuales 11 fueron generadas en la instancia "Viernes acústicos", convocatoria financiada por la Corporación Cultural y el municipio local, beneficiando a nueve artistas locales.



Elencos musicales de la Corporación Cultural de Puerto Montt

1) Orquesta Sinfónica Infantil Juvenil. Conformada por aproximadamente 60 estudiantes de diferentes unidades educativas de la ciudad de Puerto Montt, este elenco durante el año 2023 tuvo cerca de 80 horas de ensayo general, además de 160 horas aproximadas de ensayo por sección. Actualmente, la OSIJ cuenta con las secciones de: violines 1ro, violines 2do, viola, cello, contrabajo, madera, bronce o vientos y percusión. Una orquesta que tuvo aproximadamente 10 actuaciones públicas durante el 2023, incluyendo su gran presentación EL 15 de noviembre en el XVII Festival de Orquestas Juveniles Fernando Rosas 2023.



2) Orquesta Apresto. Con el fin de crear una orquesta de formación que prepare a los niños y jóvenes para la Orquesta Sinfónica Infantil Juvenil, durante el año 2023, cerca de 36 niños de diversos establecimientos educacionales de la comuna de Puerto Montt, de entre 8 y 13, conformaron el elenco.



3) Orquesta Semillero. En mayo del 2023 y bajo el amparo de la Corporación Cultural de Puerto Montt, inició sus labores la Orquesta Semillero integrada por cerca de 50 niños y niñas de entre 8 y 12 años de diferentes comunidades educativas de la comuna de Puerto Montt. Semillero es dirigida por el profesor David Ojeda y tiene como finalidad formar desde cero a los y las estudiantes que la integren y, de esta forma, retroalimentar los otros elencos musicales de la Corporación Cultural de Puerto Montt. Cabe señalar que en su repertorio están los temas “Estrellita”, “Fray Jacobo”, “Aserrín aserrán” y “Todos juntos”.



Folclor

25 eventos se realizaron durante el 2023 en esta área, de los cuales 7 corresponden a la 2da versión de Fiestas patrias todo el año, una iniciativa que surgió desde la Corporación Cultural de Puerto Montt para brindar apoyo económico a organizaciones ligadas al folclor generando presentaciones durante todo el año. Este 2023 fueron 14 las agrupaciones beneficiadas en el marco de la convocatoria.



Danza

Durante el 2023 se ejecutaron 48 actividades ligadas a la danza, un 66% más que el año 2022; un área que durante este año celebró el Día Internacional de la Danza con cerca de un centenar de bailarines puertomontinos los días 28 y 29 de abril en el Teatro Diego Rivera.



Literatura

Una docena de actividades fueron las que tuvieron lugar en el ámbito de la literatura este 2023, de las cuales nueve fueron presentaciones de libros de escritores nacionales y locales. Cabe mencionar que este año también tuvo lugar la versión XXXI del encuentro “Arcoíris de poesía”, el que tuvo lugar el 21 de marzo y presentó a 19 poetas y tres músicos locales.



Cultura migrante

En esta línea se ejecutó la segunda versión -realizada en el segundo semestre del año 2023, del proyecto “Cocinas del Mundo”, con aportes del Municipio y del Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio a través del Fondart Regional convocatoria 2023 de la línea de Culturas Migrantes. Se produjeron diez cápsulas audiovisuales con representantes de las gastronomías de Francia, Alemania, Turquía, Irán, India, Noruega, Líbano, China, Austria e Italia; un proyecto que se encuentra visible en el Canal Youtube Casa del Arte Diego Rivera, y que busca continuar tratando de estrechar lazos y unir culturas a través de uno de los artes más antiguos y añorados de la humanidad, la cocina .





DIRECCIÓN MEDIO AMBIENTE

**ASEO Y
ORNATO**

DIRECCIÓN MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO

El Departamento de Aseo cumple las funciones privativas de la Municipalidad en razón del retiro de los residuos sólidos domiciliarios (RSD), en la Comuna áreas rural y urbana. Además, se debe velar por el correcto funcionamiento y aplicación de la ordenanza de aseo y ornato, para ello se inspecciona y fiscaliza para evitar vulneraciones a las normativas y reglas establecidas por el Municipio.

Durante el periodo 2023 se pueden señalar las siguientes actividades:

Servicios de recolección extracción de los RSD.



Se debe destacar el aumento en la dotación de contenedores metálicos dispuesto en las vías públicas, compatible con el método de recogida con camiones de carga lateral, que se ejecuta por medio de concesión licitación pública N°132/17. Dicha iniciativa nace el 2022 y perduró hasta el año 2023.



El aumento significativo en el número de contenedores, para la disposición transitoria de los RSD, en total 338 unidades nuevas, que equivale un 9% de un universo de 3.829, los que han resuelto la demanda en nuevos sectores poblaciones, nuevas edificaciones, tanto de edificios como en casas, como asimismo, en sectores antiguos del radio urbano, sectores como Alerce, Puerta Sur, Altos de Tepual, Melihuén, Lintz, Techo para Todos, Mirasol, Población Libertad, sector Centro Alto, Población la Rotonda, La Paloma, Chiquihue Alto (Panitao), principalmente.



Se ha dado énfasis a la limpieza de microbasurales cuya temática constituye una situación recurrente de escombros y otros residuos, depositados deliberadamente en diversos lugares, incluidos los contornos laterales de contenedores, que constituyen una problemática difícil de erradicar. Para aquello se ha recurrido a potenciar las rutas de este servicio con el equipamiento y personal de la concesionaria en mejorar los tiempos y espacios en resolver o mejorar el problema.

Coordinación de Trabajos con juntas de vecino.



Solicitudes permanentes de organizaciones sociales, juntas de vecinos, para el retiro de escombros y residuos voluminosos, extracción y limpieza desde el interior de inmuebles, casos especiales (mal de Diógenes), casos sociales de índoles diversas, se debieron coordinar diariamente para instalación de tolvas metálicas de 12m3 por parte del depto. de aseo de la dimao, ofreciendo un servicio oportuno y adecuado tanto urbano como rural incluidos los sectores insulares.

Fiscalizaciones de las rutas diarias



Trabajo permanente y continuo de terreno, es importante realizar estas labores, trabajos de verificación y fiscalización de rutas sobre las distintas temáticas del servicio de recolección y extracción de RSD, según calendarios entregados por empresa concesionaria Cosemar.

Fiscalización a contribuyentes



La fiscalización se extiende de igual modo, a la inspección en materia de disposición transitoria en las vías pública sobre de los RSD a vecinos, contribuyentes y comercio, en la aplicación de la ordenanza para el retiro de los residuos de forma correcta respeto a normas sanitarias, y en entregar oportunamente estos en la ruta y recorridos del camión del área centro. Lo anterior debido que nos hemos visto enfrentado como DIMAO, a la apertura en horarios nocturnos, de gran número de locales comerciales, del área centro, lo que infringen diariamente los horarios de retiro de residuos, especialmente disponiendo sus residuos en horario de madrugada, considerando que el servicio no se ejecuta en ese horario, lo que conlleva un deterioro a los aspectos paisajístico y sanitario del centro de la ciudad.

Áreas rurales.



La municipalidad ha estado respondiendo adecuadamente y de forma oportuna a la demanda del servicio de recolección extracción de los RSD del sector rural, producto de incremento de las subdivisiones prediales o parcelaciones, con ello construcción de nuevas viviendas, lo que implica presencia de nuevos residuos del tipo voluminosos y escombros. Esta demanda se ha resuelto con contenedores del tipo metálicos como del tipo plásticos instalados y además la presencia de dos tolvas con equipos ampliroll distribuidas para la planificación diaria de retiro de voluminosos, en diversos sectores rurales incluidos áreas de playas y festivales costumbristas.

Reclamos OIRS y otros

Los reclamos recibidos a través de plataforma OIRS (correo), son recepcionados, analizados e inspeccionados para resolver realizando el seguimiento del requerimiento para entregar la solución, situación que realiza en el departamento de Inspección la visita al domicilio para constatar el reclamo recepcionado, se notificará o se cursa citación al Juzgado de Policía Local según corresponda la instancia. Lo anterior con un nuevo sistema de plataforma virtual trabajando in situ a la respuesta para acortar tiempo en la situación de los problemas asociados a la DIMAO.

Programa Piloto de Separación y Recolección Selectiva en dos sectores de Puerto Montt

El “Programa piloto de separación de residuos y recolección selectiva en dos sectores de Puerto Montt”, es un programa de la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato del Municipio de Puerto Montt en beneficio directo de la comunidad de Puerto Montt. La iniciativa consiste en desarrollar de manera conjunta con la comunidad un sistema de recolección diferenciada de residuos orgánicos biodegradables, los que posteriormente serán tratados mediante compostaje, con un continuo proceso de educación ambiental a las y los vecinos participantes.

A pesar de que la primera recolección del programa fue el 29 de septiembre del 2022, el programa comenzó sus actividades el 1 julio del 2022 hasta la fecha. Dentro de las actividades que se realizaron fueron encuestas a cada uno de los sectores participantes, charlas de educación ambiental a todos los vecinos, caracterizaciones de residuos a cada sector y entrega de equipamiento para realizar separación de residuos orgánicos.



Los sectores con los que se está realizando la recolección selectiva de los residuos vegetales son Villa Los Héroes, población Lago Chapo y Valle Volcanes (un total de 170 hogares). Además se colabora con establecimientos educacionales, los cuales son Liceo Manuel Montt, Liceo Isidora Zegers, Escuela España, Escuela Argentina, Jardín Fen-Ayun (2.600 estudiantes aproximadamente). También se recolecta a la Casa Comunitaria Félix González y Comida Rápida Doña Irma en Alerce.

La primera recolección fue el 29 de septiembre del 2022 recolectando 158 kilos, y con fecha de 22 de diciembre del 2023, se ha recolectado un total de 32.519 kilos. Los sectores barriales han recolectado un total de 17.207 kilos y los establecimientos educacionales un total de 9.798 kilos.

Para el caso solo del año 2023, se recolectó un total de 28.715 kilogramos, es decir, 28,7 toneladas de residuos vegetales, que se evitaron que fueran al Relleno Sanitario de La Laja, contribuyendo a la disminución de generación de gases efecto invernadero y a aumentar la vida útil del sitio de disposición final.

Departamento de Medio Ambiente



Programas Tenencia Responsable de Mascotas, Centro de Esterilización Canina y Centro de Esterilización Móvil.



Con el propósito de controlar la sobrepoblación de animales de compañía y educar para su tenencia responsable en Puerto Montt, el Departamento de Medio Ambiente a través su Programa Tenencia Responsable de Mascotas realizó en el año 2023 una serie de Charlas dirigidas a Establecimientos Educacionales y Organizaciones Comunitarias, las que fueron desarrolladas mediante módulos didácticos interactivos, con difusión de información y recomendaciones a la comunidad. Además, se realizaron acciones de implantación de microchip junto al registro de mascotas, vacuna antirrábica y antiparasitario interno.



En el centro de Esterilización Canina Municipal se realiza atención de cirugías de esterilización de perros y gatos con implantación de microchip, junto al registro de mascotas, vacuna antirrábica y antiparasitario interno. El sistema funciona mediante atención presencial y telefónica para la toma de horas, con atención de 20 mascotas diarias. Se destinan 3 días de la semana para atención de la comunidad y 2 días a la semana para agrupaciones animalistas y rescatistas independientes.



El centro de esterilización móvil funciona a través de la coordinación de las oficinas territoriales de Mirasol, Tepual, Alerce, Rural y DIDECO. Las juntas de vecinos de cada territorio se organizan con cada delegado territorial para agendar las horas de cada sector en conjunto con la organización comunitaria. A cada territorio le corresponden 5 días a la semana donde se destinan 4 días para las JJVV y 1 día para las agrupaciones animalistas y rescatistas independientes del sector correspondiente.

En el año 2023 se registraron las siguientes cifras de esterilizaciones, y operativos:

Centro de Esterilización Canina Municipal, Centro de Esterilización Móvil y operativos: 2.781 (pagados).

Atenciones agrupaciones animalistas: 1.440 (gratuitas).
Total atenciones caninos y felinos: 4.221 (pagadas y gratuitas).

Durante el 2023, comprometimos la compra de un nuevo camión veterinario para el territorio de Alerce, el cual hoy en día es una realidad ya que acaba de llegar y prontamente comenzará sus recorridos y atenciones.



Departamento de Ornato



Áreas Verdes No Licitadas de Puerto Montt



Sectores Poblacionales

- Techo para Todos:	4
- Antonio Varas:	7
- Barrio Puerto:	7
- Valle Volcanes:	7
- Manuel Montt:	11
- Chin Chín:	12
- Anáhuac:	14
- Cardonal:	15
- La Paloma (distintos sectores):	16
- Centro Alto:	17
- Jardín Austral:	17
- Pichi Pelluco:	23
- El Tepual:	31
- Mirasol:	64
Alerce:	73
TOTAL:	318

Observación: se realizan trabajos de corte de pasto y desmalezamiento dos veces al año, en los diferentes sectores de la comuna.



Alerce y Mirasol lideran en demanda de requerimientos:

Alerce y Mirasol: 43%

Resto de poblaciones: 57%

Laderas de la comuna en áreas urbanas: 11





Volcán Puntagudo, Jardín Austral

- Icalma, Las Palomas
- Volcán Casablanca, Mirasol
- Puerto Sara con Soberani, Mirasol
- Lago Chapo - Manuel Montt
- Farellones con Sierra Nevada, Mirasol
- Tacora, Jardín Austral
- Pasaje Bremen, La Colina
- Lago Panguipulli y Pichi Pelluco
- Lago Tagua Tagua, Pichi Pelluco
- Benjamín Franklin, Chile Barrio

Observación: Se realizan trabajos de corte de pasto y desmalezamiento 3 veces durante el año, en cada una de estas laderas.

Atención a mantenimiento de 27 escaleras repartidas en diferentes sectores de Puerto Montt.

Sectores poblacionales rurales: 53

Lagunitas a Monte Verde: 19

Panitaio a Huelmo: 8

Chamiza a Lago Chapo: 8

Coihuín a Caleta La Arena: 18





DIRECCIÓN DE TRANSITO Y
TRANSPORTE PÚBLICO

DIRECCIÓN DE TRANSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO

Aplicar las disposiciones sobre tránsito y transporte público dentro de la Comuna, otorgando a la comunidad los servicios necesarios tales como; permisos de circulación, licencias de conducir, señalizaciones y demarcaciones, semaforizaciones y otros. Velando por el cumplimiento de las normas legales que regule el tránsito y transporte público y aplicar lo dispuesto en la Ley nº18.290 de Tránsito, sus modificaciones y las normas técnicas de carácter general que dicte el Ministerio de Transporte.

1.- LICENCIAS DE CONDUCIR.

- La Dirección de Transito tiene entre sus funciones tramitar el documento Licencias de Conducir, ya sea para Licencias nuevas o renovación, según el trámite que necesite el contribuyente.
 - Las clases de licencias que se entregan son Clase A, Clase B, Clase C, Clase D y Clase F
 - Los exámenes a rendir para la obtención de la licencia son; examen teórico, psicotécnico, y práctico.
 - El año 2023 se entregaron 22.299 Licencias de Conducir en la Comuna, de las cuáles 16.076 corresponde a la categoría varones y 6.223 a mujeres. Ingresando al fondo municipal \$1.031.918.556
- 1.2.- Apertura Oficina de Alerce.

El año 2023, se procedió a la apertura de una Oficina en Alerce, para que los contribuyentes de esa localidad tramiten sus licencias de conducir, en las modalidades de Licencias Nuevas y Renovación de Licencias.







1.3.- Proyección año 2024.

Para el año 2024, está proyectado la entrega de 23.414 Licencias de Conducir, ingresando aprox. Al fondo municipal \$ 1.200.000.000





2.- PERMISOS DE CIRCULACIÓN

- La Dirección de Tránsito tiene entre sus funciones tramitar el otorgamiento de permisos de circulación de los vehículos que transitan por las calles, caminos y vías públicas en general.
- Este Impuesto Nacional anual que grava a los vehículos que circulan en la comuna, del monto total un 37,5% queda en las arcas municipales y el 62,5% forma parte del Fondo Común Municipal.
- Como una manera de optimizar y agilizar la atención de público y estar en un espacio más amplio y cómodo para el contribuyente que acude a la municipalidad a realizar el pago de este impuesto, desde hace 2 años se dispuso un espacio en el recinto del Arena Puerto Montt, para atención de público. Funcionaron 13 cajas y 08 módulos de atención de público.

El Ingreso por concepto de pagos de Permisos de Circulación el año 2023 fue de \$12.248.388.195, cantidad de permisos pagados 115.560

2.1.-PROYECCION PERMISOS DE CIRCULACION AÑO 2024

Está proyectado para el año 2024, ingresos por concepto de pagos de permisos de circulación \$12.799.565.664, cantidad de permisos de circulación 119.606.-





2.- PERMISOS DE CIRCULACIÓN

- La Dirección de Tránsito tiene entre sus funciones tramitar el otorgamiento de permisos de circulación de los vehículos que transitan por las calles, caminos y vías públicas en general.
- Este Impuesto Nacional anual que grava a los vehículos que circulan en la comuna, del monto total un 37,5% queda en las arcas municipales y el 62,5% forma parte del Fondo Común Municipal.
- Como una manera de optimizar y agilizar la atención de público y estar en un espacio más amplio y cómodo para el contribuyente que acude a la municipalidad a realizar el pago de este impuesto, desde hace 2 años se dispuso un espacio en el recinto del Arena Puerto Montt, para atención de público. Funcionaron 13 cajas y 08 módulos de atención de público.

El Ingreso por concepto de pagos de Permisos de Circulación el año 2023 fue de \$12.248.388.195, cantidad de permisos pagados 115.560

3.- DPTO. DE ESTUDIOS

1.- Se efectuaron más de 50 visitas a terrenos para revisar medidas de mitigación de proyectos de Inmobiliarias privadas, aprobándose y otorgando certificando de cumplimiento para 27 proyectos habitacionales en la Comuna, tales como: Fundadores, Ebco Avellaneda Sur, Inmobiliaria Los Olmos, Proyectos Pocuro, Empresa Inmobiliarias Sur, Constructora Ararat, entre otras.

2.- Se efectuaron visitas a terreno en apoyo a las Empresas Constructoras, que temporalmente requieren efectuar cierres y desvíos de tránsito, en proyectos SERVIU. y MOP. Tales como: “Mejoramiento calle Ejército”, “Mejoramiento Av. Presidente Ibáñez”, “Interconexión Interior Puerto Montt - Alerce”, “Proyecto Parque Costanera” y “Paseo Antonio Varas”, “Mejoramiento calle El Teniente” y Pavimentos Participativos”.

3.- Se efectuaron gran cantidad de visitas a terreno por requerimiento de Empresas particulares de servicios relacionadas con la instalación de redes de agua potable, de gas por cañería, redes de aguas servidas y alcantarillado.

4.- Se efectuaron apoyo a las Unidades Municipales, relacionadas con requerimientos en ocupación del “Bien Nacional de Uso Público”,

por trabajos en las vías, permisos instalación de kioscos, carros comerciales, instalación de cámaras de vigilancia, ocupación de áreas verde, reparaciones de calzadas (baches).

5.- Realizar la tramitación necesaria para requerir a la Autoridad en la Seremitt. Región de Los Lagos y Municipalidad, para otorgar los permisos y autorizaciones que permiten desarrollar en las vías públicas de la Comuna “Eventos y Espectáculos masivos”, tales como: Competencias deportivas (maratones, ciclismo), corridas y caminatas familiares, Ferias Publicas entre otras actividades.

6.- Se trabajó en conjunto con la Unidad Operativa de Control de Tránsito (UOCT), en la Implementación de “Habilitación de dispositivos tecnológicos peatonales (Dap y sensores) y demarcaciones y señalética para sensores vehiculares





7.- Se efectuaron visitas a los Colegios Rurales, impartiendo educación vial para los alumnos, con el propósito y objetivo principal de promover en los alumnos, el conocimiento, la orientación y prácticas de conductas más seguras para mejorar sus desplazamientos peatonales y evitar en lo posible verse involucrado en accidentes.



3.1.- INFORMES DE MITIGACION DE IMPACTO VIAL (IMIV)

A partir del 18 de noviembre de 2021, todos los proyectos inmobiliarios que soliciten un permiso de loteo o también para desarrollar cualquier proyecto que implique un crecimiento urbano por densificación ante la Dirección de Obras Municipales (DOM), deberán acompañar el comprobante de ingreso de un Informe de Mitigación de Impacto Vial (IMIV), tramitado ante la Dirección de Tránsito Municipal o la Seremi del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones según corresponda. Todos los IMIV denominados tipo Básico, deberán ser revisados por la Dirección de Tránsito.



El IMIV deberá declarar y hacerse cargo del impacto del proyecto inmobiliario sobre el sistema de movilidad local, presentando mitigaciones directas dirigidas a mantener los estándares de servicio del sistema de movilidad en un nivel, al menos, semejante al existente antes de la puesta en operación del proyecto.

La resolución de aprobación del IMIV será requisito para otorgar el permiso, reemplazando al Estudio de Impacto sobre el Sistema de Transporte Urbano (EISTU) e Informes Viales Básicos (IVB).

Durante el año 2023, la Dirección de Tránsito ha revisado 47 Proyectos. De los cuales, se han aprobado 33, otros 4 se encuentran actualmente en revisión, 3 se han rechazado por incumplimientos y 7 fueron desistidos finalmente por el interesado.

De los indicados anteriormente, 30 proyectos son IMIV Básicos, que cuya ventanilla única fue presidida por la Dirección de Tránsito de la Municipalidad de Puerto Montt.

Se entiende como proyecto inmobiliaria a todos como aquellos que conlleven crecimiento urbano por extensión o por densificación, sean estos urbanos o rurales autorizados conforme a lo dispuesto en la Ley General de Urbanismo y Construcciones, de titularidad pública o privada.

3.2.- MANTENCION DE SEMAFOROS

La Municipalidad de Puerto Montt a través de la Dirección de Tránsito, es la encargada de llevar la mantención de 114 semáforos de la Comuna. La empresa encargada de llevar la mantención de cada uno de ellos es la Empresa AUTER, actuando como ITO, un funcionario del Dpto. de Estudios de la Dirección de Tránsito.

3-3.- PROYECTOS PMU (PROYECTOS DE MEJORAMIENTO URBANO)

La Dirección de Tránsito y Transporte Público, ha presentado una serie de iniciativas pretendientes a mejorar la movilidad y seguridad de los usuarios de la comuna de Puerto Montt.

Los proyectos que actualmente se encuentran en estado aprobado, en ejecución o próximo a iniciar ejecución son los siguientes:

a. IMPLEMENTACION LOMOS DE TORO TIPO ACERA CONTINUA PUERTO MONTT

Estado: en Ejecución.

Monto Total: \$69.333.310

Iniciativa: Proyecto que consiste en la implementación de 16 Lomos de Toro, tipo Acera Continua, en diversos lugares de la comuna, principalmente Alerce y Mirasol La implementación de estos sirve para mejorar la movilidad se reduce la velocidad aumentando la seguridad de los vecinos.

b. IMPLEMENTACION DE COJINES REDUCTORES DE VELOCIDAD, PUERTO MONTT

Estado: Aprobado, Próximo a inicio de Ejecución.
Monto Total: \$82.568.542

Antecedente: Este proyecto se encuentra con financiamiento. Iniciativa: Proyecto que consiste en la implementación de cojines reductores de velocidad, en diversos lugares de la comuna. La implementación de estos reductores de velocidad, sirven para mejorar la movilidad se reduce la velocidad aumentando la seguridad de los vecinos se utiliza este tipo de reductor principalmente en pasajes y calles locales de alto flujo vehicular.

c. DEMARCACION SECTOR CENTRO DE PUERTO MONTT

Estado: Aprobado, Próximo a inicio de Ejecución.
Monto Total: \$28.847.726

Antecedente: Este proyecto se encuentra con financiamiento. Iniciativa: Ayuda a mejorar la demarcación y visibilidad de las normas de tránsito en el sector céntrico de la comuna, disminuyendo los accidentes de tránsito y fortaleciendo lo indicado en la ley de tránsito favoreciendo principalmente a los modos no motorizados, siendo estos peatones. Lo anterior mediante demarcación de líneas amarillas de no estacionar, líneas divisorias de calzada.

4.- FISCALIZACIÓN:

El Departamento de Inspección de Transito tiene como objetivo la Fiscalización y educación vial, mantener el orden y correcto flujo vehicular en la Ciudad de Puerto Montt, además de dar respuesta a la comunidad de sus diferentes problemáticas.

Estas fiscalizaciones se concentran en su mayoría en el sector centro durante todo el año

Fiscalizaciones a través de denuncias.

En el contexto de vehículos mal estacionados ocupando espacios públicos, inseguridad que conlleva los autos abandonados que son usados para venta de drogas y robos en los sectores, estas fiscalizaciones responden a denuncias realizadas por la comunidad y a los diversos reclamos gestionados a través de la OIRS, correos y llamados telefónicos de diferentes sectores de Puerto Montt.

Operativos conjuntos con instituciones como Carabineros y Ministerio de Transporte, Dptos. de Inspección de la Municipalidad; Aseo y Ornato, Seguridad Pública, Rentas y Patentes.



- Operativos Integrales en Mercados Municipales, TRÁNSITO, SAG, SALUD, SERNA PESCA, RENTAS Y PATENTES, DIMAO y DELEGACIÓN PRESIDENCIAL, recuperación de espacios Públicos, Fiscalización de productos cárneos, mariscos y comercio ambulante etc.

4.1.- CANTIDAD DE INFRACCIONES CURSADAS

La proyección de infracciones para el año 2023 fue de 10.135 infracciones. Se cursaron un total de 11.125 infracciones.

4.2.- PROYECCION DE CANTIDAD DE INFRACCIONES AÑO 2024

Para el año 2024, está proyectado cursar un total de 11.681 infracciones



4.3.- FISCALIZACIONES REALIZADAS AÑO 2023





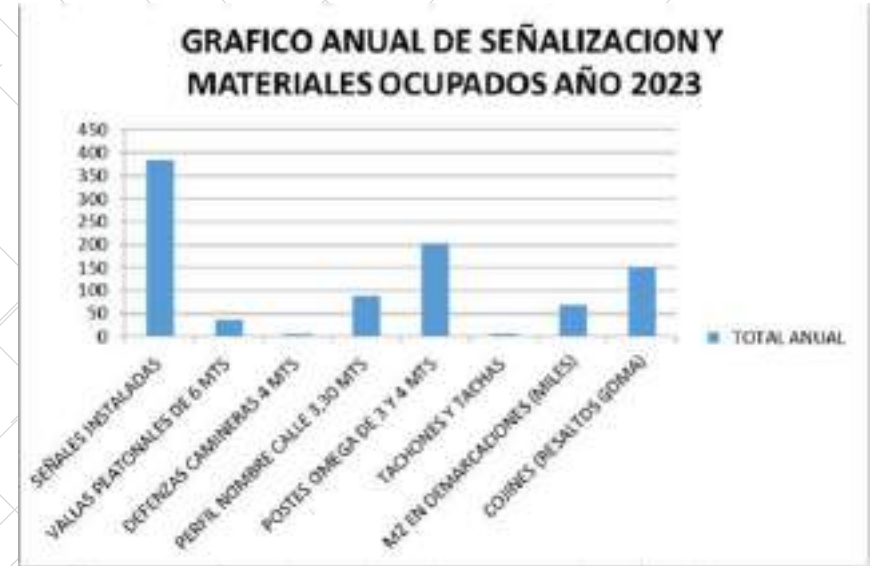
5.- DEMARCACIONES Y SEÑALIZACIÓN:

La Municipalidad a través de la Dirección de Tránsito tiene como función preocuparse de que la circulación vial y peatonal sea de manera fluida, segura, ordenada y cómoda. Para lograr esto se requiere señalizar, demarcar e instalar todos aquellos elementos viales que permitan que puedan transitar de manera fluida tanto peatones como conductores, manteniendo una buena convivencia vial.

El año 2023, el Dpto. de Señalizaciones y demarcaciones demarcó, señaló e instaló vallas peatonales, según el siguiente detalle:

La inversión municipal en materia de tránsito en el año 2023 totalizo la suma de \$139.578.567.

TRABAJOS REALIZADOS	MEDIDA	TOTAL ANUAL
SEÑALES INSTALADAS	UNIDAD	383
VALLAS PEATONALES DE 6 MTS	UNIDAD	36
DEFENZAS CAMINERAS 4 MTS	UNIDAD	4
PERFIL NOMBRE CALLE 3,30 MTS	UNIDAD	88
POSTES OMEGA DE 3 Y 4 MTS	UNIDAD	202
TACHONES Y TACHAS	UNIDAD	4
M2 EN DEMARCACIONES	METRO	67.950 M2
COJINES (RESALTOS GOMA)	UNIDAD	150



5.1.- PROYECCION AÑO 2024

- 1.- Efectuar un catastro de toda la señalización de tránsito instalada en la Primera Terraza de Puerto Montt desde Angelmó hasta Caleta Puelche Pichipelluco y lado Norte hasta Padre Harter.
- 2., Realizar pintado eje central de calles que en la actualidad no tienen demarcado la separación de calzada haciendo un total de 3.000 mts lineales aprox.
- 3., Demarcar los pasos peatonales de los colegios y jardines infantiles de Alerce y Puerto Montt.



5.2.- FOTOGRAFIAS DEL TRABAJO REALIZADO EN TERRENO





INSTALACIÓN DE COJINES REDUCTORES DE VELOCIDAD



6.- REUNIONES CON LA COMUNIDAD

Durante todo el año 2023, la Dirección de Tránsito, con los funcionarios de los Dptos. de Estudios y Señalización y Demarcaciones ha sostenido reuniones con la comunidad. Estas convocatorias han sido vía las Delegaciones Municipales o de manera directa a través de las Juntas de Vecinos, Comités de Seguridad, Comités de Trabajo o vecinos y vecinas de manera particular. Los temas tratados son los siguientes:

- **Instalaciones de Lomos de Toros o cojines.**
- **Demarcaciones.**
- **Instalación de vallas peatonales.**
- **Cierres de calles**
- **Fiscalización de vehículos mal estacionados**
- **Fiscalización de camiones y buses mal estacionados.**
- **Solicitud de semáforos**





**DIRECCIÓN OBRAS
MUNICIPALES**

DIRECCIÓN OBRAS MUNICIPALES

Cada año la Dirección de Obras Municipales se preocupa de velar por el cumplimiento en las disposiciones legales contenidas en la Ley General de Urbanismo y Construcciones, sirviendo de paso de valioso apoyo a los vecinos de Puerto Montt.

Además, se gestionaron solicitudes de la comunidad, empresas e instituciones en torno al otorgamiento de permisos, aprobación y fiscalización de obras y subdivisiones de terrenos urbanos y rurales.





El sentido de oportunidad en la tarea de esta unidad, es clave para crear cercanía con la comunidad, que funda su desarrollo en el quehacer de la DOM. A este respecto, las atenciones del Departamento Técnico y el de Catastro, muestran los siguientes resultados:

Permisos de Edificación	1.521
Recepciones de Obras	458
Certificados	9.950
TOTAL	11.929

Respecto de peticiones hechas al Departamento de Archivos, durante 2023 se registraron las siguientes atenciones:



OFICINA DE ARCHIVO	
Entrega de Información solicitada por Transparencia	16
Entrega de información general	3.315
TOTAL	3.331

La DOM muestra en el siguiente cuadro las tramitaciones realizadas en 2023 por tipo de documento:

DOCUMENTACIÓN TRAMITADA TIPO	
Anteproyectos	73
Aprobación división predial - subdivisiones - Fusiones -	106
Autorización demolición - obra preliminar	144
Copropiedad Inmobiliaria	20
Edificación Establecimientos educacionales acogida a la Ley N° 21.052	0
Garantía de obras de urbanización	27
Modificación de proyecto	99
Permisos de Edificación	490
Permisos de Obra Menor	624
Solicitudes de Recepción de Obras	458
Solicitudes de regularización Permiso con Recepción simultáneos	407
Certificados de Concesiones Marítimas	37
Certificados de Corrección Técnica	58
Certificado de Factibilidad Técnica	10
Certificados de Número	3651
Certificados de Vivienda Social o DFL 2/1959	1036
Certificados de Inhabitabilidad	76
Certificados de Zonificación	135
Certificados de Localización	26
Certificados de Informe Previo	3277
Certificados de Ruralidad	1367
Certificados Otros	267
Certificados de Deslindes	10
TOTAL	11.929



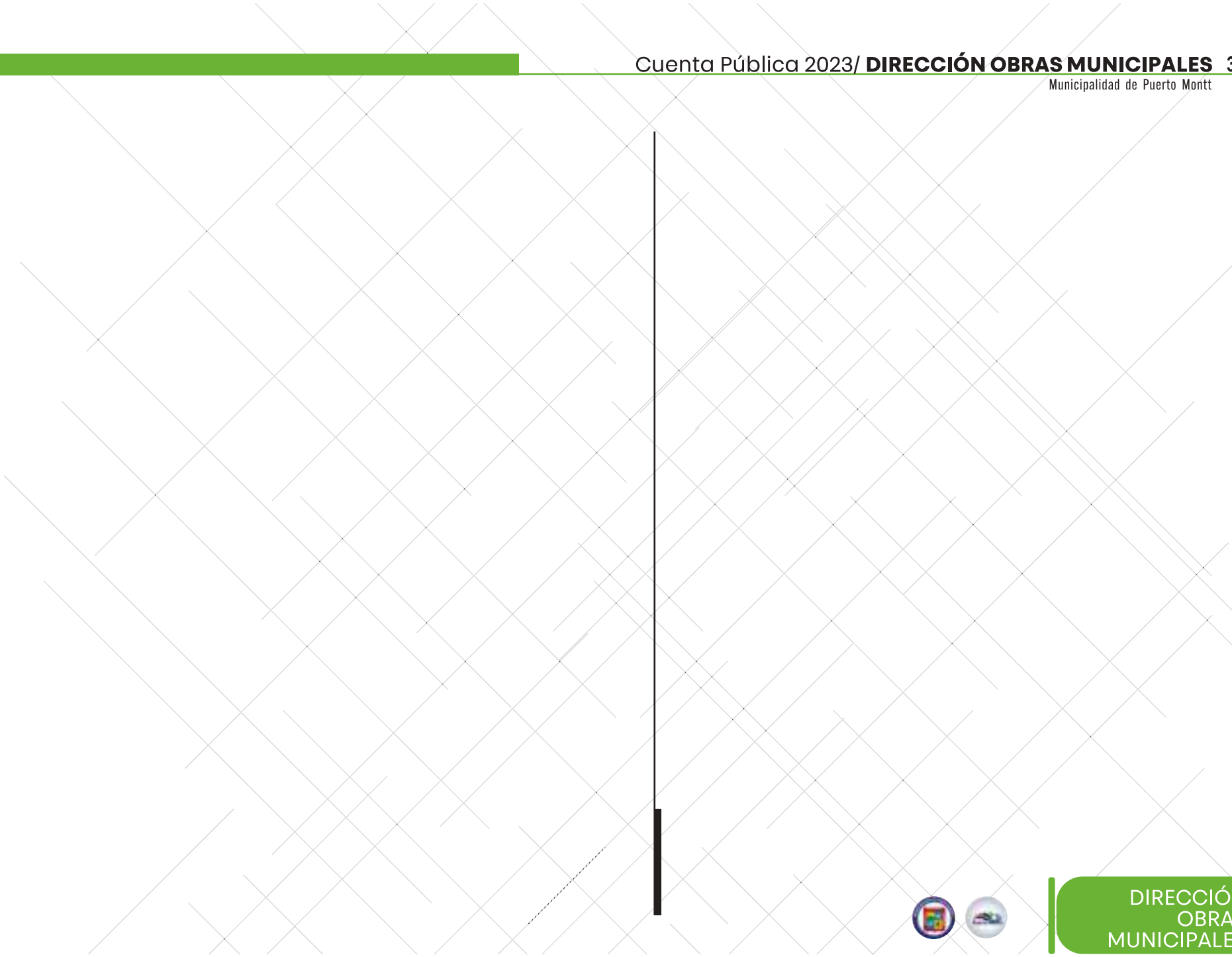
Respecto del Departamento de Inspección, se pueden entregar los siguientes detalles de su acción durante 2023:

DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN	
Fiscalizaciones e informes de patentes	2.307
Consultas presenciales (audiencias)	300
Respuesta a reclamos OIR5	428
Notificaciones cursadas por Departamento de Inspección	286
Citaciones al Juzgado de Policía Local	366
Consultas telefónicas	300
TOTAL	3.987



Asimismo, en el ejercicio de nuestro trabajo podemos mostrar los siguientes resultados en materia de obras ejecutadas en 2023:

ITOS	
OBRAS INSPECCIONADAS	
Conservación exterior <u>Cesfam</u> <u>Ángelmö</u>	\$179.218.320
Reparación de Cubierta Anexo Carmela Carvajal	\$ 26.384.085
Construcción muro contención calle Lautaro	\$324.394.472
Mejoramiento y reparación de Nichos Cementerio Gral.	\$ 51.986.139
02 cámaras de Televigilancia Puerto Montt Calle Ancud y <u>Pelluco</u>	\$ 26.084.800
Construcción Recinto Rayuela Club Deportivo Chacabuco	\$200.185.000
Construcción Módulo descanso <u>Sgr</u> <u>Alerce</u>	\$ 29.055.013
Extensión Red Agua Potable y Alcantarillado Pasaje 2, Puerto Montt	\$102.336.027
Conservación exterior <u>Cesfam</u> <u>Padre Hurtado</u>	\$ 75.893.617
Reparación e Instalación cierre perimetral Cementerio Alerce	\$16.322.564
Normalización accesibilidad universal cancha del Club Deportivo Badminton	\$31.890.078
Instalación de cierre perimetral, terrenos municipales Av. Austral	\$ 10.045.139
• Los montos indicados corresponden al contrato original	
TOTAL	\$1.073.785.854



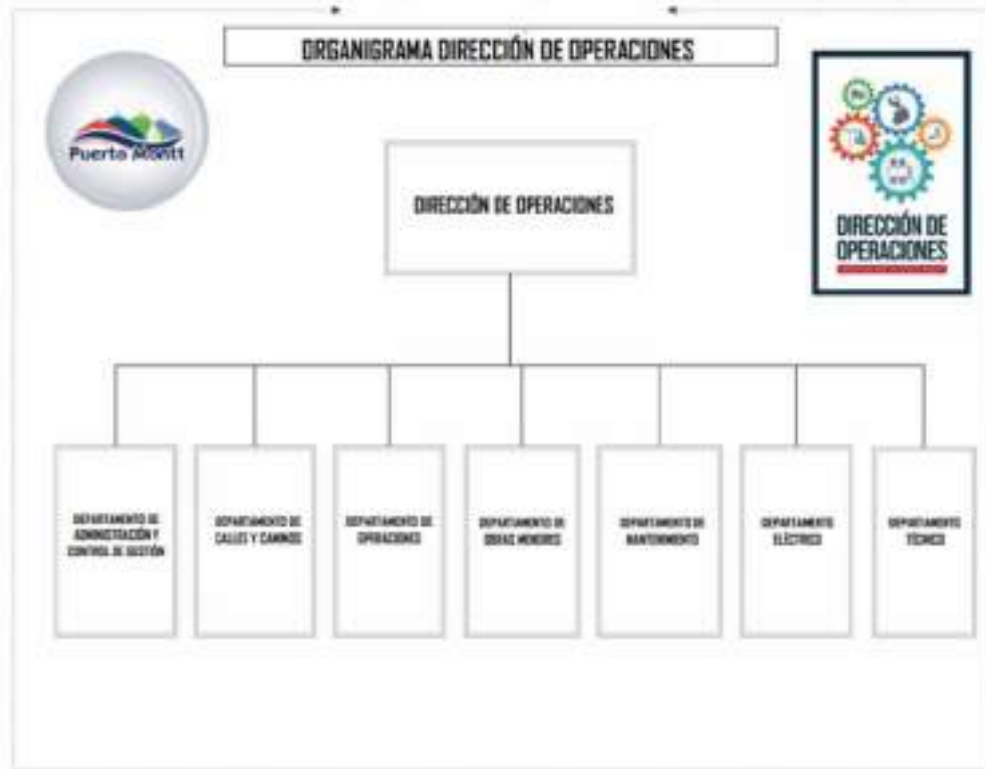


**DIRECCIÓN DE
OPERACIONES**

1. DEPARTAMENTO DE CALLES Y CAMINOS.



Las mantenciones ejecutadas consistieron en perfilar y compactar los caminos comunales, con el uso de maquinaria pesada como motoniveladora y rodillo, alcanzando un total de 545,55 km de caminos intervenidos.



MESES	TOTAL KM	100% META	% ACUMULADO
ABRIL	91,85	18%	18,37 %
MAYO	84,79	17 %	35,33 %
JUNIO	59,21	12 %	47,17 %
JULIO	76,6	29 %	62,49 %
AGOSTO	65,16	25%	75,52 %
SEPTIEMBRE	57,94	22 %	87,11 %
OCTUBRE	89,3	20%	104,97 %
NOVIEMBRE	76,6	17 %	120,29 %
DICIEMBRE	88,06	20 %	143 %
PENDIENTE	0	0,00%	0,00%
TOTAL GENERAL	689,5	143 %	694,2 %

Tabla 1 *Mantenimiento de caminos 2023*

A continuación, se detallan los trabajos más relevantes realizados por el Departamento de Calles y Caminos durante el año 2023.



Mantenimiento de caminos,	
Monto arriendos	\$ 58.020.830
Plazo	365 días
Fecha de Término	31 Diciembre 2023

Detalle de mantenciones de caminos:

Ítem	Ubicación	Km intervenidos
1.1	Sector Piedra Azul	14.5
1.2	Sector Posta <u>Panitao</u> , Cruce Ciruelillo y Camino Lucas	27.8
1.3	Sector <u>Pichiquilla</u> y Bellavista	19.5
1.4	Sector Río Blanco, Los Nevados y La Colonia	22
1.5	Sector <u>Correntoso</u> y <u>Polincay</u>	17
1.6	Sector Chamiza y <u>Pelluco</u>	18.9
1.7	Chinquihue Alto	11
1.8	Sector El Encanto	5
1.9	Sector Río Chico y Senda Central	6
1.10	Sector La Vara y La Colonia	28.7
1.11	Sector <u>Huelmo</u>	8
1.12	Sector Lagunitas	33.4
1.13	Sector <u>Panitao</u>	7.5
1.14	Sector <u>Quilla</u>	16
1.15	Sector <u>Ilque</u>	12
1.16	Sector Lago Chapo	33
1.17	Sector Isla <u>Maillen</u>	16
1.18	Isla <u>Tenglo</u>	8.8
1.19	Sector Tres Lagunas	6
1.20	Sector <u>Chin Chin</u>	5
1.21	Sector Villa el <u>Tepual</u>	3
1.22	Villa Cardonal	3,5
1.23	Sector <u>Chaicas</u>	4.1
1.24	Sector <u>Metri</u>	5.6
1.25	Sector Río Mar	4
1.26	Sector Las Canchas y Alto Bonito	8

2. DEPARTAMENTO ELÉCTRICO.



2.1 Construcción de Alumbrado Público Ruta 7 sector Chaica

Construcción de Red de Alumbrado Público con iluminación LED en Carretera Austral, abarcando una extensión de aproximadamente 1.300 metros.

Construcción Alumbrado Público Ruta 7 sector <u>Chaica</u>	
Monto	\$ 24.573.500
Plazo	60 días hábiles
Fecha de Termino	Marzo 2023

2.2 Construcción AP Ruta V-811, Chiquihue Alto

Construcción de Red de Alumbrado Público con iluminación LED en camino Chiquihue Alto, abarcando una extensión de aproximadamente 790 metros.

Instalación Eléctrica Chiquihue Alto	
Monto	\$ 20.598.500
Plazo	60 días hábiles
Fecha de Termino	Febrero 2023

2.3 Recambio de Luminarias de Alumbrado Público Diversos Sectores



Recambio a Luminarias LED en diversos sectores de la comuna, tales como Alerce, Mirasol, Centro, La Paloma, Las Industrias, etc., informados por las delegaciones municipales y DIDECO, con un total de 1.672 unidades cambiadas.

Recambio de Luminarias de Alumbrado Público Diversos Sectores	
Monto	\$ 286.866.517
Plazo	90 días hábiles
Fecha de Termino	Marzo 2023

2.4 Recambio de Luminarias de Alumbrado Público Diversos Sectores



Recambio a Luminarias LED en Villa Cordillera, Villa Bosque nativo, Av. Cardonal, Av. Italia y Av España, con un total de 651 unidades.

Recambio de Luminarias Varios Sectores	
Monto	\$ 123.011.310
Plazo	60 días hábiles
Fecha de Termino	Septiembre 2023

2.5 Construcción y Mejoramiento de Alumbrado Público Diversos Sectores



Construcción Red de Alumbrado Público Av. Las Toninas, Calle Los Raulí (Alerce) y Pasaje Los Radales. Mejoramiento de iluminación en Plaza Raíces de Alerce.

Construcción y Mejoramiento AP Diversos Sectores	
Monto	\$ 61.301.660
Plazo	60 días hábiles
Fecha de Termino	Octubre 2023

2.6 Recambio de Luminarias Antonio Varas Norte



Recambio a Iluminación LED sector Antonio Varas Norte, mediante financiamiento del Programa Nacional de Barrios Prioritarios, con un total de 117 unidades.

Recambio de Luminarias Antonio Varas Norte	
Monto	\$ 42.701.163
Plazo	90 días hábiles
Fecha de Termino	Octubre 2023

2.7 Recambio de Luminarias de Alumbrado Público Diversos Sectores



Recambio a Luminarias LED en Barrio Hospital, Barrio Miramar y Barrio Puerto, con un total de 266 unidades.

Recambio AP Diversos Sectores	
Monto	\$ 59.494.050
Plazo	60 días hábiles
Fecha de Terminación	Diciembre 2023

2.8 Recambio de Luminarias Sector Poniente



Recambio a Luminarias LED en Villa Olímpica, Población San Luis y Vista Hermosa, con un total de 157 unidades.

Recambio de Luminarias Sector Poniente	
Monto	\$ 48.394.920
Plazo	60 días hábiles
Fecha de Terminación	Febrero 2024

2.9 Construcción Red de Alumbrado Público Huelmo Panitao



Construcción de Red de Alumbrado Público Ruta V-815, sector Huelmo y Sector Panitao, con un total de 118 luminarias. Financiamiento Programa de Mejoramiento Urbano.

Construcción AP <u>Huelmo Panitao</u>	
Monto	\$ 59.444.875
Plazo	120 días hábiles
Fecha de Termino	Enero 2024

2.10 Recambio de Luminarias Alerce Histórico y Centro



Recambio de 511 Luminarias en Sector Alerce Histórico y Centro de la Ciudad.

Recambio AP Alerce Histórico y Centro	
Monto	\$ 79.784.740
Plazo	60 días hábiles
Fecha de Termino	Octubre 2023

2.11 Recambio de Luminarias Sector Antillanca



Recambio a luminarias LED sector población Antillanca y Mejoramiento AP área verde Calle Icalma, con un total de 134 unidades.

Recambio AP Sector Antillanca	
Monto	\$ 41.135.890
Plazo	60 días hábiles
Fecha de Termino	Diciembre 2023

2.12 Mejoramiento de Iluminación Mercado Angelmó



Cambio de 12 luminarias en el Mercado Angelmó.

Mejoramiento de Iluminación mercado Angelmó	
Monto	\$ 5.622.750
Plazo	30 días hábiles
Fecha de Termino	Agosto 2023

2.13 Reposición Alumbrado Público Calle Mirador



Reposición de Poste de Alumbrado Público y Habilitación de red en Calle Mirador, Alerce Sur.

Reposición Alumbrado Público Calle Mirador	
Monto	\$ 3.117.800
Plazo	30 días hábiles
Fecha de Terminación	Agosto 2023

2.14 Recambio de Luminarias Manuel Bustos



Recambio a luminarias LED en calles Los García, Pedro de Valdivia, Carlos Pezoa Véliz, Pedro Aguirre Cerda y Balmaceda, sector Alerce. Financiamiento Programa de Seguridad Pública.

Recambio AP Manuel Bustos.	
Monto	\$ 24.835.300
Plazo	120 días hábiles
Fecha de Terminación	Enero 2024

3. DEPARTAMENTO OBRAS MENORES.

3.1 Salidas a emergencias.



Adquisición de sal industrial para las emergencias ocasionadas en los pavimentos por el hielo del invierno en diferentes sectores de la ciudad

Monto	\$ 2.677.500
Plazo	90 días
Fecha de Término	Diciembre 2023

Arriendo de vehículo doble cabina con capacidad de carga de 1600 kg, y para el traslado de personal o maquinaria para la ejecución de trabajos en diferentes sectores de la ciudad

Monto	\$ 16.065.000
Plazo	90 días
Fecha de Término	Diciembre 2023

3.2 Reparación de baches comuna de Puerto Montt.



Materiales para la reparación de baches dentro de la comuna de Puerto Montt.

Reparación de baches dentro de la ciudad de Puerto Montt.	
Monto	\$15.827.000.-
Plazo	120 Días.



3.3 Construcción y mantención de rejillas, tapas de cámaras y sumideros de aguas lluvias.



Adquisición de materiales para la reposición y mantención de rejillas, tapas y sumideros de aguas lluvias en diferentes sectores de la ciudad.

Construcción y mantención de rejillas, tapas de cámaras y sumideros de aguas lluvias.	
Monto	\$ 18.796.997.-
Plazo	365 Días.

MONTO	\$1.480.646.-
ESPECIFICACION DEL SERVICIO	Adquisición de tapas cámaras de alcantarillado para reposición en diversos sectores de la ciudad.
PLAZO	365 Días.

3.4 Adquisición de stocks materiales para reparación y reposición en distintas dependencias municipales.



Adquisición de stocks materiales para reparación y reposición en distintas dependencias municipales.	
MONTO	\$1.643.212
ESPECIFICACION DEL SERVICIO	Stock de materiales de ferreterías para trabajos de reparación y reposición en diversas dependencias municipales.
PLAZO	365 Días.

3.5 Servicio de limpieza Planta Elevadora Puntilla Tenglo.



Servicio de limpieza Planta Elevadora Puntilla Tenglo.	
MONTO	\$6.783.000.-
ESPECIFICACION DEL SERVICIO	Mantenión de sumideros, limpieza de lodos, mantención de rejillas, destape con camión y varillas, mantención de colector, limpiezas, varillajes y succiones de lodos con camión. Desobstrucción y varillaje de cámaras. PUERTO FOSAS SPA.
PLAZO	180 días.
MONTO	\$4.814.741.-
ESPECIFICACION DEL SERVICIO	Mantenión de sumideros, limpieza de lodos, mantención de rejillas, destape con camión y varillas, mantención de colector, limpiezas, varillajes y succiones de lodos con camión. Desobstrucción y varillaje de cámaras. HIDROFOSAS CHILE SPA.
PLAZO	180 días.



3.6 Baños públicos Mercado Alerce.



Baños públicos Mercado Municipal Alerce.	
MONTO	\$599.046.-
ESPECIFICACION DEL SERVICIO	Adquisición de materiales para reparación de baños públicos Mercado Municipal Alerce.
PLAZO	30 Días.

3.7 Materiales para reparación de Edificios Municipales (Cocinería Mercado Angelmó, Cierre Mercado Angelmo y Centro Día).



Materiales para reparación de Edificios Municipales (Cocinería Mercado <u>Angelmó</u>, Cierre Mercado <u>Angelmo</u> y Centro Día).	
MONTO	\$643.314.-
ESPECIFICACION DEL SERVICIO	Adquisición de materiales de ferretería para reparación de cocinerías de Mercado de <u>Angelmó</u> , cierre Mercado <u>Angelmo</u> , Centro Día.
PLAZO	60 días.



3.8 Reposición red de agua potable Mercado Municipal de Angelmó.



Reposición red de agua potable Mercado Municipal de Angelmó.	
MONTO	\$1.190.000.-
ESPECIFICACION DEL SERVICIO	Servicio de emergencia, reposición de agua potable para puestos de alimentos Mercado Municipal de Angelmó.
PLAZO	30 días.

3.9 Reposición de herramientas para trabajos de perforación de concreto y materiales de alta resistencia.



Reposición de herramientas para trabajos de perforación de concreto y materiales de alta resistencia.	
MONTO	\$699.720.-
ESPECIFICACION DEL PRODUCTO	Adquisición de herramientas y equipos para trabajos de perforación de concreto y materiales de alta resistencia.
PLAZO	30 días.



3.10 Adquisición de herramientas e implementos básicos para optimizar situaciones de emergencias.



Adquisición de herramientas para situaciones de emergencias.	
MONTO	Total: \$ 2.407.705.-
ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO	Adquisición de herramientas e implementos básicos para optimizar situaciones de emergencias.
PLAZO	30 días.

3.11 Reparación Oficina Prevención de Riesgos.



Reparación ofician Prevención de Riesgos.	
ORDEN DE COMPRA - MONTO	\$741.770.-
ESPECIFICACION DEL PRODUCTO	Adquisición de materiales para reparación de oficina prevención de riesgos ubicado en San Felipe N°80.
PLAZO	30 días.





DIRECCIÓN DE SEGURIDAD
PÚBLICA

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

Uno de los aspectos ha sido la consolidación de la Dirección de Seguridad Pública durante el año 2023, con impacto directo en los esfuerzos por mejorar la sensación de inseguridad en la comunidad. Para ello se han utilizado todos los medios disponibles por parte del Municipio de Puerto Montt como: cámaras de televigilancia, patrullajes preventivos, patrullajes mixtos con Carabineros, Unidad de Drones y proyectos que han permitido mejorar la iluminación pública en diversos sectores, mejoramiento de espacios públicos ,próxima entrega de alarmas comunitarias; entre otros.



Proyecto Instalación de Cámaras de Televigilancia.

El proyecto considera una inversión municipal de \$2.400 millones de pesos para la instalación de 89 Cámaras en distintos puntos de la ciudad y se encuentra en ejecución con sus plazos en sus debidos tiempos. Se está generando un aumento de contrato por aumento de obra a costo cero.



Patrullaje Preventivo 2022

Kilometraje recorrido por móviles de patrullaje municipal
11 automóviles recorrieron 174 mil 025 kilómetros
Kilometraje promedio por cada vehículo: 12.998 kilómetros mensuales.

Seguridad Preventiva en la población y presencia en diferentes eventos:



Patrullaje diurno y nocturno en la población conforme a rol de turnos.
Apoyo en seguridad preventiva en diferentes eventos.
Reuniones programadas con juntas de vecinos.
Apoyo en accidentes de tránsito, incendios estructurales, inundaciones, etc.
Control de incivildades detectadas por cámaras o por denuncias de vecinos.

Patrullajes Mixtos:

Desde la puesta en marcha el convenio que permite los patrullajes mixtos con Carabineros se han podido desplegar esfuerzos coordinados en sectores poblacionales, fiscalizaciones en ferias y mercados, poblaciones, denuncia de incivildades e incluso se está llegando a apartadas localidades rurales ubicadas en la Carretera Austral desarrollando controles y fiscalizaciones.
EN ese contexto a través de dos operativos se retiraron de circulación 32 motocicletas que no cumplían con la reglamentación vigente.



Se han efectuado 12.202 Monitoreos de Cámaras en situaciones como: ingesta alcohol en la vía pública, consumo de drogas, procedimientos policiales, accidentes de tránsito, situación de semáforos, presencia de sospechosos en la vía pública, contenedores de basura, quemas de matorrales, anegamientos; entre otras incivildades.



Situación de luminarias, aseo y ornato en general en la ciudad.
Monitoreo permanente por parte de los operadores de cámara de televigilancia.

Prevención de incendios forestales.

Coordinación permanente con Carabineros en trabajos diarios con las diferentes comisarías.

Monitoreo permanente zonas de riesgo y laderas en temporada invernal.

Monitoreo y seguimiento incivildades que afectan a la comunidad
Monitoreo y seguimiento hechos delictuales cuyo archivo ha sido entregado como medio de prueba según requerimiento de Tribunales.



Fiscalizaciones de acuerdo a programa establecido por Administración Municipal.

Fiscalización con el Departamento de Rentas, Tránsito, DIMAO conforme a planificación.

Control permanente del comercio ambulante.

Fiscalizaciones en ferias y mercados.

Coordinaciones con Asistentes Sociales ante eventos estructurales
Rondas diurnas y nocturnas en diferentes lugares de la comuna a solicitud de vecinos y conforme a cuadrantes dispuestos por rol de turno diario.



Línea 800 para emergencias ciudadanas **800 600 100**



Un análisis de nuestra línea 800 600 100, canal por el cual ingresan requerimientos de distinta índole, mostró que los mayores requerimientos son: luminarias apagadas, incendios forestales, ruidos molestos, consumo de alcohol-drogas, inundación-anegamiento-derrumbe, semáforos apagados, robo-hurto, accidente de tránsito, entre otros.

Durante el 2023 la Línea 800 600 100 ha recepcionado 1092 llamados por parte de vecinos y vecinas por situaciones como: ruidos molestos, desorden en la vía pública, iluminarias, incendios estructurales, voladuras de techumbres, derrumbes entre otros.

Móviles de Seguridad Pública: se han recepcionado 8.871 llamados por parte de los inspectores antes situaciones como: patrullajes mixtos, iluminarias, accidentes de tránsito, patrullajes preventivos en poblaciones, fiscalizaciones en ferias y mercados entre otros.





2. Unidad de Operaciones Aéreas con Dron

La labor de los operadores dron (personal calificado y cualificado), se ha efectuado en distintos escenarios, utilizando distintas técnicas y en apoyo a varios departamentos e instituciones.



Durante 2022 se realizaron alrededor de 110 vuelos en distintas zonas de Puerto Montt, incluso en apoyo a otras comunas, destacando vuelos de aerovigilancia, inspección de terrenos y viviendas, apoyo en emergencias (derrumbes e incendios forestales), búsqueda de personas, apoyo a investigaciones policiales (Carabineros y PDI), vuelos aerofotogramétricos, entre otros. Esta herramienta ha dado buenos resultados en cuanto al análisis y planificación de acciones o decisiones que se quieran tomar para el desarrollo de nuestra comuna.

Sistema Lector de Patentes:



Debido a un convenio entre la Municipalidad de Puerto Montt, la Asociación de Aseguradoras de Chile y la Asociación de Municipalidades los vehículos de Seguridad Pública cuentan con un Sistema Lector de Patentes que permite individualizar a los vehículos que mantienen situaciones pendientes ante los tribunales de justicia. Es así como el año 2023 se han recuperado 21 vehículos.

Unidad de Proyectos.



Se han ejecutados proyectos de Alumbrado Público permitiendo:
Recambio 111 luminarias Antonio Varas Norte
85 luminarias población Manuel Bustos.
Los fondos corresponden a la Subsecretaría de Prevención del Delito del Ministerio del Interior.
Pórticos de Televigilancia actualmente en proceso de adjudicación luego de su aprobación en el Concejo Municipal.



Retenes de Carabineros: tras su aprobación por parte del Concejo Municipal se está a la espera de las especificaciones técnicas por parte del Departamento de Logística de Carabineros de Chile.
Dron de Gendarmería: tras su aprobación por parte del Concejo Municipal se está a la espera de trámite administrativo por parte de Gendarmería para ejecutar su adquisición.

Unidad de Drones.



Durante el año 2023 se realizaron más de 50 operaciones de sobrevuelo en actividades como:

Aerovigilancia

Monitoreos de emergencia como: Incendios forestales, derrumbes, etc.

Búsqueda de personas extraviadas y animales.

Planimetrías solicitadas por SECPLAN.

Inspección de estructuras municipales

Monitoreos Tomas Ilegales

Apoyo a organismos como: Conaf, Carabineros y Unidades Municipales.





DIRECCIÓN DE
TURISMO

DIRECCIÓN DE TURISMO

La Dirección de Turismo tiene como misión promover, articular, gestionar, desarrollar y fomentar la competitividad, el mejoramiento continuo, la sostenibilidad y el equilibrio económico de la industria turística de la comuna de Puerto Montt y sus unidades productivas y comercializadoras de bienes y servicios turísticos, artísticos, culturales y recreativos a través de planificación, ejecución, operación y/o evaluación de programas, estudios y/o proyectos.



Dentro de sus objetivos, destacan el contribuir a que el Turismo Local sea un aporte a una economía inclusiva, participativa, asociativa, dinámica, circular y sostenible. Crear las condiciones que faciliten la competitividad en la gestión del sector turismo para potenciar la acción e interacción de los distintos actores y territorios de la comuna, acercando a las Stakeholders o partes interesadas a nuevas tecnologías, innovación y el mejoramiento continuo y, finalmente, contribuir a disminuir la estacionalidad turística de la comuna a través del fomento, la promoción y el apoyo en el diseño y desarrollo de productos turísticos innovadores para periodos de menor demanda del destino.

Departamento de Comunicaciones Estratégicas y Tecnologías



El Departamento de Comunicaciones Estratégicas y Tecnologías de la Dirección de Turismo, tiene como objetivo establecer una relación de confianza y credibilidad con los públicos claves, stakeholders, turistas, organismos internacionales, entre otros, generando una conexión emocional con los diferentes públicos y generar una relación de confianza y credibilidad con ellos respecto al destino turístico Puerto Montt.

Realidad Aumentada en Seatrade Cruise Global



Durante marzo de 2023, la Dirección de Turismo de la Municipalidad de Puerto Montt participó de la feria de cruceros más importantes del mundo, el Seatrade Cruise Global que reunió a más de 10.000 visitantes en Miami, Estados Unidos, en donde funcionarios de turismo presentaron las nuevas herramientas digitales que el municipio puso al servicio de los turistas y de los actores locales del rubro para la temporada de verano 2024. Se trata de la inclusión de Realidad Aumentada para promoción de los distintos destinos turísticos de la comuna a través de un narrador llamado “Patrimonito”, un amable Monito del Monte que orienta y presenta diversos atractivos naturales y culturales de la comuna.



Además, en dicho encuentro internacional, la Dirección promocionó la gastronomía y artesanía local, llevando muestra de productos confeccionados en lana y fibras vegetales por artesanas y artesanos locales, donde también hubo cocina en vivo, destacando los productos locales como el chorito estilo curanto y el ceviche de salmón, cautivando de sabores a los visitantes.

Departamento de Relaciones Internacionales



El Departamento de Relaciones Internacionales nace con el objetivo de promover la internacionalización de la comuna de Puerto Montt, estimulando el arribo de turistas internacionales, así como también, potenciando las actividades en la que Puerto Montt cuenta con ventaja comparativa en el sistema internacional, asegurando el posicionamiento correcto de la Municipalidad de Puerto Montt en redes internacionales que den cuenta de estas temáticas.

Puerto Montt como Homeport en la Ruta Austral de los Cruceros



La comuna de Puerto Montt es el principal Port of Call para Cruceros en el sur de Chile, con 39 recaladas en la temporada 2022-2023 y 46 en la temporada 2023-2024. Estos turistas gastan, en promedio, 100 dólares americanos en su estadía en la región, por lo que claramente representa un foco de oportunidad económica fundamental para la comuna. Considerando que en los puertos dónde no sólo pasan los cruceros, como es el caso actualmente, sino que existen los servicios necesarios para que también sea un Homeport, es decir puerto base para el comienzo de travesías de cruceros, este gasto diario puede multiplicarse hasta por siete.

Debido a esto se ha generado una relación profunda de trabajo con Empormontt, Sernatur, Universidad de Los Lagos, los principales operadores turísticos de la comuna y la Corporación Puertos del Cono Sur. A través de esta se ha generado una propuesta concreta de mesa de trabajo hacia un Pacto por el Homeport para Puerto Montt. La participación anual en la Feria Seatrade es prueba de la excelente relación con los actores nacionales e internacionales quienes están concluyendo en esta necesaria iniciativa y que debiera fortalecerse con el interés de inversión por parte de inversionistas internacionales de la industria.



Rutas Patrimoniales para la Atención Turística Cruceros Temporada 2023-2024



En el marco del mejoramiento de la atención turística de cruceros, considerando la gran relevancia identitaria y económica que reviste para Puerto Montt, se ha diseñado un protocolo bilingüe de atención, acompañado del desarrollo de una ruta patrimonial por la costanera y el centro histórico de la ciudad. A través de esta iniciativa se han desarrollado 12 recorridos guiados patrimoniales, los cuales han tenido sobre 100 beneficiarios entre los turistas que arriban en los cruceros y están buscando, específicamente, un recorrido peatonal que dé cuenta de las características históricas, políticas y económicas de la ciudad.



A través de este protocolo de atención se ha dado información turística relevante bilingüe a 66.945 visitantes durante la temporada. Se ha desarrollado, además, una coordinación en seguridad pública de gran relevancia, con informadores turísticos en bicicleta recorriendo la costanera en cada fecha de cruceros, de la mano de una coordinación guiada por la Dirección de Turismo pero en la cual toman parte también la Dirección de Seguridad Pública, la Delegación Presidencial y la Capitanía de Puerto.

Presentación Internacional de Puerto Montt como Comuna Verde y Sustentable



La Dirección de Turismo ha definido como un eje fundamental de su imagen comuna el tomar las ventajas comparativas evidentes que ofrece sus beneficios ecosistémicos, el verde de sus bosques nativos, laderas, miradores, humedales, para presentar la idea de “Puerto Montt: Naturalmente Cautivante”. A modo de difundir y promocionar esta visión de la comuna se ha desarrollado un proceso amplio de participación en redes de comunas, generándose una colaboración integral entre el Departamento de Desarrollo Urbano en Secplan y la unidad de Relaciones Internacionales de la Dirección de Turismo para participar del Pacto Mundial de Alcaldes por el Clima y la Energía y Mercociudades, lo cual ha permitido promocionar la imagen objetivo de la comuna y sus proyectos en adaptación y mitigación climática en foros relevantes de Nodo Global de Innovación de la UNFCCC, el Convenio Marco de las Naciones Unidas para el Cambio Climático. Se expuso el caso de estudio de Puerto Montt, entonces, en Bonn, durante el mes de Julio, en Nueva York vía remota, en septiembre y en Riyadh, en octubre.

Gracias a la participación en estas redes, la Municipalidad ha podido acceder a capacitación en materias de turismo sustentable, planes de acción climática e inventarios de gases de efecto invernadero. A la vez, se ha recibido la capacitación necesaria para postular y haber sido aceptados en la cartera de proyectos de la Transformative Actions Program, el cual promociona y busca relacionar financistas climáticos del sistema internacional con gobiernos locales.



En ese sentido el proyecto de movilidad sustentable ha sido ingresado y se proyecta de muy buena manera para recibir apoyo financiero lo cual traerá un impacto considerable en el turismo y desarrollo urbano de la ciudad.

Recepción Delegaciones Internacionales



Se ha relevado la importancia de que la Municipalidad cuente con un portafolio de contactos en redes internacionales que permitan acercar las diversas líneas de financiamiento y capacitación que estas redes ofrecen. De esta manera se recibieron, durante 2023, mediante un protocolo integral las siguientes delegaciones:

- Embajador de Canadá y sus agregados políticos y económicos, durante el mes de Febrero de 2023.
- Embajador de Polonia, durante el mes de Noviembre de 2023.
- Consulado de Holanda y misión económica acompañante, durante el mes de Febrero de 2023.

De la misma manera, el Alcalde de Puerto Montt, o su representación, confirió visitas protocolares a:

- Cónsul de Argentina, en ocasión de Aniversario República de Argentina, mes de Mayo de 2023.
- Embajada de China, a modo de discutir situación portuaria y de la industria del Crucero, mes de Junio de 2023.

Subdirección de Planificación y Sostenibilidad Turística



Su objetivo es planificar, ejecutar y/o evaluar programas, proyectos y/o estudios para fomentar la competitividad en las unidades productoras y/o comercializadoras de bienes y/o servicios turísticos de la comuna de Puerto Montt. Fomentar la excelencia y el mejoramiento continuo a través de la utilización de estándares de calidad de acuerdo a la normativa vigente para los diferentes ámbitos de la industria turística.

Dentro de esta subdirección, existen distintos departamentos:

- Departamento de Fomento Turístico.

Objetivo: Fomentar la vinculación entre los productores y/comercializadores de productos y Servicios Turísticos con los territorios y sus habitantes para asegurar el desarrollo equilibrado y competitivo de la comuna, orientado a satisfacer las expectativas de los turistas, asegurando una atención de calidad y respuesta a sus requerimientos.

El departamento cuenta con dos áreas principales de desarrollo. Por un lado, tenemos la operatividad de las Oficinas de Información Turística y, en segundo lugar, el área orientada al fomento y promoción del destino.

Oficinas de Información Turística (OIT's)



Análisis estadístico y Perfil del Turista



Como Dirección municipal de Turismo, se realizan atenciones en los diferentes puntos estratégicos de la comuna. Durante el año 2023 y, en la mayoría de este, el principal punto fue la OIT del Centro, ubicada en calle Antonio Varas esquina San Martín, en donde, además, en temporada alta, se sumó la OIT Angelmó, la cual continúa operando hasta la fecha. Según el Informe Temporada Alta 2023, Estadística Turismo Interior OIT, realizado por la Dirección de Turismo, entre las dos oficinas mencionadas, se registró un ingreso de 1.340 turistas y visitantes, de los cuales, el 77% son provenientes de América del Sur, donde se clasifican en; 56% turismo interno (chilenos viajando por Chile), argentinos con un 19% y Francia en tercera posición con un 5%, si nos enfocamos en los primeros 3 emisores de turistas y visitantes a la comuna de Puerto Montt.



La información obtenida respecto del género del turismo interior, es posible apreciar una distribución prácticamente equitativa, donde el 53% del total corresponden a mujeres y el 47% restante fueron hombres.

Refiriéndose al Turismo Interno de la Comuna, respecto de la región y procedencia de los turistas y visitantes, la principal región emisora fue la Región Metropolitana con un 43%, seguido por la Región de los Lagos (11%) y Región del Bío Bío (10%).

Y, para finalizar, los principales motivos de viaje y visita a nuestras OIT's, corresponden, en primera instancia a Puerto Montt (51%), Parques Nacionales (10%) y Carretera Austral (5%). Lo que implica claramente que, después del destino Puerto Montt, el principal motivo de visita es el de Turismo Aventura y los principales atractivos asociados a estas actividades.

Apertura de Oficinas de Información Turística



Durante 2023, la Dirección de Turismo, bajo su Departamento de Fomento Turístico, ha amplificado sus esfuerzos y campos de acción en la atención de visitantes y turistas, en donde, de tener 2 oficinas operativas, al mes de noviembre, se ha duplicado este número, contando con 4 Oficinas de Información Turística, añadiendo la OIT del Aeropuerto y la OIT del Terminal de Buses, siendo estas, puntos estratégicos y de gran afluencia de visitantes y turistas que nos visitan diariamente.



Fomento y Promoción del Destino

Turismo Social.



El Turismo Social se desarrolla durante todo el año, mediante diferentes visitas guiadas, como el acompañamiento en salidas técnicas que ofrecemos de nuestros productos turísticos como la Dirección municipal de Turismo. Estas actividades se desarrollan en los principales atractivos turísticos que tenemos dentro de nuestra comuna de Puerto Montt. como lo son las Áreas Silvestres Protegidas del Estado (ASPE's), como también, visita a los micro destinos internos como lo son Lago Chapo, Humedal Luis Ebel, Costanera y el casco histórico de Puerto Montt, mediante el City Tour Patrimonial. Durante el año 2023, se desarrollaron más de 30 iniciativas correspondientes al Turismo Social beneficiando a más de 300 vecinos y vecinas, visitantes y turistas tanto extranjeros como nacionales que tienen como motivación de viaje, el destino Puerto Montt.

Declaratoria ZOIT



El 4 de julio de 2023, se realiza una jornada junto a las diferentes directivas de las organizaciones sociales presentes en el territorio ZOIT (Zona de Interés Turístico) de Angelmó, Isla Tenglo y Caleta

Anáhuac, en donde se les presentó una completa presentación informativa respecto del proceso de actualización de la Zona de Interés Turístico en cuestión. Esta actividad fue llevada a cabo por el equipo de la Dirección municipal de Turismo de Puerto Montt.

El 10 de julio de 2023, el equipo Ditur presenta el Plan de Acción ZOIT a Comité de Seremis de Turismo Región de Los Lagos, actividad realizada en la Ciudad de Quemchi, en donde citado cuerpo de secretarios regionales, liderado por el Seremi de Economía, aprueba unánimemente el citado instrumento.



El 4 de agosto, se realiza una de las actividades/jornadas más esperadas por parte de los vecinos y vecinas del territorio ZOIT, en donde, autoridades tanto nacionales, regionales y locales del sector turismo, se reunieron con las organizaciones sociales y vecinos y vecinas interesados en el proceso, en las dependencias del Sindicato de Trabajadores Independientes del Mercado Típico Angelmó. El objetivo fue presentar el largo proceso que se ha llevado en los últimos meses para la actualización. Se escucharon las palabras y apoyo de las autoridades.

El 25 de septiembre de 2023, en sesión del Comité de Ministros, fue aprobada la actualización de la Declaratoria de la Zona de Interés Turístico (ZOIT), instrumento que contempla un Plan de acción que considera los territorios de Angelmó, Isla de Tenglo y Caleta Anahuac, posibilitando potenciar estos tres sectores estratégicos de la comuna, en aras de un turismo sustentable y el rescate patrimonial.

El 5 de marzo de 2024, se decreta la Declaración de actualización de Zona de Interés Turístico Angelmó e Isla Tenglo a través de Folio DEXE202400033 del 05.03.2024.

Conciencia Turística



La Dirección de Turismo cuenta como eje transversal en sus acciones, la Conciencia Turística, en donde su principal objetivo, es el vincularse con diferentes organizaciones e instituciones educacionales, con el objetivo de realizar y fomentar, las buenas prácticas de la actividad turística. Así también, fomentar el potencial turístico de la comuna de Puerto Montt, a través de las mencionadas jornadas de conciencia turística en diferentes establecimientos educacionales. Dentro de los establecimientos educacionales que se visitaron en la Comuna de Puerto Montt se encuentran los siguientes;

- **Escuela Marcela Paz.**
- **Escuela Cayenel.**
- **Escuela Rural La Paloma.**
- **Escuela Mirasol.**
- **Colegio Puerto Montt.**
- **Escuela Isla Tenglo.**

Dicha iniciativa, se traduce en un total de más de 200 estudiantes desde cursos básicos y de enseñanza media.



Por otra parte, como Dirección de Turismo y bajo los lineamientos de la conciencia turística y los esfuerzos por la recuperación de espacios públicos con potencial turístico, se desarrollaron 2 limpiezas de atractivos turísticos, los cuales fueron Isla Tenglo y Paseo Costanera, ambos apoyados por carreras universitarias con foco en el turismo y deporte, además de las diferentes organizaciones sociales presentes en los territorios.

Bajo estas dos iniciativas, se logró recolectar sobre 500 kilos de desechos de todo tipo, entre los cuales, destacan los plásticos, cabos, carros de supermercados, desechos de uso habitual, etc.



Departamento de las culturas, artes y Patrimonio



El objetivo de este departamento es promover y facilitar el desarrollo y la puesta en valor de las culturas y patrimonio en todas sus expresiones, apoyando acciones inherentes dentro de la comuna, mediante la coordinación y complementariedad con otros organismos, públicos y/o privados. Fomentando la participación de comunidades y personas, para contribuir al resguardo de sus identidades, paisajes, memorias, artes, tradiciones, y naturaleza con el objeto de mejorar continuamente el destino turístico Puerto Montt.

Dentro de las iniciativas insertas en el Programa Municipal de Cultura 2023 (PMC), se desglosa lo siguiente:

Institucionalidad.

Iniciativa enfocada en fortalecer la institucionalidad municipal en el ámbito cultural, incluyendo la conformación de mesas intramunicipales y sectoriales, estudio e inversión para centros culturales, y el desarrollo de un archivo histórico comunal digital.

Dentro de esta institucionalidad, se conforma y pone en marcha la Mesa Intramunicipal de las Culturas, la que tiene como objeto hacer un seguimiento y evaluación de los objetivos validados en el PMC, además de proponer una estrategia de trabajo común y coordinada en torno a la materia cultural que aborda el municipio. Son convocados funcionarios y profesionales atinentes del municipio, encargados del área en el territorio.

Centro Cultural Municipal de Alerce.



El Centro Cultural Municipal de Alerce permitirá a los alercinos y de la comunidad en general, disponer de un lugar para la realización de diversas manifestaciones artísticas, culturales, patrimoniales y turísticas surgidas desde el territorio. El recinto que cuenta con 165 metros cuadrados, se ubica en avenida Gabriela Mistral #1004 en el sector de Alerce Histórico y cuenta con capacidad para 100 personas, pudiendo albergar exposiciones de pintura, esculturas, obras de teatro, conciertos, ensayos, talleres, entre otros. La iniciativa consiste en diseñar, participativamente, una programación cultural que incluya talleres, eventos, publicaciones y exhibiciones con una mirada integral del territorio comunal y las diferentes disciplinas artísticas. Este espacio deberá ser habilitado de acuerdo a especificaciones técnicas para el óptimo desarrollo de actividades artísticas de formación, perfeccionamiento y difusión.



Oferta Local a Trabajadores de las Culturas.



Dirigido a fomentar la excelencia y el papel especial de los trabajadores del sector cultural local, a través de la gobernanza cultural local, promoción de la innovación y el emprendimiento, y la salvaguarda y difusión de la historia y patrimonio local. Se genera al menos 1 publicación y 1 charla educativa a partir de la información recopilada durante el 2023. Se elaboran y realizan a lo menos 2 acciones de visibilización, consolidación y concientización de la importancia del Monumento Nacional y Sitio de Memoria Egaña 60.

Se capacitan, a lo menos, 40 trabajadores de las Culturas, considerando la diversidad de áreas de producción (artes escénicas, música, literatura, audiovisual, artes visuales, artesanías, etc.). Se apoya financieramente a un mínimo de 10 iniciativas artísticas/artesanales innovadoras mediante premiación. Se trabajó en la elaboración de 1 propuesta de proyecto para la implementación del Centro de Interpretación Monteverde.

Se realizaron, a lo menos, 3 acciones vinculantes para la realización de la fiesta de San Pedro con vecinos, pescadores y/o dirigentes de Caleta Anáhuac, congregando a más de 2.000 personas, quienes pudieron observar el paso del santo por las calles y canales de Puerto Montt.

Apoyo Comunitario y organización de eventos.



El Departamento de las Culturas de la Municipalidad de Puerto Montt, en su afán facilitador con la comunidad y los distintos actores y agentes culturales, realizó durante 2023 la gestión de diversas actividades orientadas a facilitar el acceso a los bienes y servicios culturales locales, mediante la promoción, difusión de la cultura en Puerto Montt, incluyendo la marca ciudad.

Durante 2023, el Departamento de las Culturas, apoyó y organizó más de 150 actividades referidas a las culturas, prestando servicios de amplificación, difusión, logística y asesorías, resultando beneficiadas, más de 50.000 personas, entre dirigentes sociales y público en general, destacando actividades como la tercera versión del “Campeonato Nacional de Cueca Jóvenes del Melipulli”, Capacitaciones de Innovación y emprendimiento a más de 300 usuarios, la realización de la tercera versión del concurso “Puerto Montt Cultura Adelante; premio municipal al arte y a la artesanía local 2023”, repartiendo más de 9,6 millones de pesos a artistas y artesanos locales, la organización de la Primer Cumbre de Artesanos de Invierno y la Feria Navideña de artesanos y artesanas, ambas con más de 200 expositores artesanos y artesanas, siendo visitada por más de 20.000 personas, la creación del concurso “Las Aventuras del Monito del Monte”, donde participaron más de 500 niños y niñas de distintas escuelas municipales de la comuna, relevando el patrimonio y cultura local de Puerto Montt, apoyo sonoro y difusión en la 18ª versión del Festival Internacional de Jazz, el primer “Festival Cultural de Memoria y Patrimonio” que se realizó en el sector de Alerce.





- Departamento de Gestión Patrimonial.
Su objetivo es promover el reconocimiento, cuidado y puesta en valor del patrimonio natural y cultural local, mediante acciones vinculantes con actores públicos y privados.

1er Encuentro Intercomunal de Patrimonio y Políticas Públicas.



Conocer experiencias ligadas a la gestión patrimonial en otras comunas del país, fue el objetivo del 1er Encuentro Intercomunal de Patrimonio y Políticas Públicas, creando un espacio de intercambio y visibilización de las gestiones locales exitosas en el rescate, salvaguardia y difusión del patrimonio.

El encuentro se realizó el martes 28 y miércoles 29 de marzo de 2023, en la sala Mafalda Mora de la Casa de Arte Diego Rivera de Puerto Montt y fue organizado por la Dirección de Turismo, donde convocó a más de 200 personas, que en conjunto intercambiaron experiencias sobre políticas públicas comunales en materias de desarrollo patrimonial y cultural.

Mes del Patrimonio 2023.



El plan de cultura de la Municipalidad de Puerto Montt (PMC), refiere a la necesidad de promover el reconocimiento y valoración de la centralidad de las culturas identitarias y los patrimonios presentes en la comuna de Puerto Montt ante la generalidad de la identidad chilena. El Patrimonio une y refuerza nuestras identidades.

En este sentido, la Dirección de Turismo ha programado y reunido, un nutrido calendario de actividades municipales, que contempla actividades formativas, de exhibición y circulación, considerando la riqueza de nuestros patrimonios, naturales y culturales.

En dichas actividades, convergen el reconocimiento a artesanas y artesanos, artistas y pueblos originarios, quienes día a día trabajan para embellecer y destacar a Puerto Montt como una comuna con una amplia diversidad cultural.

Con más de 50 actividades, organizadas por la Dirección de Turismo, Dirección de Administración de Educación Municipal, Dirección de Desarrollo Comunitario, la Corporación Cultural de Puerto Montt y la Oficina Territorial de Mirasol, más de 10.000 personas disfrutaron de música en vivo, cine, artes visuales, charlas, poesía, recorrido por inmuebles históricos, degustaciones de gastronomía, muestras artesanales, paseos patrimoniales y trekking por nuestro patrimonio natural, se celebró en distintos lugares de nuestra comuna, relevando cada uno de los distintos tipos de patrimonio, orgullosa de su herencia milenaria.



Continuidad Plan de Gestión Zona Típica Barrio Puerto (ZTBP).



En el marco de la declaratoria de la Zona Típica Barrio Puerto que data de 2019, durante 2023 se ejecutaron diversas gestiones para darle continuidad al proceso. En marzo de 2023, se revalida el convenio de colaboración entre el Centro Nacional de Restauración y Conservación (CNCR) para la elaboración de un Plan de Gestión para la ZTBP. Durante 2023, se cursaron diversas reuniones con profesionales del CNCR para planificar la estrategia y definir criterios y valores a considerar en el Plan de Gestión. Durante noviembre de 2023, se ejecutaron una serie de reuniones y mesas de trabajo intramunicipales con el objetivo de construir una visión del barrio a futuro, logrando así un trabajo mancomunado con la visita a la zona de Bernardita Ladrón de Guevara, Jefa de la Unidad de Patrimonio y Territorio del Centro Nacional de Conservación y Restauración del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, con quien se elaboró una pauta de trabajo en base a reuniones y trabajo en terreno con los vecinos.

En dichas instancias de reuniones se realizaron consultas ciudadanas a los vecinos de la comuna y talleres, convocando a aproximadamente a más de 100 vecinos del sector, quienes están muy contentos con desarrollar estrategias conjuntas en torno a las mejoras del barrio y su puesta en valor como Zona Típica.

World Crafts Council (WCC). “Ciudades Artesanales del Mundo”.



Durante septiembre de 2022, un jurado internacional visitó las localidades de Ilque, Huelmo y localidades de Carretera Austral como Metri, Lenca, Caleta Gutiérrez, con el objetivo de observar y evaluar los procesos de confección de distintas artesanías confeccionadas, principalmente, mujeres de la comuna, quienes con sus manos y su conocimiento heredado de generación en generación, dan vida a objetos únicos en el mundo. Desde observar la cosecha del junquillo y la manila, pasando también por la esquila, lavado e hilado de la lana de oveja, los jueces finalmente aprobaron ambos procesos, certificándose finalmente en marzo de 2023 a las localidades de Ilque y Huelmo en tradición de fibras vegetales y al Primer Tramo de la Carretera Austral, “Ciudades Artesanales del Mundo”. En el proceso de este reconocimiento, distintos funcionarios de la Dirección de Turismo, apoyaron y facilitaron herramientas de gestión y logística para diversas artesanas y artesanos con el fin de lograr la certificación y, por consiguiente, reconocimiento al ancestral oficio, ya que ambas poseen un alto valor de tradición patrimonial.



Programa Sabores del Puerto.



Sabores del Puerto, es el evento principal derivado del plan de trabajo del mismo nombre, iniciativa de la Dirección de Turismo de la Municipalidad de Puerto Montt que tiene como objetivo el posicionamiento de la cocina pública puertomontina entre sus propios habitantes, para luego crear un espacio de promoción culinaria de la zona, desde una perspectiva de puesta en valor de sabores locales y patrimoniales.



En ese sentido la estrategia del plan se orienta en incentivar el conocimiento de las cualidades generales y las singularidades de la cocina local entre sus propios habitantes. De esta manera, una vez señalada y apreciada en su valor patrimonial, sean ellos quienes actúen como caja de resonancia de sus diversas virtudes entre quienes visiten tanto la comuna como la provincia de Llanquihue y en general la Región de Los Lagos. Lo anterior posee sentido en tanto la condición de Puerto Montt como capital regional y eje de los servicios generales de toda la zona.

Entre sus hitos de 2023 se encuentran: Patrocinio a la tercera versión del Festival de la Prieta, realizada los días 3 y 4 de febrero, frente a restaurante Cirus Bar de Barrio Puerto.



Participación en el IX Festival Cocinas del Pacífico, Bahía Inglesa, Región de Atacama, 25 y 26 de febrero, ofreciendo una serie de degustaciones y charlas de cocina en vivo, para mostrar a nivel nacional los alcances del plan.

Día de la Cocina Chilena y Ruta de los Mercados.



El 15 de abril de 2023, asignado como el Día de la Cocina Chilena, en todos los mercados de la comuna (Pichipelluco, Costanera Pueblito Melipulli, Presidente Ibáñez, Alerce, y Angelmó), en donde se incentivó el despliegue de ofertas de platos típicos que resaltan la identidad de cada uno de esos recintos.

Concurso de Sandwichería Creativa.

Concurso que durante los días 2 y 6 de mayo de 2023 para estimular la creación y competitividad en torno a esta preparación tan popular. Se generaron nuevas recetas usando productos y técnicas inspiradas en la tradición y el patrimonio culinario de la zona. Participaron 17 locales de toda la comuna y votaron 2261 personas vía online en la web saboresdelpuerto.cl. Para 2024 se prepara la segunda versión.

Semana del Consumo Responsable de Productos del Mar.



Intervención gastronómica de pesca responsable pionera en Puerto Montt organizada por Fundación Cocinamar y la DITUR. Se realizó entre los días 22 y 26 de mayo y se trató de la compra de insumos marinos a caletas de la comuna, para repartir en seis restaurantes de la comuna previamente inscritos, generando ofertas de consumo y también de conocimiento por parte de los locatarios de la gama de productos disponibles en su comunidad y que no estaban dentro de su radio de proveedores.

Primer Encuentro por el Patrimonio Gastronómico Puertomontino. Cocineros e investigadores se reunieron el 26 de mayo de 2023, en Arena Puerto Montt, donde se realizaron cuatro exposiciones y una muestra de cocina en vivo, pensadas para estimular la reflexión en torno a las maneras de abordar la alimentación en el territorio, desde una perspectiva patrimonial.

Gran Invernada Sureña del Chancho y la Cerveza.



Los días 11 y 12 de agosto de 2023 se realizó la primera versión de este evento, realizado en Arena Puerto Montt, con la asistencia de 4500 personas en sus dos jornadas. La idea es visibilizar, durante la temporada invernal, las expresiones culinarias más importantes de esa época del año, centralizadas en el cerdo y sus derivados gastronómicos tradicionales. Se presentaron 14 stand de comidas típicas, asociados a 12 stands de emprendimientos cerveceros de la comuna. Para 2024 se preparará una segunda edición.

Día del Curanto.



El 26 de agosto y, gracias a la gestión de la Ditur y su programa Sabores del Puerto, consiguieron insumos base a menor costo, para realizar una jornada en la que todos los mercados municipales de la comuna se plegaron a la venta de Curanto en Olla a un valor promocional, para celebrar con la comunidad la vigencia y el sabor del que es, de acuerdo a una encuesta online realizada por el municipio, el plato que más representa a Puerto Montt entre sus habitantes.

Libro Recetario Mapuche Huilliche de la comunidad Lof Paillahueque.



Trabajo coproducido entre la Ditur y la comunidad Lof Paillahueque, donde se muestran una decena de recetas elaboradas por el grupo liderado por la profesora Teresa Paillahueque, ofreciendo además una reseña de la historia de la agrupación y su desarrollo en el territorio de Alerce Histórico.

Concurso de cocina “Un plato vegetariano para Puerto Montt”.



Atendiendo a las tendencias de consumo contemporáneas, se realizó un concurso en el que diversos restaurantes de la comuna participaron en una jornada donde se eligió al mejor plato sin proteína animal de la ciudad, en las categorías vegetariana y vegana. Esta iniciativa se realizó junto con INACAP Puerto Montt.

Foodtruck Sabores del Puerto.



Durante 2023 se adquirió un carro cocina móvil, de dos ejes, completamente equipado como cocina, para la generación de actividades culinarias en diversos puntos de la ciudad, generando una considerable atención entre la comunidad, en sectores como Barrio Puerto, Plaza de las Esculturas, Parque Costanera, entre otros espacios, aportando visibilidad clave para la Ditur y el plan Sabores del Puerto. Se estima en más de 1.500 beneficiarios que degustaron dichas preparaciones tradicionales de la zona.





Oficina de Informaciones,
**Reclamos y
Sugerencias
(OIRS)**

Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS)

El presente informe ofrece una visión detallada de las atenciones ciudadanas gestionadas por la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS) de la Municipalidad de Puerto Montt durante 2023. Estas atenciones se han llevado a cabo principalmente a través de nuestro sistema informático de consultas, de forma presencial y telefónica, permitiendo obtener datos cruciales para la administración municipal.



Durante el año 2022, implementamos una nueva plataforma de atención usuaria que entró en pleno funcionamiento en el primer trimestre de 2023. La puesta en marcha de esta plataforma incluyó ajustes finales y culminó con una presentación formal y capacitación integral de todos los Responsables Temáticos en septiembre de 2023. Asimismo, extendimos la capacitación a los secretarios/as de concejales para garantizar una recepción adecuada de los requerimientos ciudadanos, en plena conformidad con la normativa vigente de la O.I.R.S.

Atenciones Ciudadanas



Resumen gráfico del total de solicitudes ciudadanas gestionadas por la Oficina O.I.R.S. durante el año 2023

Estado de Solicitudes Ciudadanas - Año 2023

Análisis:

1. Consultas (25%):
 - Preguntas e inquietudes de la comunidad que buscan información o aclaraciones.
2. Denuncias (30%):
 - Reportes de situaciones irregulares que requieren atención y seguimiento.
3. Felicitaciones (1%):
 - Reconocimiento positivo de la comunidad hacia el desempeño municipal.
4. Reclamos (43%):
 - Aumento notorio, atribuido al fenómeno social de empoderamiento ciudadano. Los usuarios perciben la presentación formal de reclamos como la vía más efectiva para resolver problemas.
5. Sugerencias (1%):
 - Propuestas de mejora presentadas por la comunidad.



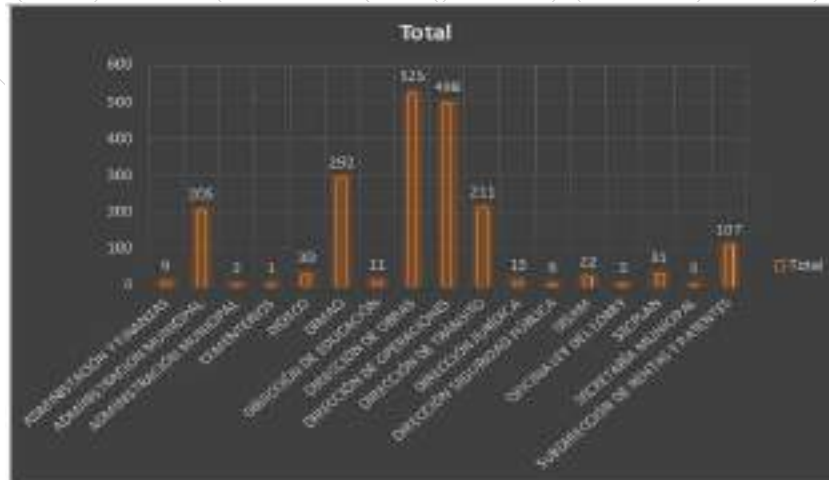
El aumento significativo en la categoría de "Reclamos" durante el año 2023 se atribuye a un fenómeno social notorio: el empoderamiento creciente de los usuarios con respecto a sus derechos y responsabilidades ciudadanas. Este fenómeno se traduce en una mayor conciencia entre la comunidad de que la presentación formal de reclamos ante la Municipalidad constituye la vía más efectiva para abordar y resolver problemas individuales.



Este incremento en la presentación de reclamos refleja, en muchos casos, la percepción generalizada de que la gestión municipal puede ser percibida como ineficaz. En consecuencia, la comunidad ha optado por utilizar el reclamo como un medio formal para canalizar sus inquietudes y buscar soluciones concretas.

Es importante resaltar que los principales destinatarios de estos reclamos se centran en las áreas operativas críticas de la municipalidad, siendo la Dirección de Operaciones, la Dirección de Aseo y Ornato, y la Dirección de Obras Municipales las más impactadas por esta tendencia.

Principales atenciones



Principales Atenciones Municipales - Año 2023

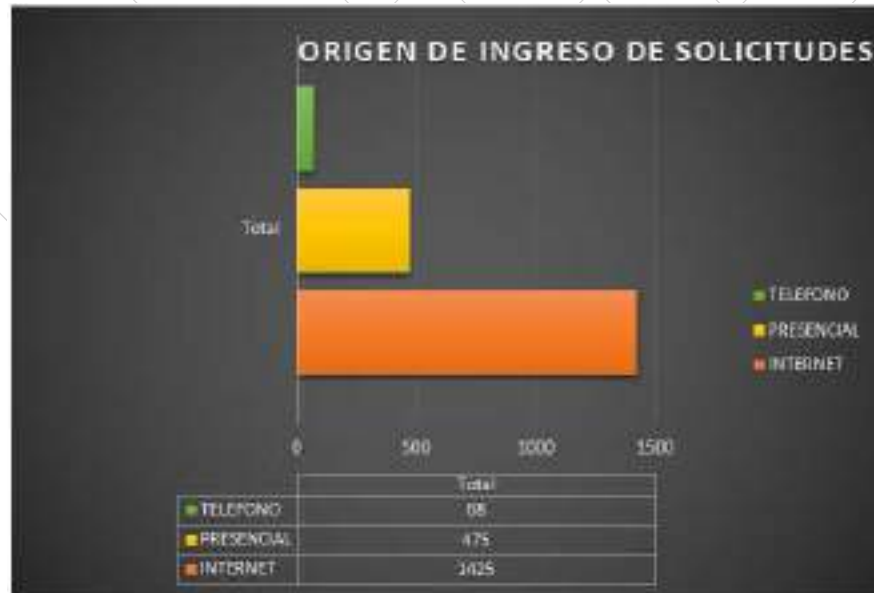
Durante el año 2023, se han gestionado diversas presentaciones en las distintas direcciones municipales, siendo un indicador clave para evaluar las áreas de mayor interacción con la comunidad. A continuación, se detalla el número de presentaciones para las principales direcciones:

- Administración Municipal: 205 Presentaciones
- Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato: 292 Presentaciones
Principales Presentaciones: Poda y Contenedores
- Dirección de Obras Municipales: 525 Presentaciones
Principales presentaciones: Fiscalización por Construcción
- Dirección de Operaciones: 498 Presentaciones
Principales Presentaciones: Alumbrado Público
- Dirección de Tránsito: 211 Presentaciones
Principales Presentaciones: Fiscalización por Vehículos Mal Estacionados

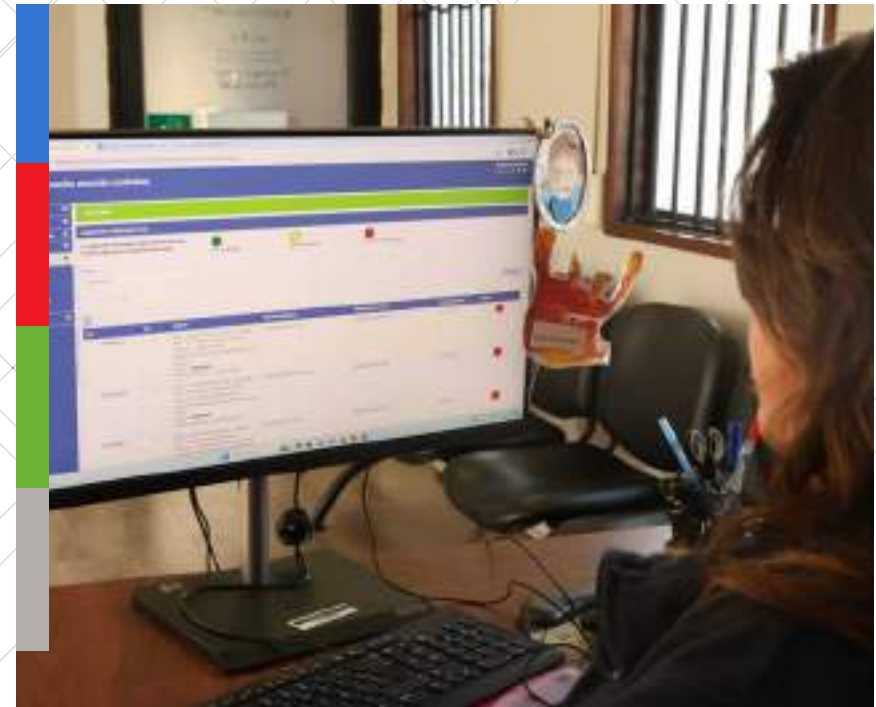


Canales de comunicación

Los canales de atención como medios de comunicación entre la I. Municipalidad de Puerto Montt y la comunidad se clasifican entre: atenciones Presenciales, Plataforma OIRS, Telefónicas y Oficina de Partes.

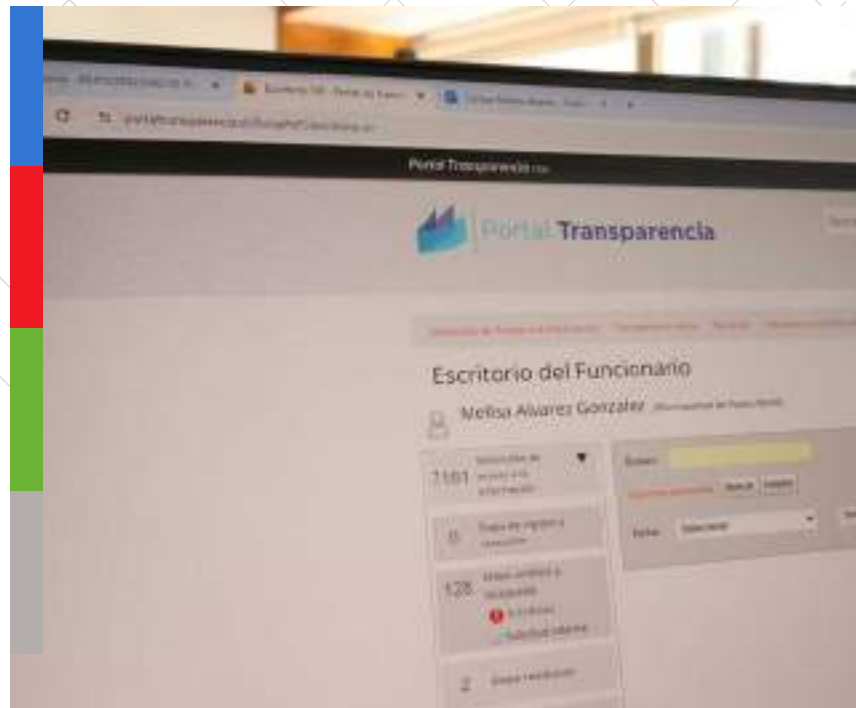


Durante el año 2022, el canal de ingreso predominante fue el Portal OIRS, con un total de 1.425 solicitudes recibidas de manera electrónica. Esta tendencia se ha fortalecido debido a la ubicación física de la Oficina OIRS, que se encuentra fuera de las dependencias municipales, lo que ha llevado a que la comunidad adopte el sistema más eficaz de seguimiento de sus requerimientos ciudadanos.



Es crucial destacar que esta conducta se ha propiciado, en parte, debido a las circunstancias derivadas de la pandemia. La comunidad ha aprendido a utilizar y confiar en el sistema de seguimiento de la plataforma, encontrando en él una herramienta efectiva para canalizar sus inquietudes y dar seguimiento a sus solicitudes.

En la oficina OIRS proporcionamos manuales e instrucción sobre el uso de la plataforma, asegurando que tanto el personal como los usuarios estén completamente familiarizados con sus funciones. Además, la plataforma está diseñada para ser amigable y accesible desde cualquier dispositivo móvil, brindando flexibilidad a los ciudadanos en la presentación y seguimiento de sus solicitudes.



Promedio de días de respuesta



En el análisis del promedio de días de respuesta a los requerimientos ciudadanos durante el año 2023, se observa una tendencia creciente en los meses intermedios, alcanzando su punto máximo en mayo, junio y julio. Esta variación en los tiempos de tramitación refleja la realidad operativa del principalmente Departamento Eléctrico de la Municipalidad de Puerto Montt.

Este análisis temporal proporciona información valiosa para la planificación estratégica, permitiendo ajustes proactivos en los recursos y procesos operativos para optimizar la atención a los ciudadanos.

Atenciones anuales por género



Una ligera mayoría de requerimientos ciudadanos son ingresados por hombres, lo que en las proporciones puede deberse a diversos factores, como preferencias individuales en la elección de canales de comunicación, niveles de familiaridad con la plataforma OIRS, o las temáticas específicas abordadas en las solicitudes. Es fundamental reconocer que estos datos no solo reflejan la distribución por género de las presentaciones, sino que también proporcionan información valiosa sobre cómo adaptar estrategias de comunicación y promoción para fomentar una participación equitativa de todos los sectores de la comunidad.



Hitos relevantes de la gestión administrativa de la OIRS

Durante 2023, la OIRS ha experimentado avances significativos que han contribuido a la mejora continua de nuestros servicios y a fortalecer la relación entre el Municipio y la comunidad. A continuación, se destacan los hitos más relevantes de nuestra gestión administrativa:

Implementación de Nueva Plataforma OIRS:

Se habilitó con éxito una nueva plataforma O.I.R.S., diseñada para ser amigable y accesible para la ciudadanía y los funcionarios municipales. Esta modernización del sistema de atención ciudadana ha permitido acercar el Municipio a los hogares de nuestros vecinos.



Capacitación de Responsables Temáticos en Nuevas Tecnologías:

Nuestros Responsables Temáticos han sido capacitados en el uso de las nuevas tecnologías, garantizando que estén plenamente familiarizados con las funcionalidades y beneficios de la plataforma OIRS.



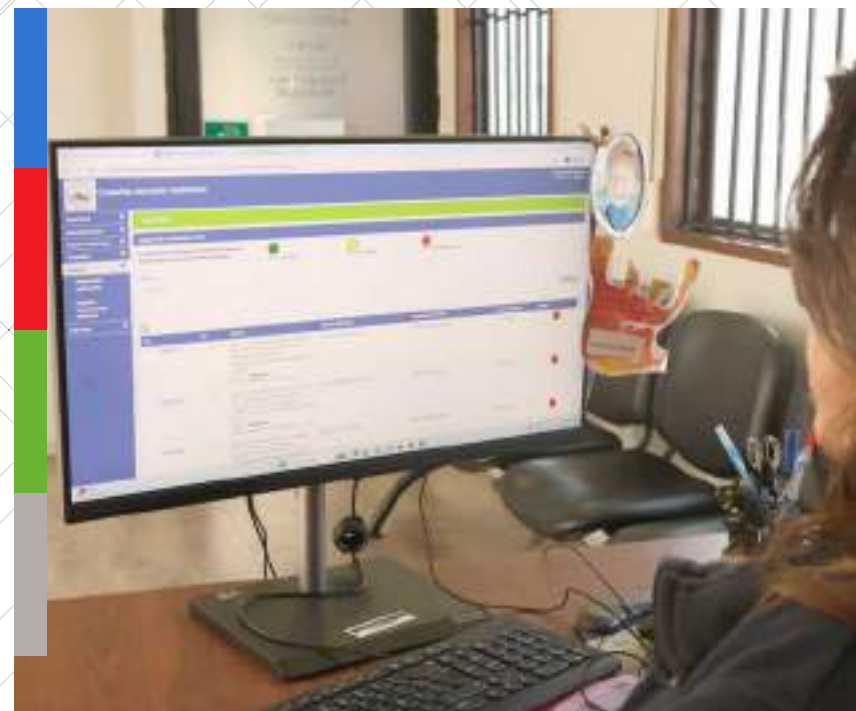
Acercamiento a los Concejales:

Hemos difundido el modelo de atención hacia los concejales, quienes desempeñan un papel clave en la captación de solicitudes ciudadanas. Esta iniciativa busca proporcionar un seguimiento efectivo a las solicitudes generadas a través de esta vía.



Integración de Bases de Datos con el Geoportal:

Se llevaron a cabo reuniones para aportar nuestras bases de datos al Geoportal, que consolidará y ratificará la información proporcionada por esta valiosa herramienta. Esta integración fortalecerá la capacidad de seguimiento y análisis de datos geospaciales para una toma de decisiones más informada.



Estos hitos reflejan nuestro compromiso con la mejora continua, la innovación tecnológica y la eficacia en la atención ciudadana. Estamos enfocados en fortalecer los lazos entre la Municipalidad y la comunidad, facilitando un canal de comunicación efectivo y accesible.

Conclusiones

El presente informe estadístico y las Mejoras Operativas de la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (O.I.R.S.) para el año 2023 reflejan un compromiso inquebrantable con la eficiencia, la transparencia y la atención ciudadana. Este año ha sido testigo de avances significativos y adaptaciones estratégicas que buscan fortalecer la relación entre la Municipalidad de Puerto Montt y la comunidad que servimos.

La implementación exitosa de la nueva plataforma O.I.R.S. ha marcado un hito en la modernización de nuestros procesos, ofreciendo a la

ciudadanía una herramienta amigable y accesible. La capacitación de nuestros Responsables Temáticos en nuevas tecnologías y su acercamiento a los concejales han potenciado la atención y seguimiento de los requerimientos ciudadanos.

La colaboración con unidades municipales críticas y la integración de bases de datos con el Geoportal prometen una mayor eficacia en la toma de decisiones y un enfoque más preciso en las necesidades de nuestra comunidad.

A pesar de los desafíos operativos, como los tiempos de respuesta afectados por condiciones climáticas adversas, el enfoque proactivo para fortalecer los equipos de terreno demuestra una capacidad de adaptación y una actitud preventiva ante situaciones desafiantes.

En el núcleo de este informe y las mejoras operativas subyace un compromiso constante con la mejora continua y la excelencia en el servicio público. A medida que avanzamos, miramos con optimismo hacia el futuro, confiados en que cada desafío es una oportunidad para aprender, mejorar y servir mejor a nuestra comunidad.

Agradecemos el esfuerzo y dedicación de todos los involucrados en este proceso, y reafirmamos nuestro compromiso de seguir evolucionando y superando expectativas en el servicio a los ciudadanos de Puerto Montt.





MUNICIPALIDAD

Exposición de ideas nucleadas
en el marco de la Estrategia Municipal
DE DERECHO SOCIAL

DIRECCIÓN

JURÍDICA

DIRECCIÓN JURÍDICA

1. Causas Judiciales.

Ingresaron 15 recursos de protección, todos terminaron con sentencia favorable para este Municipio.

Ingresó un recurso de amparo económico, el cual fue rechazado. Ingresaron 3 reclamos de ilegalidad, de los cuales dos fueron rechazados y uno se encuentra en tramitación.

Tramitamos 56 causas civiles, las que actualmente se encuentran vigentes. Ingresaron 12 causas laborales, las que actualmente se encuentran en tramitación.



2. Comodatos.

Se entregaron comodatos a las siguientes organizaciones comunitarias:

- JUNTA DE VECINOS LAGO SARGAZO
- SERVICIO DE SALUD DEL RELONCAVI
- JUNTA DE VECINOS RUKAWE
- COMITÉ DE FERIANTES
- JUNTA DE VECINOS NUEVO COMIENZO VILLA ESPERANZA
- JUNTA DE VECINOS LOS ANTIGUOS
- JUNTA DE VECINOS PARQUE COSTANERA
- COMITÉ DE AGUA POTABLE RURAL SEMBRANDO FUTURO
- JUNTA DE VECINOS DON VICENTE BOSQUEMAR
- JUNTA DE VECINOS ALERCE MILENARIO
- JUNTA DE VECINOS LOS COLONOS II
- CLUB DEPORTIVO CULTURAL Y SOCIAL KOJI YAMADA

3. Inmuebles Municipales Adquiridos 2023.

- Multicancha, inscrita a Fs 4189 vta N° 6014 en el Registro de Propiedad del Conservador de Bienes Raíces de Puerto Montt, del año 2023.
- Equipamiento con Sede social, inscrita a Fs 1637 vta. N° 2381 en el Registro de Propiedad del Conservador de Bienes Raíces de Puerto Montt, del año 2023.



4. Sumarios e Investigaciones Sumarias.

Se instruyeron 106 procesos sumariales durante el año 2023.

5. Revisión y Visación.

Se confeccionaron y/o visaron convenios con otras instituciones; contratos y bases administrativas de licitaciones públicas; contratos y convenios de prestación de servicio a honorarios; contratos de trabajo; contratos de arriendo; permisos municipales; subvenciones; contratos de comodatos; contratos de compraventa; alzamientos de hipotecas y gravámenes de asignatarios de poblaciones La Rotonda, Bernardo O'Higgins, Eleuterio Ramírez, Pablo Neruda, Villa Artesanía, etc.

Gráfico

Alguna ilustración referencial





ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

I. Actualización y refundido del Reglamento de Estructura, Coordinación y Funciones Municipales:

Nuestra comuna ha crecido y este crecimiento debe verse reflejado en una institución que responda con pertinencia, solidez y efectividad a los desafíos propios del quehacer municipal.

Ha sido una prioridad para esta administración dotar a este Municipio de una orgánica interna actualizada, moderna que refleje una gestión eficiente, transparente y conforme a las necesidades propias del municipio y de la comunidad en general.

Así, esta iniciativa fue parte del Programa de Mejoramiento de Gestión Municipal 2023 y tuvo un trabajo colaborativo y participativo con todas las direcciones municipales, incorporando a ambas asociaciones de funcionarias y funcionarios y a los concejales a través de la Comisión de Hacienda y Régimen Interno.

Importante he de señalar que sumaremos 2 nuevas Direcciones Municipales:

1. Dirección de la Mujer y Equidad de Género, primera en la región, con esta iniciativa damos un paso importante para consolidar políticas municipales, no solo en la prevención de la violencia de género, sino también en el desarrollo de las capacidades personales, emprendimiento, autonomía económica, de fomento productivo y participación local.

2. Dirección de Gestión Ambiental Local, iniciativa cuyo objetivo principal es liderar y coordinar políticas y acciones en la gestión ambiental del municipio, garantizando un equilibrio entre el desarrollo socioeconómico de la comunidad y la protección de los recursos naturales.

Ambas iniciativas una solicitud permanente desde las distintas organizaciones de nuestra comunidad a la que damos el valor y la importancia respectiva.





II. Plan de Fiscalización Integral:

La Administración Municipal levantó para el año 2023 el Plan de Fiscalización Integral Municipal, enlazando las Unidades de Tránsito,

Rentas y Patentes, Medio Ambiente, Aseo y Ornato, Obras Municipales y Seguridad Pública; para optimizar los niveles de coordinación entre estas Direcciones, con el objetivo de aplicar un modelo integral que permita educar, informar, inspeccionar y garantizar el cumplimiento de las normativas municipales y nacionales, en áreas clave como el tránsito, patentes comerciales, medio ambiente, aseo, ordenamiento urbano y la seguridad pública, promoviendo un mayor sentido de pertenencia y responsabilidad por parte de los ciudadanos hacia su entorno, sus propios vecinos y la comunidad en general. Al coordinar los esfuerzos de diferentes unidades municipales, estamos respondiendo a las inquietudes de nuestras vecinas y vecinos, lográndose una distribución más efectiva de los recursos humanos y materiales, lo que se traduce en una fiscalización más rigurosa y exhaustiva en beneficio de la comunidad. Número de Operativos Integrales realizados entre mayo y diciembre 2023

- Diurnos: 40
- Nocturnos: 10
- Infracciones Detectadas y Sancionadas: Más de 2.700 Infracciones adicionales a la labor habitual de las y los inspectores municipales a quienes se les reconoce su profesionalismo y compromiso. Esta iniciativa se encuentra plenamente vigente y seguirá siendo un pilar importante para esta administración.

III. Transformación Digital del Estado:

La Ley N° 21.180 sobre Transformación Digital del Estado, modifica las bases de los procedimientos administrativos para avanzar en su digitalización, parte de los beneficios asociados a la implementación de esta ley es avanzar a un sistema más sencillo para las personas, fortalecer la colaboración activa entre los órganos de la administración, recuperar tiempo y utilizar de la mejor manera las distintas herramientas tecnológicas hoy disponibles para favorecer una gestión más ágil, eficiente y oportuna, colocando las necesidades de las personas en el centro de la gestión pública.



En el año 2023 esta Administración estableció la Transformación Digital del Estado como prioridad en la agenda municipal; esta iniciativa busca modernizar los procesos administrativos y mejorar la calidad de los servicios mediante tecnologías de la información y comunicación, este mismo año se dio vida al Comité Técnico Municipal, con este organismo, la Administración ha podido coordinar y asesorar intersectorialmente a las unidades en el uso estratégico de las tecnologías digitales y junto a ello diagnosticar y caracterizar los procesos vigentes.

Hoy podemos decir con claridad que llevamos 528 procesos digitales internos y que generan trámites al interior del municipio, pero también hacia nuestros vecinos y vecinas, paso a paso trabajamos hacia un municipio cero papel.

